



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুগ্ম-পরিচালক ও মূখ্য কর্মকর্তা, ঢাকা নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

পাতা-২

সূচীপত্র

বিষয়	পাতা
ঢাকা নদী বন্দরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮

ঢাকা নদী বন্দর কর্তৃক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

ঢাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিগত ০৩(তিন) বছরে (২০২১-২২, ২০২২-২৩, ২০২৩-২৪) উচ্ছেদ অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে ১৩৮৬ টি অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ এবং বালি, মাটি ও বর্জ্য দ্বারা ভরাটকৃত অংশ অপসারণ পূর্বক ৯৬.৯ একর জমি (তীরভূমি) উদ্ধার করা হয়েছে। উচ্ছেদকৃত জমি/তীরভূমিসহ বুড়িগঙ্গা নদী এবং তুরাগ নদীর তীরভূমিতে ২,৬৫০ টি সীমানা পিলার স্থাপন করা হয়েছে (তন্মধ্যে মামলাজনিত কারণে কিছু সংখ্যক সীমানা পিলার স্থাপন করা হয়নি) এবং ৯০০০ টি বিভিন্ন প্রজাতির বৃক্ষ রোপন করা হয়েছে। নিরাপদ ও নির্বিঘ্নে নৌযান চলাচলের লক্ষ্যে নৌপথের বিভিন্ন স্থানে প্রয়োজনীয় মার্কা, বয়া ও বাতি স্থাপন করা হয়েছে। যাত্রী সাধারণের নিরাপদ এবং নির্বিঘ্ন যাতায়াত নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ঢাকা নদী বন্দর টার্মিনালে ২৫টি আধুনিক সম্প্রসারিত পল্টুন স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া, ল্যান্ডিং স্টেশনসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষনের ফলে বানিজ্যিক পণ্য ও যাত্রী চলাচল সুগম হচ্ছে। বিভিন্ন শোক দিবস, জাতীয় দিবস উৎযাপন উপলক্ষ্যে ঢাকা নদী বন্দর টার্মিনালে ঘাট শ্রমিক, নৌকা মাঝি, নৌযানের দৃষ্টি কর্মচারী, গরীব জনসাধারণের মাঝে খাদ্যসামগ্রী ও ত্রান বিতরণ করা হয়েছে। এছাড়া দীর্ঘমেয়াদে পরিবেশ রক্ষায় ঢাকা নদী বন্দরের সীমানায় বিভিন্ন স্থানে ফলজ, বনজ এবং ঔষধী বৃক্ষ রোপন করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

নদী ও নদীর তীরভূমি রক্ষায় বিদ্যমান আইন এবং মহামান্য আদালতের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে বিআইডব্লিউটিএ সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার ভিত্তিতে উচ্ছেদসহ প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করে আসছে। কিন্তু নদীর তীরভূমি এবং নদীর পানি দূষনমুক্ত রাখার ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের এবং সাধারণ জনগণের অংশগ্রহণ আশানুরূপ নয়। কর্তৃপক্ষ হতে নদী রক্ষায় ও নদীর পানি দূষন রোধে জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জাতীয় পত্রিকা, ইলেকট্রনিক মিডিয়া ও গুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন স্থানে দৃষ্টিনন্দন সাইনবোর্ড স্থাপনের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জোর প্রচেষ্টা চলমান রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঢাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বুড়িগঙ্গা এবং তুরাগ নদীর তীরভূমির সকল অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ পূর্বক নদীর তীরভূমিতে পরিবেশ রক্ষায় বৃক্ষরোপন করা। নৌপথে প্রয়োজনীয় নেভিগেশনাল এইড (বয়া, বাতি, মার্কা) স্থাপন করে নৌপথ নিরাপদ ও সুশৃঙ্খল নৌ-যান চলাচল নিশ্চিত করা। ঢাকা নদী বন্দরের আওতায় বিভিন্ন ঘাট/পয়েন্ট/ল্যান্ডিং স্টেশন আধুনিকায়ন করা। ঢাকা নদী বন্দর টার্মিনালে যাত্রী পরিবহনে নতুন সুযোগ সুবিধা প্রবর্তন ইত্যাদি। উল্লেখ্য যে, ঢাকা নদী বন্দরের বুড়িগঙ্গা ও তুরাগ নদীর যে সকল স্থানে নদীতে পলি জমে নৌ-যান চলাচলে বিঘ্ন সৃষ্টি হচ্ছে। উক্ত স্থানসমূহ চিহ্নিতকরনের মাধ্যমে দ্রুত ড্রেজিং করে নৌ-যান চলাচল সচল করা।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- নিরাপদ নৌ-চলাচলে ২৫০০ টি নেভিগেশনাল এইড স্থাপন;
- ঢাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন নদী ও নদীর তীরভূমি হতে ৩০০ টি অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ এবং বালি, মাটি ও বর্জ্য দ্বারা ভরাটকৃত অংশ অপসারণ;
- ঢাকা নদী বন্দরের আওতায় পুণঃদখলকৃত ১২ একর নদী ও তীরভূমি উদ্ধার;
- ০২(দুই)টি লঞ্চঘাট ও ফেরিঘাট উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।

