



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), আরিচা নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

০১ জুলাই/২০২৪-৩০ জুন/২০২৫

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ঃ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১ঃ শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ঃ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
সংযোজনী ৩ঃ অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৪
সংযোজনী ৪ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫-১৬
সংযোজনী ৫ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
সংযোজনী ৭ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৮ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০

R.S.

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিগত ০৩ (২০২১-২২, ২০২২-২০২৩ ও ২০২৪) অর্থ বছরে মাঝারি ও বড় ধরনের মেরামত শেষে মোট ৩১টি নানা আকারের পল্টুন আরিচা শাখার নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন লঞ্চ/ফেরীঘাট ও নদী বন্দরে স্থাপন করার ফলে যাত্রী সাধারণ ও মালামাল উঠানামা সহজতর হয়েছে এবং জেটিসহ স্পাড নির্মাণ/মেরামত করা হয়েছে। পাটুরিয়া, দৌলতদিয়া, আরিচা, কাজিরহাট, ঘাওয়াপাড়া, নাজিরগঞ্জ ফেরী ঘাট এলাকায় মোট ৮(আট)টি ফেরীঘাট তৈরি এবং ফেরী টার্মিনাল বর্ধিতকরণ, বিশ্রামাগার ও যাত্রী ছাউনী নির্মাণ, টয়লেট কমপ্লেক্স নির্মাণ, ডেজার বেইজ নির্মাণ ও অবৈধ দখল থেকে রক্ষার জন্য মিনি টার্মিনালে বাউন্ডারি দেয়াল তৈরি করা হয়েছে। আরিচা-কাজিরহাট এবং ধাওয়াপাড়া-নাজিরগঞ্জ নৌ-পথে ফেরী সার্ভিস চালু করা হয়েছে। কাজিরহাট ফেরী ঘাট এলাকায় বৈদ্যুতিক লাইনসহ এ্যাপ্রোচ রোড তৈরি করা হয়েছে। আরিচা স্টেটে পরিদর্শন বাংলা বর্ধিতকরণসহ বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া আরিচা শাখার নিয়ন্ত্রণাধীন নৌ-ব্লুটে ১১,৫০০ বার পাইলট সেবা প্রদান এবং বিভিন্ন ধরনের নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি (Spherical buoy, GRP buoy, Dram buoy, PC Pole, Tower Beacon, LED (বাতি), Solar Panel ইত্যাদি)সহ অন্যান্য আনুষঙ্গিক সরঞ্জাম প্রয়োজন অনুযায়ী সংগ্রহ ও পুনঃস্থাপন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

ব্যাপক নদী ভাঙ্গন ও নদীর গতিপথ পরিবর্তনের ফলে আরিচা শাখার নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন, স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রীসমূহ দুর্ভাগ্যক্রমে কতক নষ্ট হওয়া, ঝড়/তুফানে ভেসে যাওয়া, নৌযানের আঘাতে ভেঙে তলিয়ে যাওয়া, নৌ-পথে দিবারাত্রী পাইলটেজ সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিরাপদ ও দ্রুতিগতি সম্পন্ন পাইলট বিট নৌযানের স্বল্পতা রয়েছে। এটি প্রত্যন্ত অঞ্চলের সব ঘাটে (ল্যান্ডিং স্টেশন) অবকাঠামো সুবিধাদি সম্প্রসারণ করা, নদী তীরভূমি অবৈধ দলখমুক্তসহ উচ্ছেদকৃত নদীর তীর ভূমির পুনর্দখল রোধ করা, নদীদূষণ রোধে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয় সাধন এবং আরিচা শাখার নিয়ন্ত্রণে থাকা প্রটোকল নৌ-পথ সচল রাখা। পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া প্রকল্প হতে সংগৃহীত ৮টি রো রো ফেরী পল্টুন নতুন অপারেশন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য পর্যাপ্ত জনবল, রেকার, শক্তিশালী টাগবোট এর প্রয়োজনীয়তা রয়েছে।

#### ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

রূপপুর পারমাণবিক বিদ্যুৎ কেন্দ্রে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি ও নির্মাণ সামগ্রী সারা বছর নির্বিঘ্নে রূপপুরে পৌঁছানোর জন্য মাওয়া থেকে পাটুরিয়া পর্যন্ত রাত্রীকালীন এবং পাটুরিয়া হতে রূপপুর পর্যন্ত শুধুমাত্র দিনের বেলায় নৌ-চলাচলের উপযোগী নৌ-পথ তৈরি করা এবং উক্ত নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন, নৌ-যান আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ, পাটুরিয়া-দৌলতদিয়ায় আনুষঙ্গিক সুবিধাসহ নদী বন্দর আধুনিকায়ন, আরিচা-পাটুরিয়া-নরদাহ আধুনিকায়ন সুবিধাসহ ফেরীঘাট নির্মাণ। আরিচা-কাজিরহাট, পাটুরিয়া –রূপপুর রাত্রীকালীন নৌ-যান চলাচলের উপযোগী নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন করা। এছাড়া রাজশাহী ও গোদাগাড়ীতে নদী বন্দর নির্মাণ করা। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি, স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণে প্রয়োজনীয় সহযোগিতামূলক কার্যক্রম শক্তিশালী করা।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ২৪টি লঞ্চঘাট ও ফেরীঘাট মেরামত/উন্নয়ন;
- ৬,১০০ টি নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থানান্তর/স্থাপন;
- ১১,৫০০ বার পাইলটেজ সেবা প্রদান;
- ১০টি পল্টুন মেরামত ও স্থাপন;
- কাজিরহাজ ঘাটে যাত্রী ছাউনি, আরিচা এ্যাপ্রোচের ভিতরে কঞ্জারভেন্সি মালামাল রাখার ষ্টোর রুম নির্মাণসহ বিভিন্ন স্থাপনাদি মেরামত ও সংরক্ষণ কাজ জুন- ২০২৫ মাসের মধ্যে সম্পন্ন করা।
- প্রকল্পের আওতায় নগরবাড়ী, পাটুরিয়া এবং দৌলতদিয়া নদী বন্দর আধুনিককরণ এর কাজ যথাক্রমে জুন-২০২৫ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত ৭৫% ও ২৫% বাস্তবায়ন করা।
- প্রায় ২০০টি অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের মাধ্যমে এক একর পরিমাণ ভূমি পুনর্দখল করা এবং আরিচা শাখার নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন এলাকায় অবস্থিত ১৩টি ঘাট/পয়েন্ট ইজারা দেওয়া।

## প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধির স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সু-শাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), আরিচা নদী বন্দর

---

এবং

---

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুলাই মাসের ২৭ইং তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হ'ল :

*Ravi*

## সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প

সহজ, নিরাপদ ও সাশ্রয়ী, পরিবেশবান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ পরিবহন ব্যবস্থা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য

নৌ-পথের নাব্যতা উন্নয়ন ও সংরক্ষণ, পাইলটেজ সেবা নিশ্চিতকরণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহন উপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা উন্নিতকরণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি);

১. নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান;
২. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথের উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সম্প্রসারণ;
৩. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে নদী বন্দরসমূহ উন্নয়ন ও আধুনিকায়ণ;
৪. সুশাসন ও সংস্কারমূলক বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ কার্যাবলি

১. আরিচা শাখার নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের নাব্যতা সংরক্ষণ ও নদী শাসন এবং নৌ-পরিচালনার সুবিধার্থে অভ্যন্তরীণ নদী পথে বিভিন্ন ধরনের মার্কা, পিসিপোল, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন;
২. বিভিন্ন নৌ-পথের হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ ও ড্রেজিংয়ের চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ, পাইলটেজ সুবিধা প্রদান এবং নদী বন্দরসমূহে আবহাওয়া সংক্রান্ত তথ্য পরিবশন;
৩. বিভিন্ন নদী বন্দর ও লঞ্চ ঘাট উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান;
৪. নৌ-পথে নৌযান চলাচলে সৃষ্ট বাধা অপসারণ ও নিমজ্জিত/দূর্ঘটনা কবলিত নৌযান উদ্ধারপূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা;
৫. বিভিন্ন নদী বন্দরের যাত্রীবাহী নৌযানের সময়সূচি/রুট পারমিট অনুমোদন অনুযায়ী বাস্তবায়ন।

*Razi*

## বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতির

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতির	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			৪	৫		৬	৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
আরিচা শাখার গেজেটভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ও নৌপথে যাত্রী পরিবহন	পরিবহনকৃত যাত্রী	লক্ষ জন	৩২০.১৫	৩২০.৩০	৩২০.৪০	২২০.৫০	২২০.৬০		বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-নিট্রা বিভাগ, আরিচা এর দাপ্তরিক রেকর্ড পত্র
আরিচা শাখার গেজেটভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ও নৌপথে মালমাল পরিবহন	পরিবহনকৃত মালমাল	লক্ষ মোট্রিকটন	৭৫.৭০	৮০.০০	৮০.৫০	৮১.০০	৮১.৫০		বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-নিট্রা বিভাগ, আরিচা এর দাপ্তরিক রেকর্ড পত্র

