



২৫৬-১৮১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), বরিশাল নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্ম সম্প্রদানের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ, কর্ম সম্প্রদানের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

(মোঃ আব্দুল রাজ্জাক)

উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ

বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ০৩ (তিন) বছরে (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩) নৌ-পথে যাত্রী সাধারণের অবাধ চলাচলের সুবিধার্থে বরিশাল নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীনে ৮০টি ঘাট/পয়েন্ট পূর্বের তুলনায় আরও উন্নত করা হয়েছে। বর্তমানে অধিকাংশ ঘাটে পন্টুন ও জেটিসহ আনুষঙ্গিক সকল সুযোগ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। বন্দরের অপারেশনাল কার্যক্রম বিস্তৃত করার লক্ষ্যে একটি গ্যাংওয়ে সৃষ্টি করা সহ বন্দর সীমানা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া বিশ্ব ব্যাংকের অর্থায়নে বরিশালে একটি আধুনিক নদী বন্দর ও বহুমুখী ব্যবহারযোগ্য ভবনের পরিকল্পনা হাতে নেওয়া হয়েছে। নিরাপদ নৌ-চলাচল নিশ্চিত করার স্বার্থে যাত্রীবাহী নৌযানে প্রশিক্ষিত জনবল নিয়োগের জন্য ডেক ও ইঞ্জিন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র চালু করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ঐকান্তিক প্রচেষ্টার ফলে ০৫টি নতুন লঞ্চঘাট/পয়েন্ট/খাল-টোল স্টেশন সৃষ্টি করা এবং রাজস্ব আয় বৃদ্ধি করা সম্ভব হয়েছে। এ প্রক্রিয়া অব্যাহত থাকলে নৌপথ ব্যবহারকারী যাত্রী ও পণ্য পরিবহনকারী মালিকদের নিকট এক সময়ে বরিশাল নদী বন্দর যাতায়াতের রোল মডেল হিসাবে পরিগণিত হবে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

সারা বছরব্যাপী টার্মিনাল ভবনের সামনের নদীর নাব্যতা সংরক্ষণ করা; বরিশাল নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন, স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রীসমূহ দুর্ভুক্তিকারী কর্তৃক নষ্ট বা হারিয়ে যাওয়া, ঝড়/তুফানে ভেসে যাওয়া/হারিয়ে যাওয়া বা নৌ-যানের আঘাতে উহা ভেঙ্গে তলিয়ে যাওয়া, নৌ-পথ দিবারাত্রী সক্রিয় রাখা এবং ঝড়/তুফানে পাইলটেজ সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিরাপদ ও দ্রুতিগতি সম্পন্ন পাইলট বিট নৌযানের স্বল্পতা। নদীর তীরভূমি হতে অবৈধ দখলদারকে উচ্ছেদ করে পুনঃদখল রোধ করা। নৌ-যান সমূহকে বার্দিং করার জন্য পর্যাপ্ত পন্টুন সরবরাহ করা।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

বছরের নির্দিষ্ট সময়ে ডেজিং কার্যক্রম পরিচালনা করে নদীর নাব্যতা রক্ষা করে বার্দিং সুবিধা প্রদান এবং প্রয়োজনীয় পন্টুন ও জেটি স্থাপন। বরিশাল নদী বন্দরের তীরভূমিতে গড়ে উঠা অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করা; সীমানা পিলার স্থাপন পূর্বক ওয়ার্কওয়ে নির্মাণ, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সম্বলিত সুযোগ- সুবিধা নিশ্চিত করা, অলস লঞ্চসমূহের বার্দিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে অবকাঠামো নির্মাণ করা, যাত্রী সেবার মান বৃদ্ধি করে যাত্রীদের নৌ-পথে যাতায়াত মুখী করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ৪৪০০ টি নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থানান্তর/স্থাপন;
- ৪০ টি পন্টুন মেরামত ও স্থাপন;
- পন্টুন ও আনুষঙ্গিক সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে ৫টি লঞ্চঘাটের উন্নয়ন/ ;
- ৪০০০ বার পাইলটেজ সেবা প্রদান;
- ৬০টি ঘাট /পয়েন্ট ইজারা প্রদান।