পাতা - ০৪

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

(যুগ্ম-পরিচালক ও মূখ্য কর্মকর্তা, ঢাকা নদী বন্দর)

এবং

(চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহণ কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ))

এর মধ্যে ২০২৪ সালের ১৫ মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

ঢাকা নদী বন্দরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলীঃ

১.১ রূপকল্পঃ

সহজ, নিরাপদ, সশস্ত্রী, পরিবেশ বান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

নৌপথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ উপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১. নদী বন্দর ও ঘাট সমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।

১.৪ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ;

১.৫ কার্যাবলীঃ

১. নৌযান পরিচালনার সুবিধার্থে ঢাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন অভ্যন্তরীণ নদীপথে মারকা, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ অন্যান্য নৌ-পথ সহায়ক সামগ্রী স্থাপন ও সংরক্ষণ;
২. পাইলটেজ সুবিধা প্রদান এবং নদী বন্দরসমূহে আবহাওয়া সংক্রান্ত তথ্য পরিবেশন;
৩. ঢাকা নদী বন্দরের আওতাভুক্ত নৌরুটসমূহের ডেজিং চাহিদা প্রেরণ;
৪. ঢাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন লঞ্চ ঘাট/পয়েন্ট/ল্যান্ডিং স্টেশনসমূহ উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান;
৫. ঢাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন নৌপথে চলাচলকারী যাত্রীবাহী নৌ-যানের সময়সূচী/রুট পারিমিট জারী এবং বাস্তবায়ন;
৬. ঢাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন নৌপথে দুর্ঘটনাকবলিত নৌযান উদ্ধার পূর্বক নৌপথ সচল রাখার লক্ষ্যে উদ্ধারকারী জাহাজ প্রস্তুত রাখা।
৭. ঢাকা নদী বন্দরের ফোরশোর/তীরভূমি হতে সকল অবৈধ স্থাপনা, দখল-দূষণ ও ভরাট অপসারণ কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

