

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মহানগর/বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নামঃ এপ্রিল/২০২৫

পূর্ব মাসের অনিশ্চয় অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিশ্চয় অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য
	পত্রযোগে	অনলাইনে					
১টি	নাহি	৫টি	৬টি	১টি	৪টি	বর্তমান মাসে নিষ্পত্তিকৃত ২টি অভিযোগের বিবরণঃ ১। ট্রাকিং নম্বর-১৭৭৬২৩৪৮৮২০০০১ তারিখঃ ০৬/০৪/২০২৫ এর মাধ্যমে জনাব তানভির আলম নাফিস (মোবাইল নং- ০১৭৭৬২৩৪৮৮২) Grievance Redress System-GRS) অণ্ডতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, গত ০৫ এপ্রিল ২০২৫, তারিখে পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া ফেরি ঘাটে বনলতা এম- ১৩২৭৭ ফেরিতে দুপুর ১.০০ ঘটিকা হতে ২.০০ ঘটিকাতে ঢাকা অভিমুখে যাত্রা করেন। উক্ত ফেরিটি মাস্টার কর্তৃক চালিত না হয়ে অদক্ষ কর্মচারী কর্তৃক পরিচালিত হয়। এ ব্যাপারে মাস্টারকে জিজ্ঞাসা করা হলে তিনি এর কোন সদত্তর দিতে পারেননি। যা সাধারণ নাগরিকদের জীবনের জন্য অত্যন্ত ঝুঁকিপূর্ণ। এ সংক্রান্ত বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, উক্ত ফেরী সংক্রান্ত অভিযোগটি বিআইডব্লিউটিএ'র (বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন) সংশ্লিষ্ট বিষয় বিআইডব্লিউটিএ'র করণীয় কিছু নেই। এমতাবস্থায়, অভিযোগটি গত ২২/০৪/২০২৫ তারিখ নথিভুক্ত করে নিষ্পত্তি করা হলো। ২। ট্রাকিং নম্বর-১৮৫৭৬৩১০৬০০০১ তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৫ এর মাধ্যমে জনাব মাইউদ্দিন আকাশ (মোবাইল নং-০১৮৫৭৬৩১০৬০) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অণ্ডতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, ০২ মার্চ-২০২৫ তারিখঃ রাত আনুমানিক ১.৩০ ঘটিকায় 2218.291N 91 12.810E উক্ত পজিশনে জাহাজ ডুবে যায়। পূর্বে এই চ্যানোলে জাহাজ ডুবির পর বয়া স্থাপন না করার কারণে অনেক জাহাজ ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে। উক্ত স্থানে একটি বয়া স্থাপনের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, বিআইডব্লিউটিএ'র অতিরিক্ত পরিচালক(নৌ-পথ) অভিযোগকারী জনাব মাইউদ্দিন আকাশ এর সাথে মোবাইলে সরাসরি যোগাযোগ করা হলে, তিনি মেসেজ/বার্তার মাধ্যমে জানান, বয়া স্থাপন না করার কারণে	নাহি