(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)

উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ

বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল

প্রস্তাবনা

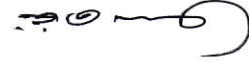
সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধির স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সু-শাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), বরিশাল নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্ন লিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ



(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)

উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ

বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।

সেকশন-১

১ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প

সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী, পরিবেশ বান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহনোপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি);

১. নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদার করণ।

১.৪ কার্যাবলি

১. বরিশাল নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে নাব্যতা সংরক্ষণ ও নদী শাসন এবং নৌ-পরিচালনের সুবিধার্থে অভ্যন্তরীণ নদী পথে মার্কা, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন;
২. বরিশাল নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ ও ডেজিংয়ের চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ, পাইলটেজ সুবিধা প্রদান এবং নদী বন্দরসমূহে আবহাওয়া-সংক্রান্ত তথ্য পরিবেশন;
৩. বরিশাল নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নদী-বন্দর ও লঞ্চ ঘাট উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান;
৪. বরিশাল নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে সৃষ্ট বাধাবিঘ্ন অপসারণ ও নিমজ্জিত/দুর্ঘটনা কবলিত নৌ-যান উদ্ধারপূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা;
৫. বরিশাল নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের যাত্রীবাহী নৌ-যানের সময়সূচী/রুট পারমিট অনুমোদন।


(মোঃ আন্দুর রাজ্জাক)
 পরিচালক
 বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
 বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৪	৬	৭	৮	৯	১০
বরিশাল নদী বন্দরের গেজেটভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ও নৌ পথে যাত্রী পরিবহন	পরিবহনকৃত যাত্রী	লক্ষ জন	১৪.৫	১০.৫০	১২.০	১৬	১৮		বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ
বরিশাল নদী বন্দরের গেজেটভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ও নৌ পথে যাত্রী পরিবহন	পরিবহনকৃত যাত্রী	লক্ষ মেট্রিক টন	৫.৫	৫.০	৬.০	৬.৫	৮		বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ

(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)

উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ

বরিশাল নদী বন্দর, কিসাইউলিউটিএ, বরিশাল।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (যদি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মক্রমের বর্ণনা	৩০	১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০							
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০							
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩							
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪							
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩							

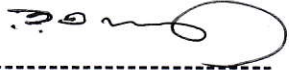
*সাময়িক তথ্য

(নিম্নে আশ্রয় বাস্তবায়ন)
 স্থান-পরিচালক
 স্বাক্ষর ও অফিসের বিভাগ
 বর্ণিত কর্মসম্পাদন, পরিচালনা

আমি, উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), বরিশাল নদী বন্দর হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) হিসেবে যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), বরিশাল নদী বন্দর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত


 উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা)
 বরিশাল নদী বন্দর
 আব্দুর রাজ্জাক)
 উপ-পরিচালক
 বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
 বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।

২৫-০৬-২০২৬

তারিখ


 চেয়ারম্যান

২৫-০৬-২০২৬

তারিখ

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
 কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা
 চেয়ারম্যান
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)
 উপ-পরিচালক
 বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
 বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।