পাতা-৬

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থসমূহের নাম
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	
তাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন গুরুত্বপূর্ণ অভ্যন্তরীণ নৌপথ ব্যবস্থার মাধ্যমে যাত্রী পরিবহণ	পরিবহণকৃত যাত্রী	লক্ষ জন	৮০০.০০	৮২০.০০	৪৫০.০০	৪৩০.০০	৪১০.০০	বন্দর ও পরিবহণ বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ
তাকা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন গুরুত্বপূর্ণ অভ্যন্তরীণ নৌপথ ব্যবস্থার মাধ্যমে মালায়াল পরিবহণ	পরিবহণকৃত মালায়াল	লক্ষ মেট্রিকটন	৭০.০০	৭৫.০০	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	বন্দর ও পরিবহণ বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপন ২০২৬-২৭						
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে								
নদী বন্দর ও ঘাট সুস্বয়ং পরিচালনা এবং প্রশিক্ষণ	৭০	১.২১] নদী-পথে নৌ সারসিক সামগ্রী স্থাপন	১.২১.১] স্থাপিত নৌ-সারসিক সামগ্রী (মার্কা, বয়, বাতি, বিকন, পিসিগোল ইত্যাদি)	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৮	৯	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৬					
																	১.২১.১.১] উৎস্বদকৃত নৌ-সারসিক সামগ্রী	১.২১.১.২] উৎস্বদকৃত নৌ-সারসিক সামগ্রী	১.২১.১.৩] উৎস্বদকৃত নৌ-সারসিক সামগ্রী	১.২১.১.৪] উৎস্বদকৃত নৌ-সারসিক সামগ্রী	১.২১.১.৫] উৎস্বদকৃত নৌ-সারসিক সামগ্রী
																	১.২১.২] লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট উন্নয়ন	১.২১.২.১] উন্নয়নকৃত লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট	১.২১.২.২] উন্নয়নকৃত লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট	১.২১.২.৩] উন্নয়নকৃত লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট	১.২১.২.৪] উন্নয়নকৃত লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট
																	১.২১.৩] পল্টুন মেরামত ও স্থাপন	১.২১.৩.১] মেরামতকৃত পল্টুন স্থাপন	১.২১.৩.২] মেরামতকৃত পল্টুন স্থাপন	১.২১.৩.৩] মেরামতকৃত পল্টুন স্থাপন	১.২১.৩.৪] মেরামতকৃত পল্টুন স্থাপন
																	১.২১.৪] নদী বন্দরে বিভিন্ন স্থাপনা(বাঁহিস বিকিং ফেরীঘাট/ডবলমিটারী মেরামত ও সংরক্ষণ	১.২১.৪.১] সংরক্ষণ ও মেরামত স্থাপন	১.২১.৪.২] সংরক্ষণ ও মেরামত স্থাপন	১.২১.৪.৩] সংরক্ষণ ও মেরামত স্থাপন	১.২১.৪.৪] সংরক্ষণ ও মেরামত স্থাপন
