



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক ও মুখ্য কর্মকর্তা, উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৪-৩০ জুন, ২০২৫ইং

পাতা-২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৪-১৫
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯

## পাতা-৩

### কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ০৩ (তিন) অর্থ বছরে (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ ও ২০২৩-২০২৪) কাউলিয়া-রৌমারী পর্যন্ত প্রটোকল নৌ-পথটি বাডালিং/ডেজিং এর মাধ্যম নাব্যতা ঠিক রাখা হয়েছে। বিভিন্ন স্থানে মার্কা স্থাপন করে সঠিকভাবে নৌ-পথ চালু রাখা হয়েছে। নৌ-পথটিকে পিসি পুলের উপর LED ল্যানটন স্থাপন করে কোন কোন সময় রাত্রিকালীন নৌ-যান চলাচলের ব্যবস্থা হয়েছে। ০২টি মার্কিং বোড এবং ১৪টি পল্টুন স্বল্প মেরামত ওরং করা হয়েছে। উত্তর -ব-দ্বীপ শাখা সিরাজগঞ্জ করা এ করত পাইলট মার্কম্যানদের বিশ্রামের জন্য ০২টি পাইলট বিশ্রামাগার তৈরী করা হয়েছে। এবং ০৩টি আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়েছে। বাঘাবাড়ী পাইলটদের স্থায়ী আবাসিক ভবন/পাইলট বিশ্রামাগার নির্মাণ ও পোর্টের অভ্যন্তরীণ সংযোগ সড়গ পূর্ণ নির্মাণ করা হয়েছে। বিভিন্ন ঘাট পয়েন্টে ইজারা প্রদান, সিরাজগঞ্জ এষ্টেটে ও বাঘাবাড়ী এলাকায় বিভিন্ন স্থাপনাদি মেরামত করা ও বাঘাবাড়ী বন্দরে ৪টি স্পার্ড ও গ্যাংওয়ে মেরামত করা হয়েছে। এছাড়া চিলমারী কে পুনঃ নদী বন্দর হিসাবে ঘোষনা করার প্রেক্ষিতে চিলমারী -রৌমারী এবং চিলমারী রাজীবপুর নৌ-পথে নিরাপদে নৌ-যান চলাচলের নিমিত্তে উক্ত নৌ-পথ নতুন করে মার্কিং করা হয়েছে। বালাসী-বাহাদুরাবাদ লঞ্চঘাট চালু এবং চিলমারী-রৌমারী ফেরী ঘাট চালু করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

সারা বছর নৌ-পথের নাব্যতা সংরক্ষন করা, বাডালিং/ডেজিং এর মাধ্যমে পলি অপসারণপূর্বক নৌ-চলাচলের উপযোগী রাখা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সন্মিলিত সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করা, নদীর গতি পথ পরিবর্তনের ফলে পবিবর্তীত নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন ও সংরক্ষন করে সক্রিয় রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষের উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ এর ভবিষ্যত পরিকল্পনার মধ্যে বাহাদুরাবাদ-বালাসী ঘাটে ফেরী চালু করা, সিরাজগঞ্জকে নদী বন্দর ঘোষনা করা। নবঘোষিত চিলমারী নদী বন্দরে যাত্রী সেবার মান বৃদ্ধি এবং পণ্য ওঠানামার জন্য টার্মিনাল ও ল্যান্ডিং সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যমান ঘাটগুলোকে আধুনিকিকরণ করা।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- \* নৌ-পথে ৮,৫০০ টি নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি (সামগ্রী) স্থাপন/স্থানান্তর;
- \* ১৫০০ বার পাইলটেজ সেবা প্রদান।
- \* ১৭টি পল্টুন রং করন ও মেরামত।
- \* প্রকৌশল বিভাগের নিয়ন্ত্রনাধীন সিরাজগঞ্জস্থ বাঘাবাড়ী এবং চিলমারীর বিভিন্ন স্থানপনাদী সংরক্ষন ও মেরামত কাজ ১৫-০৬-২০২৪ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করা।
- \* কাউলিয়া হতে রৌমারী পর্যন্ত ৩০২ কিঃমিঃ নৌ- নৌ-পথের হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা ১১-০৯-২০২৪ তারিখের মধ্যে প্রেরণ।
- \* নদী বন্দর ও বিভিন্ন ঘাট পয়েন্ট ইজারা ১৫ অক্টোবর এর মধ্যে সম্পন্নকরণ কাজ।
- \* প্রতি কোয়ার্টারে ২ (দুই) দিন ভিজিন্যাপ্স কর্মসূচি আয়োজন করা।
- \* ৮টি পল্টুনের চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ।

পাতা-৪

## প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সু-শাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ।

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের .....২৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশনঃ ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলীঃ

১.১ রূপকল্পঃ

সহজ, নিরাপদ ও সাশ্রয়ী অভ্যন্তরীণ এবং উপকূলীয় পরিবেশ বান্ধব নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহন উপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১) নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ( মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত )

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

কার্যাবলীঃ

১. উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ এর নিয়ন্ত্রনাধীন নৌ-পথের নাব্যতা সংরক্ষণ এবং নৌ পরিচালনের সুবিধার্থে মার্কা, বয়া বাতি, বিকন বাতিসহ, নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন ও সংরক্ষণ;
২. উত্তর ব দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ এ নিয়ন্ত্রনাধীন নৌ -পথের হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ চাহিদা প্রস্তুত করন ও পাইলটেজ সুবিধা প্রদান এবং ঘাট সমূহে আবহাওয়া সংক্রান্ত তথ্য পরিবেশন।
৩. উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ এর নিয়ন্ত্রনাধীন নৌ-পথের নাব্যতা সংরক্ষনের জন্য বার্ষিক ডেজিং/বান্ডালিং কর্মসূচি পণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং নতুন নৌ-পথ চালু করার উদ্দেশ্যে মৃত ও মৃত প্রায় নদী খাঁড়ি ও খাল খনন।
৪. উত্তর ব দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ এ নিয়ন্ত্রনাধীন ঘাট সমূহের উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন ও পরিচালনা এবং ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান।
৫. উত্তর ব দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ এ নিয়ন্ত্রনাধীন নৌ-পথে সুষ্ট বাধা-বিঘ্ন অপসারণ ও নিমজ্জিত/দুর্ঘটনাকবিত নৌ-যান উদ্ধারসহ নৌ-পথ সচল করা।

পাতা-৬

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে সৌখ্যভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উত্তর ব-দ্বীপ শাখা সিরাজগঞ্জ এর গেজেটভুক্ত গুরুত্বপূর্ণ অভ্যন্তরীণ নৌপথ ব্যবহারের মাধ্যমে যাত্রী পরিবহন	পরিবাহিত যাত্রী	লক্ষ জন	১৩০.১০	১৭০	২০০	২৩০	২৫০		৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
সিরাজগঞ্জ বাঘাঝড়ী, চিলামারী নদী বন্দরের গেজেটভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ-বন্দর ও নৌ পথে মালামাল পরিবহন। গেজেটভুক্ত গুরুত্বপূর্ণ অভ্যন্তরীণ নৌপথ ব্যবহারের মাধ্যমে মালামাল পরিবহন	পরিবাহিত মালামাল	লক্ষ মেট্রিক টন	৫১	৭৫	৮৫	১০০	১২০		৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

পাতা-৭

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিবর্তন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২০২৫						প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭				
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
[১] নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।	৭০	[১.১] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন।	[১.১.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী মার্ক, বয়ামাতি ইত্যাদি।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৪০০	২৫০০	৮৫০০	৮২০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৯০০০	৯৫০০					
									[১.২] পাইলটেজ সেবা প্রদান।	[১.২.১] সরবরাহকৃত পাইলট	১০	৭২০	১০০০	১৫০০	১৪৭০	১৩০০	১২৫০	১২০০	১৭০০	২০০০
									[১.৩] পল্টুন মোরামত ও স্থাপন।	[১.৩.১] মোরামতকৃত পল্টুন স্থাপন	১০	৩	৫	১৭	১৫	১২	১০	০৯	২০	২৪
									[১.৪] নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান রক্ষণাবেক্ষণ, নৌপথের উন্নয়ন সম্প্রসারণ পরিচালনা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] সংরক্ষণ ও মোরামত	তারিখ	তারিখ	০৫	২০ই জুন	১০ই জুন	১৫ই জুন	১৬ই জুন	১৮ই জুন	২২ই জুন	২৩ই জুন

পাতা-৮

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫							প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ																	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭																			
১ অভ্যন্তরীণ নৌপথে নদী বন্দরসমূহ উন্নয়ন/আধুনিকায়ণ, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালনা	২	৩ [১.৫] নদী বন্দর ঘাট পয়েন্ট ইজারা সম্পন্ন করণ। [১.৬] ভিজিন্যান্স কর্মসূচি আয়োজন। [১.৭] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণ [১.৮] বাস্তবায়ন/ড্রোজিং এর চাহিদা প্রেরণ। [১.৯] পল্টনের চাহিদা প্রাধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৪ [১.৫.১] ইজারাকৃত	৫ তারিখ	৬ তারিখ	৭ ৫	৮ ৮ ২৬ই আগস্ট	৯ ৯ সেপ্টেম্বর	১০ ১০ ১৫ই অক্টোবর	১১ ১১ ১৫ই অক্টোবর	১২ ১২ ২২ই অক্টোবর	১৩ ১৩ ২৩ই অক্টোবর	১৪ ১৪ ২৬ই জুন	১৫ ১৫ই জুন	১৬ ১৬ ৩০ই জু	১৭ ১৭ ২৯ই জুন	১৮ ১৮ ৩০ই জু																	
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০					
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
																		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০


পাতা-৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭																	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে																			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৭০	১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			২০	২০	৮	৯	২০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৫	২৬																