সংযোজনী-২ :
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রাথমিক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা ও উৎকর্ষের প্রমাপক
১	[১.১] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (মোর্কা, বয়, বাতি, বিকল, পিসিগোলা ইত্যাদি)	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর নৌ- সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
২	[১.২] পাখিটোজ্ঞ সেবা প্রদান	[১.২.১] সরবরাহকৃত পাখিটোজ্ঞ	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর নৌ- সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
৩	[১.৩] লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট উন্নয়ন	[১.৩.১] উন্নয়নকৃত লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
৪	[১.৪] পল্লু নেরামত ও স্থাপন	[১.৪.১] নেরামতকৃত পল্লু স্থাপন	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
৫	[১.৫] বিভিন্নস্থাপনা/অফিস বিল্ডিং ফেরীঘাট/ডকমোটারি নেরামত ও সংরক্ষণ।	[১.৫.১] সংরক্ষণ ও নেরামত সম্পন্নকৃত অফিস বিল্ডিং ফেরীঘাট/ডকমোটারি	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
৬	[১.৬] নদী বন্দর/ ঘাট পর্যটন সমূহের ইজারা সম্পন্ন করা।	[১.৬.১] ইজারা সম্পন্নকৃত নদী বন্দর/ ঘাট পর্যটন সমূহের সংখ্যা	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর বন্দর ও পরিবহন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
৭	[১.৭] নৌ দুর্ঘটনা হ্রাসের লক্ষ্যে ডিজি লেন্স কর্মসূচী আয়োজন	[১.৭.১] আয়োজিত ডিজি লেন্স কর্মসূচী	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর নৌ নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
৮	[১.৮] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	[১.৮.১] প্রেরণকৃত ড্রেজিং চাহিদা	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর নৌ- সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
৯	[১.৯] স্থায়ীপ্রাথমিক অফিসের চাহিদা প্রেরণ	[১.৯.১] প্রেরণকৃত অফিস চাহিদা	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর নৌ- সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
১০	[১.১০] অফিস স্থাপনা উৎকর্ষ।	[১.১০.১] উৎকর্ষকৃত ভূমি	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর বন্দর ও পরিবহন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।
		[১.১০.২] উৎকর্ষকৃত স্থাপনা	বিজাইডব্রিড্জিটিএ এর বন্দর ও পরিবহন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট আক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ও ভিডিও।

১০
(নোঃ আব্দুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
নৌ নদী বন্দর, বিজাইডব্রিড্জিটিএ, বরিশাল।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

(মোঃ আব্দুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
বরিশাদ নদী বন্দর, বিআইজিউটিএ, বরিশাল।

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪।

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ বরিশাল নদী বন্দর।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪														মন্তব্য
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি								
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আঞ্চলিক জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আঞ্চলিক	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আঞ্চলিক	২টি	লক্ষ্যমাত্রা		১						
						অর্জন								
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আঞ্চলিক	২টি	লক্ষ্যমাত্রা		১						
						অর্জন								
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ভয়াশঙ্কমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ ছেপির কর্মচারীদের দাখরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আঞ্চলিক	২টি ৩১/১২/২৩ ও ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২৩		৩০/০৬/২৪				
						অর্জন								

(মোঃ আব্দুর রহমান)

উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ

বরিশাল নদী বন্দর, বিজয়উত্তরটিএ, বরিশাল।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	চোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আস্থায়ক ও আইসিটি বিভাগ।	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২৩ (রাজস্ব)						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দলীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকারের ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিষ্টার হালনাগাদকৃত	২	%	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আস্থায়ক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


 (মোঃ আব্দুর রাক্কাক)
 উপ-পরিচালক
 বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
 বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময় বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময় কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময় বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	

নং ০০০০
(মোঃ আব্দুল্লাহ রাউফার)
উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
বরিশাল নদী বন্দর, বিজাইউলিউটিএ, বরিশাল।

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সকলমতা অর্জন	২০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	
		[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]									
সকলমতা অর্জন	২০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	

(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)

উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ

বরিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিও, বরিশাল।

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	২১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেককন্ট্রোলপত্রের সময়সীমা অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)

উপ-পরিচালক

বন্দর ও পরিবহন বিভাগ

শিলা নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রিপোর্ট (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪												
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সম্প্রদায়িক বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১- ২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

(মোঃ আব্দুর রাজ্জাক)
উপ-পরিচালক
বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
বিশাল নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরিশাল।