অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নামঃ আগস্ট/২০২৫

পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য
	পত্রযোগে	অনলাইনে					
১টি	নাই	১টি	২টি	১টি	১টি	পূর্ব মাসের ১টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ ১। ট্রাকিং নম্বর-১৭৩৪০৪৬৭১৯০০০১ তারিখঃ ০৫/০৫/২০২৫ এর মাধ্যমে জনাব মোঃ ওহাব আলী সেক (মোবাইল নং-০১৭৩৪০৪৬৭১৯) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া নদী বন্দর আধুনিকায়ন প্রকল্পের কাজ বর্তমানে চলমান রয়েছে কি-না, দৌলতদিয়া এলাকায় যে সকল জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে তাদের ক্ষতিপূরণ বিলের বর্তমান কি অবস্থা এবং ক্ষতিপূরণ বিল প্রদানের সম্ভাব্য সময়সীমা কত দিন এ সংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য প্রদানের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের প্রকৌশল বিভাগের মতামত এই যে,পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া নদী বন্দর আধুনিকায়ন প্রকল্পের কাজ বর্তমানে চলমান রয়েছে কি-না, দৌলতদিয়া এলাকায় যে সকল জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে তাদের ক্ষতিপূরণ বিলের বর্তমান কি অবস্থা এবং ক্ষতিপূরণ বিল প্রদানের সম্ভাব্য সময়সীমা কত দিন এ সংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য প্রদানের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। উল্লিখিত বিষয়ে কর্তৃপক্ষের প্রকৌশল বিভাগ হতে জানানো হয় যে, প্রকল্পটির মেয়াদ ৩১ ডিসেম্বর ২০২৪খ্রিঃ তারিখ উত্তীর্ণ হয়েছে। গত ২৭/১১/২০২৪খ্রিঃ তারিখ অনুষ্ঠিত (psc) সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রকল্পটি সমাপ্তকরণের জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়। তাই প্রকল্পটি আর অগ্রসর করা যাচ্ছে না। প্রকল্পের দৌলতদিয়া প্রান্তে জমি অধিগ্রহণের প্রাক্কলিত মূল্যের বরাদ্দ/অর্থের সংস্থান হয়নি এবং জেলা প্রশাসক কার্যালয়ে পরিশোধ করা যায়নি ফলে ক্ষতিপূরণের বিল	নাই

						প্রদানের কোন সুযোগ তৈরি হয়নি। যেহেতু জমির ক্ষতিপূরণের বরাদ্দ/অর্থের সংস্থান হয়নি এবং জেলা প্রশাসক কার্যালয় বরাবর অর্থ পরিশোধ করা হয়নি। তাই ক্ষতিপূরণের বিল প্রদানে সময়সীমার বিষয়টি প্রযোজ্য নয় । এমতাবস্থায়, অভিযোগটি **গত ২৪/০৮/২০২৫ তারিখ** নথিজাত করে নিষ্পত্তি করা হয়।	

২৫/০৮/২০২৫
নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪
ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd
বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩।

২৫/০৮/২০২৫
মোঃ আহসান হাবীব
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা
বিভাগীয় মামলা সেল

২৫/০৮/২০২৫
(নাহিদা বিনতে সাঈদ)
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

২৫.০৮.২০২৫
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)
যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

২৫/০৮/২০২৫
মোঃ কবির হোসেন
অতিরিক্ত পরিচালক
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।