আমি, উপ-পরিচালক ও মুখ্য কর্মকর্তা, উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) হিসেবে উপ-পরিচালক ও মুখ্য কর্মকর্তা, উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

  
মোঃ মাহবুবুর রহমান  
উপ-পরিচালক (নৌ-সওপ)  
উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ  
উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা)  
সিরাজগঞ্জ।  
উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, সিরাজগঞ্জ।

২৭-০৬-২০২৪

তারিখ

  
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ  
কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা  
চেয়ারম্যান  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা

২৭-০৬-২০২৪

তারিখ

পাতা-১১

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ



পাতা-১২

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন।	[১.২.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী মার্কা, বয়াধাতি ইত্যাদি।	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
২	[১.২] পাইলটজ সোবা প্রদান।	[১.২.২] সরবরাহকৃত পাইলট	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৩	[১.৩] পন্টুন মোরামত ও স্থাপন।	[১.৩.১] মোরামতকৃত পন্টুন স্থাপন।	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৪	[১.৪] নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান রক্ষণাবেক্ষণ, নৌপথের উন্নয়ন সম্প্রসারণ পরিচালন ও প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] সংরক্ষন ও মোরামত সম্পন্নকরন	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ, সিরাজগঞ্জ।	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৫	[১.৫] নদী বন্দর ঘাট পয়েন্ট ইজরা সম্পন্ন করন।	[১.৫.১] ইজরাকৃত ঘাট পয়েন্ট	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৬	[১.৬] ভিজিনিয়াস্প কর্মসূচি আয়োজন।	[১.৬.১] ভিজিলেপ কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৭	[১.৭] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরন।	[১.৭.১] প্রেরিত চাহিদা।	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৮	[১.৮] বাতালখ/ড্রেজিং এর চাহিদা প্রেরন।	[১.৮.১] প্রেরিত চাহিদা প্রেরন।	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৯	[১.৯] পন্টুনের চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরন	[১.৯.১] ০৮টি পন্টুনের চাহিদা	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	উত্তর ব-দ্বীপ শাখা, নৌ-সওপে বিভাগ, সিরাজগঞ্জ এর মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।

পাতা-১৩

সংযোজনী-৩:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল



পাতা-১৪

সংযোজনী-৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ খুলনা নদী বন্দর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মতব্যা		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা .....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত			জাতীয় শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আবেদন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জাতীয় শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আবেদন	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১					
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	জাতীয় শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আবেদন	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১					
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএইডউক্ত অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জাতীয় শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আবেদন	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩১-১২-২৪		৩০-০৬-২৫			

**পাতা-১৫**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবিস্তরণ, ২০২৪-২০২৫										মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার ..... ২																		
২১ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	জাতীয় শূন্যচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির অস্থায়ীক আইসিটি বিভাগ	৩১-০৭-২৪ (রাজস্ব)	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪ (রাজস্ব)											
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম ..... ২																		
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবা বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিস্ট্রার হালনাগাতকৃত	৮	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০১-০৭-২৪	০৩-১০-২৪	০২-০১-২৫	০৩-০৪-২৫								
						অর্জন												



সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উক্তবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫			
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
০১	(১.১) একটি উক্তবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	(১.১.১) একটি উক্তবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৫	৫০%	৩/০৪/২০২৫	৬০%
০২	(২.১) ই-নথি ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১.১) ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	১০	৮০%	৭০%		৬০%
০৩	(৩.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	(৩.১.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩		২
০৪	(৪.১) ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	(৪.১.১) ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১		-
০৫	(৫.১) ই-গভর্ন্যান্স ও উক্তবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন একটি	(৫.১.১) কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩		২
		(৫.১.২) কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৫	৩১/০১/২০২৫		০১/০২/২০২৫

সংযোজনী-এ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৮	৯০	৮০	৭০	৬০		
								[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৯০	৮০	৭০	৬০	
								[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৯০	৮০	৭০	৬০	
								[২.২] ট্রে-মাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ট্রে-মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	

সংযোজনী-এ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫									
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩					
প্রাতিষ্ঠানিক ক	১৪	[১.১] নিদ্রিষ্ট সময়ে অনলাইন/অবলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অবলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৫] ত্রৈ-মাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈ-মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] অনির্দিষ্ট ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.২.২] ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.১] সভা আয়োজিত	%	৭	%	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-					
													১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
													৮	৯	১০	১১	১২
													১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
সংস্কমতা অর্জন	১১																

সংযোজনী-৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতির মানের
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
			[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
			[১.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
			[১.৪.১] বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	

সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-গরি কল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি	চলতি
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
								৯	৮	৭	৬	৫	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২৪	১৫-০১-২৫	৩১-০১-২৫			
								৩০-০৬-২৪					
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত		০৩	-	-	১৫-১০-২৪	১৫-০১-২৪	৩০-০১-২৪			
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২৪	১০-০১-২৫	২০-০১-২৫			
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১			
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১			
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অদধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েব সাইটের তথ্য অদধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	সংখ্যা	০২			৪	৩	২			