গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুগ্মপরিচালক, পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর আওতাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে বিভিন্ন ধরনের নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি সহ আনুসঙ্গিক সরঞ্জাম সংগ্রহ ও নৌ-পথে স্থাপনের ফলে বিভিন্ন অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পথে সুষ্ঠ, নিরাপদ ও নির্বিঘ্নে নৌ-যান চলাচল সম্ভব হচ্ছে। নৌ-যান সমুহের সুষ্ঠ ও নিরাপদ চলাচলের স্বার্থে নিয়মিত পাইলটেজ সেবা প্রদান করা হচ্ছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে টেকনাফ হতে সেন্টমার্টিনগামী পর্যটকদের জাহাজে উঠানামার সুবিধার্থে টেকনাফ নদীবন্দরের দমদমিয়া লঞ্চঘাটে ০৩টি টিপি পন্টুন, নবঘোষিত কোম্পানীগঞ্জ-সোনাগাজী বন্দর এলাকায় কোম্পানীগঞ্জের চরফকিরা ঘাটে ০১টি টিপি পন্টুন এবং লক্ষ্মীপুর জেলার কমলনগর উপজেলার মাতাব্বরহাট ঘাটে ০১টি টিপি পন্টুনসহ সর্বমোট ০৫টি পন্টুন স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়াও তমরুদ্দিন লঞ্চঘাটে যাত্রী-সাধারণের চলাচলের সুবিধার্থে পূর্বে স্থাপিত এমপি পন্টুন সরিয়ে একটি টিপি পন্টুন স্থাপন, কক্সবাজারের ৬নং ঘাটে এমপি পন্টুন সরিয়ে একটি স্পীডবোট পন্টুন (এসবিপি) স্থাপন করা হয়েছে। ১৯টি ঘাট পয়েন্ট ইজারার মাধ্যমে রাজস্ব আদায় হয়েছে। কর্তৃপক্ষের চট্টগ্রামস্থ বিভিন্ন ভূমির নামপত্রের হালনাগাদকরণ, মাতব্বরহাট, চেয়ারম্যানঘাট, টেকনাফের দমদমিয়া ঘাটে অতিরিক্ত ১টি ঘাটসহ লঞ্চঘাট/পয়েন্টে উন্নয়নমূলক কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং কক্সবাজার পরিদর্শনবাংলোর ৩য় তলায় সম্প্রসারন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও চট্টগ্রামের কুমিরা এলাকায় জেটি পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উপকূলীয় এলাকায় ব্যাপক নদী ভাঙ্গান, নদীর গতিপথ পরিবর্তন ও নৌ-পথের বিভিন্ন স্থানে ডুবোচর জেগে উঠার ফলে শাখার বিভিন্ন অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পথে নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থাপন, কালবৈশাখীসহ সাগর উপকূলীয় প্রচন্ড স্রোত ও প্রবল ঢেউ এর প্রভাবে নৌ-সাংকেতিক চিহ্ন ভেসে/হারিয়ে যাওয়া সত্বেও নৌ-পথ দিনরাত সক্রিয় রাখা; মাস্টার পাইলট স্বল্পতা সত্ত্বেও চট্টগ্রাম-জনতাবাজার উপকূলীয় নৌ-পথে নিরাপদ নৌ-চলাচল সচল রাখা, গেজেট নোটিফিকেশনের মাধ্যমে সরকার কর্তৃক ঘোষিত কক্সবাজার (কস্তুরী ঘাট) নদী বন্দরে অবৈধ দখলদারদের উচ্ছেদে বাঁধার সম্মুখীন হওয়া, নবঘোষিত রাশমনিঘাট-মিরসরাই নদীবন্দর, কোম্পানীগঞ্জ-সোনাগাজী নদীবন্দর ও কক্সবাজার (কস্তুরা ঘাট) নদীবন্দরে ভূমি বুঝে নেওয়ার ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসন ও বন বিভাগের সাথে দফায় দফায় যোগাযোগ সত্ত্বেও দখল বুঝিয়ে না দেওয়া ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চট্টগ্রাম-জনতাবাজার, কুমিরা-গুপ্তছড়া উপকূলীয় নৌ-পথে দিবারাত্রী নিরাপদ নৌ-চলাচলের উপযোগী নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থাপনের মাধ্যমে নৌ-পথ সচল রাখা, উন্নত পাইলটেজ সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে নিরাপদ নৌ-চলাচল নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মাস্টার পাইলট নিয়োগের ব্যবস্থাগ্রহণ, মতিরহাট লঞ্চঘাটের অবকাঠামো উন্নয়নসহ চট্টগ্রাম দপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন স্থানে নতুন ঘাট/পয়েন্ট সৃষ্টি। কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর মেরামত ও রংকরণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ, কর্তৃপক্ষের চান্দগাঁও পরিদর্শন বাংলোর নীচতলার ৪ টি বাথরুমের রেনোভেশন ও রক্ষণাবেক্ষণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ, কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর ৩য় তলায় অফিস রুম হিসেবে ব্যবহার উপযোগী করণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ, কোম্পানীগঞ্জ সোনাগাজী নদী বন্দরের নবনির্মিত কাঠের জেটির সামনে ৪ টি এম.এস স্পাড স্থাপন কাজ, নোয়াখালী জেলার সোনাগাজী কোম্পানীগঞ্জ নদী বন্দরের গুচ্ছগ্রাম ঘাটে আরসিসি প্রিকাস্ট পিলারের উপর আরসিসি স্ল্যাবের স্টীল ফ্রেম জেটি নির্মাণ কাজ ইত্যাদি সম্পন্নকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দিবা-রাত্রী নৌ-চলাচলের উপযোগী করার জন্য ৪৩৫০টি বিভিন্ন মার্কা স্থাপন কাজ। ৩,৩১,০০০ সংখ্যক বিট উন্নত পাইলট সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বর্ধিত করন। বিভিন্ন আকারের ৮টি পন্টুন মেরামত ও স্থাপনের মাধ্যমে লঞ্চঘাট ও নদী বন্দরের উন্নয়ন। কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর মেরামত ও রংকরণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ, কর্তৃপক্ষের চান্দগাঁও পরিদর্শন বাংলোর নীচতলার ৪টি বাথরুমের রেনোভেশনসহ, রক্ষণাবেক্ষণসহ আনুষঙ্গিক কাজ, কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর ৩য় তলায় অফিস রুম হিসেবে ব্যবহার উপযোগী করণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

যুগ্মপরিচালক, পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....জুন.... মাসের ....২৫....... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী, পরিবেশ বান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহনোপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে নাব্যতা সংরক্ষণ ও নদী শাসন এবং নৌ-পরিচালনের সুবিধার্থে অভ্যন্তরীণ নদী পথে মার্কা, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন;

২. পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ ও ড্রেজিং এর চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ, পাইলটেজ সুবিধা প্রদান ও কঞ্জারভেন্সী চার্জ আদায়;

৩. পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন লঞ্চ ঘাট উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান।

৪. পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের যাত্রীবাহী নৌ-যানের সময়সূচী/রুট পারমিট অনুমোদন অনুযায়ী বাস্তবায়ন।

৫. পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে সৃষ্ট বাধাবিঘ্ন অপসারণ ও নিমজ্জিত/দুর্ঘটনাকবলিত নৌ-যান উদ্ধারপূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
চট্টগ্রাম শাখার নদী বন্দরের অভ্যন্তরীণ নৌ-বন্দর ও নৌ-পথে যাত্রী পরিবহন	চট্টগ্রাম শাখার নদী বন্দরের অভ্যন্তরীণ নৌ-বন্দর ও নৌ-পথে যাত্রী পরিবহনকৃত	লক্ষ জন	৭.৯৭৭	৮.২৩২	৮.৫০০	৮.৭৫০	৮.৯৫০	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
চট্টগ্রাম শাখার নদী বন্দরের অভ্যন্তরীণ নৌ-বন্দর ও নৌ-পথে মালামাল পরিবহন	চট্টগ্রাম শাখার নদী বন্দরের অভ্যন্তরীণ নৌ-বন্দর ও নৌ-পথে মালামাল পরিবহনকৃত	লক্ষ মে.টন	৪৩.৪৬	৪৬.১০	৪৭.০০	৪৭.৯৫	৪৮.৯০	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	৭০	[১.১] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৯০০	৪৩০০	৪৫০০	৪৪০০	৪৩৫০	৪৩০০	৪২৫০	৪৩৫০	৪৫০০
		[১.২] পাইলটেজ সেবা প্রদান	[১.২.১] সরবরাহকৃত পাইলট (বিট হিসাবে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৩০৮৮৪	৩০৩৬৪০	৩৩৩০০০	৩৩২০০০	৩৩১০০০	৩৩০৬৪০	৩৩০৩০০০	৩৩৩০০০	৩৩৪০০০
		[১.৩] পন্টুন মেরামত ও স্থাপন	[১.৩.১] মেরামতকৃত পন্টুন স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৭	১০	৯	৮	৭	৪	৯	১০
		[১.৪] কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর মেরামত ও রংকরণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ।	[১.৪.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	৫			১৬.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২১.০৬.২৪	২২.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	১৫.০৬.২৫	১৫.০৬.২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৫] কর্তৃপক্ষের চান্দগাঁও পরিদর্শন বাংলোর নীচতলার ৪টি বাথরুমের রেনোভেশনসহ, রক্ষণাবেক্ষণসহ আনুষঙ্গিক কাজ।	[১.৫.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	৫		২	৬০	৫০	৪০	৩০	২৫	২০	২০
		[১.৬] কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর ৩য় তলায় অফিস রুম হিসেবে ব্যবহার উপযোগী করণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ।	[১.৬.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	৫			১৬.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২১.০৬.২৪	২২.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	১৫.০৬.২৫	১৫.০৬.২৬
		[১.৭] লঞ্চঘাটের উন্নয়ন	[১.৭.১] উন্নয়নকৃত লঞ্চঘাট	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৫	৮	৭	৬	৫	৪	৬	৭
		[১.৮] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণ	[১.৮.১] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৫	২৮.১২.২২	১৯.১০.২৩	২০.০৯.২৪	০১.১০.২৪	১০.১০.২৪	১৯.১০.২৪	০১.১২.২৪	১০.১০.২৫	০৫.১০.২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৯] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	[১.৯.১] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৫	৩০.০৭.২২	১০.০৭.২৩	২৫.০৬.২৪	০১.০৭.২৪	০৫.০৭.২৪	১০.০৭.২৪	২০.০৭.২৪	০৫.০৭.২৫	০১.০৭.২৬
		[১.১০] ঘাট পয়েন্টের সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.১০.১] ঘাট পয়েন্টের সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	৫	৪	৩	২	১	৪	৫
		[১.১১] নদী বন্দর/ ঘাট পয়েন্ট ইজারা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[১.১১.১] নদী বন্দর/ ঘাট পয়েন্ট ইজারা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৭	১৯	২২	২০	১৮	১৭	১৬	২০	২২
		[১.১২] কোম্পানী গঞ্জ সোনাগাজী নদী বন্দরের নবনির্মিত কাঠের জেটির সামনে ৪টি এম.এস স্পাড স্থাপন কাজ।	[১.১২.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	৫			১৫.০৬.২৪	১৯.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২১.০৬.২৪	২২.০৬.২৪	১৪.০৬.২৫	১৪.০৬.২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.১৩] নোয়াখালী জেলার সোনাগাজী কোম্পানীগঞ্জ নদী বন্দরের গুচ্ছগ্রাম ঘাটে আরসিসি প্রিকাষ্ট পিলারের উপর আরসিসি স্লাবের ষ্টীল ফ্রেম জেটি নির্মাণ কাজ।	[১.১৩.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	১৫.০৬.২৫	১৫.০৬.২৬
		[১.১৪] ভিজিল্যান্স কার্যক্রম সম্পাদন	[১.১৪.১] সম্পন্নকৃত ভিজিল্যান্স	সমষ্টি	দিন	৫	১	২	৫	৪	৩	২	০	২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, যুগ্মপরিচালক, পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ হিসাবে যুগ্মপরিচালক, পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোঃ সবুর খান
যুগ্ম-পরিচালক (চঃ দাঃ)
নৌ-সওপ বিভাগ
বাঅনৌপ-কর্তৃপক্ষ, চট্টগ্রাম।

যুগ্মপরিচালক
পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম

29-06-2024
তারিখ

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা

29-06-2024
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
২	মে.টন	মেট্রিক টন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	বিআইডব্লিউটিএ এর নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.২] পাইলটেজ সেবা প্রদান	[১.২.১] সরবরাহকৃত পাইলট (বিট হিসাবে)	বিআইডব্লিউটিএ এর নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.৩] পন্টুন মেরামত ও স্থাপন	[১.৩.১] মেরামতকৃত পন্টুন স্থাপন	বিআইডব্লিউটিএ এর নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.৪] কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর মেরামত ও রংকরণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ।	[১.৪.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.৫] কর্তৃপক্ষের চান্দগাঁও পরিদর্শন বাংলোর নীচতলার ৪টি বাথরুমের রেনোভেশনসহ, রক্ষণাবেক্ষণসহ আনুষঙ্গিক কাজ।	[১.৫.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.৬] কক্সবাজার পরিদর্শন বাংলোর ৩য় তলায় অফিস রুম হিসেবে ব্যবহার উপযোগী করণসহ আনুষাঙ্গিক কাজ।	[১.৬.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.৭] লঞ্চঘাটের উন্নয়ন	[১.৭.১] উন্নয়নকৃত লঞ্চঘাট	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.৮] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণ	[১.৮.১] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণ	বিআইডব্লিউটিএ এর নৌ-সওপ ও বন্দর বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.৯] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	[১.৯.১] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	বিআইডব্লিউটিএ এর নৌ-সওপ ও বন্দর বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.১০] ঘাট পয়েন্টের সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.১০.১] ঘাট পয়েন্টের সংখ্যা বৃদ্ধি	বিআইডব্লিউটিএ এর বন্দর বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.১১] নদী বন্দর/ ঘাট পয়েন্ট ইজারা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[১.১১.১] নদী বন্দর/ ঘাট পয়েন্ট ইজারা কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	বিআইডব্লিউটিএ এর বন্দর বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.১২] কোম্পানী গঞ্জ সোনাগাজী নদী বন্দরের নবনির্মিত কাঠের জেটির সামনে ৪টি এম.এস স্পাড স্থাপন কাজ।	[১.১২.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১৩] নোয়াখালী জেলার সোনাগাজী কোম্পানীগঞ্জ নদী বন্দরের গুচ্ছগ্রাম ঘাটে আরসিসি প্রিকাষ্ট পিলারের উপর আরসিসি স্লাবের ষ্টীল ফ্রেম জেটি নির্মাণ কাজ।	[১.১৩.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও
[১.১৪] ভিজিল্যান্স কাযর্ক্রম সম্পাদন	[১.১৪.১] সম্পন্নকৃত ভিজিল্যান্স	বিআইডব্লিউটিএ এর নৌ-সওপ বিভাগ	মূখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন ও কার্যক্রমের প্রকৃতি অনুসারে প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রবোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

***** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।**