গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহণ কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ হতে জুন ৩০, ২০২৪

সূচীপত্র

বিষয়	পাতা
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৮
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৪
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-১৮
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের(০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বিগত ০৩(তিন) বছরের (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩) নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের সীমানাধীন শীতলক্ষ্যা ও ধলেশ্বরী নদীর উভয় পারে (১৯২৮) টি অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের মাধ্যমে (৭১.৫) একর তীরভূমি অবমুক্ত করা হয়েছে। উক্ত অবমুক্তকৃত ফোরশোরের মধ্যে মহামান্য হাইকোর্টের নির্দেশনা মোতাবেক শীতলক্ষ্যা নদীর পূর্ব ও পশ্চিম পাড়ে প্রায় ২০.০০ কিঃমিঃ ব্যাংক প্রোটেকশনসহ ওয়াকওয়ে নির্মাণ করা হয়েছে এবং টার্মিনাল ভবনের চারপাশ হতে অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদসহ ময়লা-আবর্জনা পরিষ্কার করে ফল/ফুলের বৃক্ষ রোপনের মাধ্যমে স্বাস্থ্য-সম্মত পরিষ্কার পরিবেশ গড়ে তোলা হয়েছে। এ নদী বন্দরস্থ ফোরশোর এলাকায় বেসরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নতুন একটি ইকোপার্ক/এ্যামিউজম্যান্ট পার্ক স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া প্রায় ১.৫ কিঃমিঃ নৌপথ শীতলক্ষ্যা নদীতে প্রশস্থ করণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ভূমি মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণ করে নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন মীরকাদিম নদী বন্দরের ফোরশোর এলাকা সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসনের নিকট থেকে বিআইডব্লিউটিএ'র অনুকূলে আনয়ন করত: নদীর তীরভূমি অবৈধ দখলমুক্তসহ উচ্ছেদকৃত তীরভূমি পূনঃদখল রোধ করা। অত্র নদী বন্দরের সীমানাধীন নৌ-যানের নিরাপত্তা সংরক্ষন করা, নদী ভাঙ্গন ও নদীর গতিপথ পরিবর্তনের ফলে পরিবর্তিত নৌ-রুটে নৌ-সহায়ক সুবিধাদী স্থাপন ও সক্রিয় রাখাসহ নদী দখল-দূষণের বিরুদ্ধে কার্যকরী প্রতিরোধ গড়ে তোলা। ধলেশ্বরী নদী ও ইছামতি নদীতে সীমানা পিলার স্থাপন এবং সে মোতাবেক অবৈধভাবে গড়ে উঠা স্থাপনা সমূহ অপসারণ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন মিরকাদিম নদী বন্দরের ফোরশোর সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন হতে জরুরী ভিত্তিতে ফোরশোর হস্তান্তরের কার্যক্রম শেষ হলে ঐ সকল ফোরশোর এলাকাতে সীমানা পিলার স্থাপনের কাজ দ্রুততম সময়ে শেষ করা এবং মীরকাদিম নদী বন্দরের "বন্দর দপ্তর" নির্মাণের ব্যবস্থা গ্রহণ, নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের টার্মিনাল ভবন আধুনিকায়নসহ অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ করা। সংশ্লিষ্ট নদী সমূহ দখল ও দূষণমুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ, নৌ-পথে যাত্রী সাধারণের নির্বিঘ্নে ও নিরাপদে চলাচল এবং মালামাল পরিবহনের নিমিত্ত পন্টুন ও জেটি স্থাপন করা হবে। জিও ব্যাগ, বালুর বস্তা এবং সিসি ব্লকের মাধ্যমে নদীর ভাঙ্গন রোধ করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০৪টি পন্টুন স্থাপন, ২৫টি পন্টুন মেরামত ও ২০টি জেটি মেরামতের মাধ্যমে লঞ্চঘাট উন্নয়ন;
- ১৫০০টি নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থাপন এবং ১১০০ বার নৌ-যান পাইলটেজ সেবা প্রদান ;
- নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন ময়মনসিংহ ডিজিপিএস বিকন স্টেশনের প্রধান গেইট নির্মাণ কাজ ১৬ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করা, বৈদ্দের বাজার লঞ্চাঘাট এলাকায় যাত্রী ছাউনি কাজ ১৫ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করা; ময়মনসিংহ ডিজিপিএস বিকন স্টেশনের বিভিন্ন স্থাপনা সমূহের সংস্কারকরণ কাজ এবং লিপসা পাইলট হাউজের সংস্কারকরণ কাজ ১৬ জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করা;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

যুগ্ম-পরিচালক(মুখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

মোঃ শহীদ উল্যাহ
যুগ্ম-পরিচালক
বন্দর বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ
নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)

এর মধ্যে ২০২৩ সালের ০৬ মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত কার্য সম্পাদনের ক্ষেত্রে উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প (Vision)**:

সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী, পরিবেশ বন্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):**

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ উপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ- ০৫টি):

১. নদী বন্দর ও ঘাট সমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।

২. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদার করণ।

১.৪ **কার্যাবলি (Function) :**

১. বিভিন্ন নৌ-পরিচালনের সুবিধার্থে নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন অভ্যন্তরীণ নদী পথে মার্কা, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ অন্যান্য নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন ও সংরক্ষণ;

২. পাইলটেজ সুবিধা প্রদান এবং নদী বন্দরসমূহে আবহওয়া-সংক্রান্ত তথ্য পরিবেশন;

৩. অভ্যন্তরীণ নদী-বন্দর ও লঞ্চ ঘাট উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনের লক্ষ্যে ভৌত অবকাঠামো, জেটি ও স্পাড, ষ্টীল গ্যাংওয়ে, রাস্তা, ওয়াকওয়ে নির্মাণ, মেরামত ও সংরক্ষণ করা এবং নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান;

৪. নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন নৌ-পথের যাত্রীবাহী নৌ-যানসমূহের সময়সূচি/রুট পারমিট জারি ও বাস্তবায়ন;

৫. দুর্ঘটনাকবলিত নৌ-যান উদ্ধারপূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা;

৬. অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ ও তীরভূমি সংরক্ষণ;

৭. নৌ-বাণিজ্যিক সুবিধাদী প্রদান, নদীর তীরভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ।

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
নরায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের গেজেটভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ-পথ ব্যবহারের মাধ্যমে যাত্রী পরিবহণ	পরিবহনকৃত যাত্রী	লক্ষ জন	৩০২	৩০৩	২৯০	২৯০	৩০৫	-	নারায়নগঞ্জ নৌনিট্রা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রতিবেদন।
নরায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের গেজেটভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ-পথ ব্যবহারের মাধ্যমে যাত্রী পরিবহণ	পরিবহনকৃত মালামাল	লক্ষ মেট্রিক টন	৯৫	১০০	১০৫	১১০	১১০	-	

সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] নদী বন্দর ও ঘাট সমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।	৭০	[১.১] বিভিন্ন ঘাটে পন্টুন স্থাপন	[১.১.১] স্থাপনকৃত পন্টুন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫.০০	০৪	৪	৪	৩	২	১	০	৫	৬
		[১.২] পন্টুন মেরামত	[১.২.১] মেরামতকৃত পন্টুন	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫.০০	১৫	২৫	২৫	২২	২০	১৮	১৫	২৬	২৭
		[১.৩] জেটি মেরামত	[১.৩.১] মেরামতকৃত জেটি	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫.০০	১৬	২০	২০	১৮	১৫	১৪	১২	২১	২২
		[১.৪] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (মার্কা,বয়া, বাতি ইত্যাদি)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০০	১২০০	১৫০০	১৫০০	১২০০	১১০০	১০০০	৮০০	১৫০০	১৫০০
		[১.৫] পাইলটেজ সেবা প্রদান	[১.৫.১] সরবরাহকৃত পাইলট	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫.০০	৭৩০	১১০০	১১০০	৮২০	৭২০	৬৩০	৫৪০	১১০০	১১০০
		[১.৬] নদী বন্দর/ ঘাট পয়েন্ট ইজারা সম্পন্ন করন	[১.৬.১] ইজারা সর্ম্পকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৯	২৯	২৭	২৫	২০	১৫	১০	৩২	৩২
		[১.৭] ট্রাফিক নিরাপত্তা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ভিজিলেন্স কর্মসূচী আয়োজন	[১.৭.১] আয়োজিত ভিজিলেন্স কর্মসূচী	সমষ্টি	দিন	১০	২০	২৪	২৪	২২	২০	১৮	১৬	২৬	২৮
		[১.০৮] নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ সংক্রান্ত	[১.৮.১] উচ্ছেদকৃত তীরভূমি	সমষ্টি	একর	০৫	৩০	২৫	২৬	২০	১৫	১০	৫	২৭	২৫
			[১.৮.২] উচ্ছেদকৃত স্থাপনার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৬০০	৩০০	৩০০	২০০	১০০	৫০	২৫	৩০০	৩০০
		[১.০৯] উদ্ধারকৃত তীরভূমিতে বনায়ন	[১.৯.১] বনায়নকৃত এলাকা	সমষ্টি	দিন	০২	১	-	৩	২	১	০	০	৪	৩
		[১.১০] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন ময়মনসিংহ ডিজিপিএস বিকন স্টেশনের বিভিন্ন স্থাপনা সমূহের সংস্কারকরণ কাজ	[১.১০.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	০২	-	১৬ জুন	১৬ জুন	২০ জুন	২১ জুন	২২ জুন	২৩ জুন	১৬ জুন	১৬ জুন
		[১.১১] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন বৈদ্দের বাজার লঞ্চঘাট এলাকায় যাত্রী ছাউনি নির্মাণ কাজ।	[১.১১.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	০২	-	১৬ জুন	১৫ জুন	১৯জুন	২০ জুন	২১ জুন	২২ জুন	১৪জুন	১৪ জুন
		[১.১২] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন ময়মনসিংহ ডিজিপিএস বিকন স্টেশনের বিভিন্ন স্থাপনাসমূহের সংস্কারকরণ কাজ।	[১.১২.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	০২	-	১৬ জুন	১৬ জুন	২০ জুন	২১ জুন	২২ জুন	২৩ জুন	১৫জুন	১৫ জুন
		[১.১৩] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন লিপসা পাইলট হাউজের সংস্কারকরণ কাজ।	[১.১৩.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	০২	-	১৬ জুন	১৬ জুন	২০ জুন	২১ জুন	২২ জুন	২৩ জুন	১৬ জুন	১৬ জুন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