																	১.২১.৫] ঢাকা নদী বন্দর টার্মিনালের গ্যাংওয়ের বাৎসরিক সংস্কার কাজ	১.২১.৫.১] সংস্কার সম্পন্নকৃত গ্যাংওয়ে	১.২১.৫.২] সংস্কার সম্পন্নকৃত গ্যাংওয়ে	১.২১.৫.৩] সংস্কার সম্পন্নকৃত গ্যাংওয়ে	১.২১.৫.৪] সংস্কার সম্পন্নকৃত গ্যাংওয়ে
																	১.২১.৬] ল্যান্ডিং স্টেশনসমূহ Renovation/সংস্কার	১.২১.৬.১] বস্তবায়িত Renovation/সংস্কার কাজ	১.২১.৬.২] বস্তবায়িত Renovation/সংস্কার কাজ	১.২১.৬.৩] বস্তবায়িত Renovation/সংস্কার কাজ	১.২১.৬.৪] বস্তবায়িত Renovation/সংস্কার কাজ
																	১.২১.৭] নদী বন্দর/ঘাট পর্যটকের ইজারা সম্পন্ন করণ	১.২১.৭.১] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাট/পর্যটক	১.২১.৭.২] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাট/পর্যটক	১.২১.৭.৩] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাট/পর্যটক	১.২১.৭.৪] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাট/পর্যটক
																	১.২১.৮] ডিজিটেল কার্যক্রম সম্পাদন	১.২১.৮.১] সম্পাদিত ডিজিটেল কার্যক্রম	১.২১.৮.২] সম্পাদিত ডিজিটেল কার্যক্রম	১.২১.৮.৩] সম্পাদিত ডিজিটেল কার্যক্রম	১.২১.৮.৪] সম্পাদিত ডিজিটেল কার্যক্রম
																	১.২১.৯] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	১.২১.৯.১] প্রেরণকৃত ড্রেজিং চাহিদা	১.২১.৯.২] প্রেরণকৃত ড্রেজিং চাহিদা	১.২১.৯.৩] প্রেরণকৃত ড্রেজিং চাহিদা	১.২১.৯.৪] প্রেরণকৃত ড্রেজিং চাহিদা
																	১.২১.১০] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ চাহিদা প্রেরণ	১.২১.১০.১] প্রেরণকৃত জরিপ চাহিদা	১.২১.১০.২] প্রেরণকৃত জরিপ চাহিদা	১.২১.১০.৩] প্রেরণকৃত জরিপ চাহিদা	১.২১.১০.৪] প্রেরণকৃত জরিপ চাহিদা
																	১.২১.১১] উৎস্বদকৃত তীরভূমি	১.২১.১১.১] উৎস্বদকৃত তীরভূমি	১.২১.১১.২] উৎস্বদকৃত তীরভূমি	১.২১.১১.৩] উৎস্বদকৃত তীরভূমি	১.২১.১১.৪] উৎস্বদকৃত তীরভূমি
১.২১.১২] নদীর তীরভূমিতে বিভিন্ন প্রজাতির বৃক্ষ রোপন	১.২১.১২.১] রোপিত বৃক্ষের সংখ্যা	১.২১.১২.২] রোপিত বৃক্ষের সংখ্যা	১.২১.১২.৩] রোপিত বৃক্ষের সংখ্যা	১.২১.১২.৪] রোপিত বৃক্ষের সংখ্যা																	