আমি, যুগ্ম-পরিচালক (মূখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহণ কর্তৃপক্ষ(বিআইডব্লিউটিএ) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহণ কর্তৃপক্ষ(বিআইডব্লিউটিএ) হিসেবে যুগ্ম-পরিচালক (মূখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

মোঃ শহীদ উল্যাহ
যুগ্ম-পরিচালক
বন্দর বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ

যুগ্ম-পরিচালক (মূখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

তারিখঃ 2৫-06-2026

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহণ কর্তৃপক্ষ

কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

তারিখঃ 2৫-06-2026

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
২	বঃ মিঃ	বর্গমিটার
৩	ডিইপিটিসি	ডেক ও ইঞ্জিন কর্মী প্রশিক্ষন কেন্দ্র

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	[১.১] বিভিন্ন ঘাটে পন্টুন স্থাপন	[১.১.১] স্থাপনকৃত পন্টুন	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০২	[১.২] পন্টুন মেরামত	[১.২.১] মেরামতকৃত পন্টুন	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০৩	[১.৩] জেটি মেরামত	[১.৩.১] মেরামতকৃত জেটি	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০৪	[১.৪] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (মার্কা, বয়া,বাতি ইত্যাদি)	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০৫	[১.৫] পাইলটেজ সেবা প্রদান	[১.৫.১] সরবরাহকৃত পাইলট	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০৬	[১.৬] নদী বন্দর/ ঘাট পয়েন্ট ইজারা সম্পন্ন করন	[১.৬.১] ইজারা সর্ম্পকৃত	বিআইডব্লিউটিএ'র বওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০৭	[১.৭] ট্রাফিক নিরাপত্তা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ভিজিলেন্স কর্মসূচী আয়োজন	[১.৭.১] আয়োজিত ভিজিলেন্স কর্মসূচী	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০৮	[২.১] নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ সংক্রান্ত	[২.১.১] উদ্ধারকৃত তীরভূমি [২.১.২] উচ্ছেকৃত স্থাপনার সংখ্যা।	বিআইডব্লিউটিএ'র বওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
০৯	[২.২] উদ্ধারকৃত তীরভূমিতে বনায়ন	[২.২.১] বনায়নকৃত এলাকা	বিআইডব্লিউটিএ'র বওপ এবং প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
১০	[২.৩] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন ময়মনসিংহ ডিজিপিএস বিকন স্টেশনের বিভিন্ন স্থাপনা সমূহের সংস্কারকরণ কাজ	[২.৩.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
১১	[২.৪] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন বৈদ্দের বাজার লঞ্চঘাট এলাকায় যাত্রী ছাউনি নির্মাণ কাজ।	[২.৪.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
১২	[২.৫] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন ময়মনসিংহ ডিজিপিএস বিকন স্টেশনের বিভিন্ন স্থাপনাসমূহের সংস্কারকরণ কাজ ।	[২.৫.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।
১৩	[২.৬] নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন লিপসা পাইলট হাউজের সংস্কারকরণ কাজ।	[২.৬.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ণপত্র, হিসাবের বিবরনী, সারসংক্ষেপ, প্রতিবেদন ও কাযক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ছবি/ভিডিও।

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
		প্রযোজ্য নয়	

সংযোজনী- ০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বন্দর নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			সংযুক্ত প্রমাণক
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বন্দর নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		০১		০১			সংযুক্ত প্রমাণক
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	বন্দর নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১		০১				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	বন্দর নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	২টি ৩১/১২/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		০১ ৩১/১২/২০২৩		০১ ৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক ও আইসিটি বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা							প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	বন্দর নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			সংযুক্ত প্রমানক
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-