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মহী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	১) শুল্কাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২) ই-গভ্যাকা/উল্লবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ই-গভ্যাকা/উল্লবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	দিন	১০							
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০										সমষ্টি	দিন	৩							

*সাময়িক তথ্য

পাতা - ০৯

আমি, যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), ঢাকা নদী বন্দর, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), ঢাকা নদী বন্দর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিতঃ



.....
যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা)
ঢাকা নদী বন্দর **মোঃ আলমগীর কবীর**
যুগ্ম-পরিচালক (বন্দর)
ঢাকা নদী বন্দর
বিআইডব্লিউটিএ, সদরঘাট, ঢাকা।

29-06-2028

তারিখঃ



.....
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ
কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা

29-06-2028

তারিখঃ

পাতা -১০

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
২	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ



কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুরূপ বিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক উপাত্ত সূত্র
১.	[১.১] নৌ-পথে নৌ সত্ৰায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নৌ-সত্ৰায়ক সামগ্রী (মার্কা, বয়, বাতি, বিকন, পিসিপোল ইত্যাদি)	নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
২.	[১.২] লঞ্চঘাট/ফেরীঘাট উন্নয়ন	[১.২.১] উন্নয়নকৃত লঞ্চঘাট/ফেরীঘাট	প্রকৌশল বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
৩.	[১.৩] পল্টুন মোরামত ও স্থাপন	[১.৩.১] মোরামতকৃত পল্টুন স্থাপন	নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
৪.	[১.৪] ঢাকা নদী বন্দরে বিভিন্ন স্থাপনাদী/অফিস বিল্ডিং ফেরীঘাট/ডরমিটরী মোরামত ও সংরক্ষণ	[১.৪.১] সংরক্ষণ ও মোরামত সম্পন্নকৃত অফিস বিল্ডিং ফেরীঘাট/ডরমিটরী	প্রকৌশল বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
৫.	[১.৫] ঢাকা নদী বন্দর টার্মিনালের গ্যাংওয়ের বাৎসরিক সংস্কার কাজ	[১.৫.১] সংস্কার সম্পন্নকৃত গ্যাংওয়ে	প্রকৌশল বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
৬.	[১.৬] ল্যাভিং স্টেশনসমূহ Renovation/সংস্কার	[১.৬.১] বাস্তবায়িত Renovation/সংস্কার কাজ	প্রকৌশল বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
৭.	[১.৭] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	[১.৭.১] প্রেরণকৃত ড্রেজিং চাহিদা	বন্দর ও পরিবহণ বিভাগ এবং নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
৮.	[১.৮] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণ	[১.৮.১] প্রেরণকৃত জরিপ চাহিদা	নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
৯.	[১.৯] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ এবং বাতি, মাটি ও বর্জ্য দ্বারা ত্রুটিকৃত অংশ অপসারণ	[১.৯.১] উদ্ধারকৃত তীরভূমি [১.৯.২] উচ্ছেদকৃত স্থাপনা	প্রকৌশল বিভাগ এবং বন্দর ও পরিবহণ বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ প্রকৌশল বিভাগ এবং বন্দর ও পরিবহণ বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।
১০.	[১.১০] নদীর তীরভূমিতে বিভিন্ন প্রজাতির বৃক্ষ রোপন	[১.১০.১] রোপিত বৃক্ষের সংখ্যা	প্রকৌশল বিভাগ এবং বন্দর ও পরিবহণ বিভাগ, বিভাগইউল্লিউটিএ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, হিসাব বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি, ভিডিও ইত্যাদি।

পাতা-১২

সংযোজনী-৩:

অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সম্বন্ধের কৌশল



পাতা-১৩
সংযোজনী-৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ ঢাকা নদী বন্দর

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সত্য আয়োজন	সত্য আয়োজিত	২	সংখ্যা	হেফাজত পরেন্ট কর্মকর্তা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সত্য	অনুষ্ঠিত সত্য	২	সংখ্যা	হেফাজত পরেন্ট কর্মকর্তা	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১			
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	হেফাজত পরেন্ট কর্মকর্তা	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসডিভুক্ত অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিষ্কন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিক পর্যায়ে কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	হেফাজত পরেন্ট কর্মকর্তা	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১ টি	-	১ টি			
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর												অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	১৩	১৪						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪						
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার																			
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১.০৭.২৪ রাজস্ব	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২৫	-	-	-	-	-	-	প্রধান দপ্তর হতে					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২														বাস্তবায়ন যোগ্য					
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ প্রচার-প্রচারণা বৃদ্ধিকরণে বিভিন্ন ধরনের শ্লোগান সম্মিলিত লিফলেট/ফেস্টুন বিতরণ	প্রচার-প্রচারণা সম্পাদিত	৫	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪ দিন	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২৪	৩০.১২.২০২৪	৩০.০৩.২০২৫	৩০.০৬.২০২৫									
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে মতবিনিময় সভা	মতবিনিময় সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১ টি সভা	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৯.০৫.২০২৫									
৩.৪ নদী ও তীরভূমি সুরক্ষায় উচ্ছেদ এবং বাণি, মাটি ও বর্জ্য দ্বারা ভার্টকৃত অংশ অপসারণ কার্যক্রম অভিযান পরিচালনা	নদী ও তীরভূমি রক্ষায় উচ্ছেদ অভিযান পরিচালিত	৫	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২ দিন	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩									

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মাট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেকিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	০৩/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্বল্পের আলোককে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	

পাতা-১৬
সংযোজনী-৬:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/শাট পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯০	৮০	৭০	৬০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রেমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রেমাসিকে চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রেমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৪	৩	২	১	
সমসাময়িক অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সমন্বিত বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১				
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১				

মহালালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাট পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

পাতা-১৮
সংযোজনী-৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (শাট পর্যায়ের অফিসসমূহ)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
								২০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	০১-১০-২০২৪	০১-১১-২০২৪	-	-
			[২.১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-