Razi

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	পগনা	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭																																																																																																												
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)																																																																																																														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																																																																																																												
																[১.২] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (মার্ক, বয়া, বাতি, বিকন, পিসিপোলা ইত্যাদি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৬০০	৬০০০	৬১০০	৬২০০	৬৩০০	৬৪০০	৬৫০০	৬৬০০	৬৭০০	৬৮০০																																																																																													
																															[১.২] পাইলটেক নোয়া স্থাপন	[১.২.১] সরবরাহকৃত পাইলট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৮০০	১১০০০	১১৫০০	১১৮৫০	১১৩০০	১১২০০	১১৩০০	১১৪০০	১১৫০০																																																																															
																																													[১.৩] লক্ষঘাট / ফেরীঘাট মেরামত/উন্নয়ন	[১.৩.১] সংরক্ষণ ও মেরামতকৃত লক্ষঘাট/ ফেরীঘাট/স্থাপনা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৫	১৫	২৪	২০	১৫	১০	-	২৪																																																																		
																																																										[১.৪] ফরিদপুরসিঙ্গাডাউনি কাপোষাটে ৩টি স্ট্রলজেকটি মেরামতসহ আনুষঙ্গিক কাজ	[১.৪.১] সংরক্ষণ ও মেরামত সম্পন্নকৃত জেটি	তারিখ	তারিখ	২	-	-	০১ জুন	১৯ই জুন	২০ই জুন	২১ই জুন	২২ই জুন	২২ই জুন	১৫ই জুন																																																				
																																																																								[১.৫] কাজিরহাট টয়লেট কমপ্লেক্স নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মাণকৃত কাজিরহাট টয়লেট কমপ্লেক্স	তারিখ	তারিখ	২	-	-	১৬ই জুন	২০ই জুন	২১ই জুন	২২ই জুন	২৩ই জুন	১৫ই জুন																																							
																																																																																					[১.৬] সিঙ্গাডাউনি ঘাটের রাস্তা মেরামতসহ আনুষঙ্গিক কাজ	[১.৬.১] সংরক্ষণ ও মেরামত সম্পন্নকৃত রাস্তা	তারিখ	তারিখ	২	-	-	১০ই জুন	১৯ই জুন	২০ই জুন	২১ই জুন	২২ই জুন	২০ই জুন																										
																																																																																																		[১.৭] পটুল মেরামত ও স্থাপন	[১.৭.১] মেরামতকৃত পটুল স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৯	১০	৯	৮	৭	৬	১০													
																																																																																																															[১.৮] নৌ-পথে নৌ নিরাপত্তার স্বার্থে নৌ দুর্ঘটনা এড়াণোর জন্য পাইলটেক সেনা নিশ্চিত করণের লক্ষে ভিজিটেশন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৮.১] পরিচালিত ভিজিটেশন কার্যক্রম	তারিখ	দিন	৩	২	২	৬	৫	৪	৩	২	১
[১.১০] হাইড্রোথার্মিক জরিপের চাহিদা ধারণ	[১.১০.১] ধারণকৃত জরিপ চাহিদা	তারিখ	তারিখ	৬	১৫ই সেপ্টেম্বর	০৭ই সেপ্টেম্বর	২০ই সেপ্টেম্বর	২৫ই সেপ্টেম্বর	২৭ই সেপ্টেম্বর	২৯ই সেপ্টেম্বর	০২ই অক্টোবর	২০ই সেপ্টেম্বর																																																																																																															
													[১.১১] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	[১.১১.১] উচ্ছেদকৃত অবৈধ স্থাপনা	তারিখ	দিন	৫	১	২	২	১	-	-	২	২																																																																																																		
																										[১.১২] বাতালিং চাহিদা ধারণ	[১.১২.১] ধারণকৃত বাতালিং চাহিদা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১	৫	৪	৩	২	-	৫																																																																																					

*Ravi*

কর্মসম্পাদন নং	কর্মের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা ধরুতি	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫						ধক্রেপণ ২০২৫-২৬	ধক্রেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪*	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১	২	[৩.১] নগরবাড়ীতে আনুষঙ্গিক সুবিধাদিসহ নগরবন্দর নির্মাণ	[৩.১.১] বস্তুরায়িত নির্মাণ কাজ	ক্রম পুঞ্জিত	%	৫	৫	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬
										[৩.১.২] বস্তুরায়িত নির্মাণ কাজ	৮৭	৭৫	৯৫	৯৩		
২	২৫	[৩.২] পটুয়াখালী এবং নৌলতপিয়া/গোয়ালপাড়া আনুষঙ্গিক সুবিধাদিসহ নগরবন্দর আধুনিকায়ন	[৩.২.১] বস্তুরায়িত নির্মাণ কাজ	ক্রম পুঞ্জিত	%	৫	৫	৮	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০	১০০
										[৩.২.২] বস্তুরায়িত নির্মাণ কাজ	৮	১০	১৪	১৩		
৩	৩৫	[৩.৩] আবিচা শাখার নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন এলাকায় অবস্থিত ঘাট/পয়েন্ট ইজারা	[৩.৩.১] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	১৭	১৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪
										[৩.৩.২] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাটের সংখ্যা	১৩	১৩	১৩	১৩		
৪	৪৫	[৩.৪] পটুয়াখালী ট্যার্মিনাল লঞ্চঘাট, বাস ট্যার্মিনাল পার্কিং ইয়ার্ড সংস্কার ও বিভিন্ন স্থাপনাদি সেবামতসহ আনুষঙ্গিক কাজ	[৩.৪.১] সংরক্ষণ ও সেবামত সম্পন্নকৃত রাস্তা ও পার্কিং ইয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩	৩	২৫	২৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৫
										[৩.৪.২] সংরক্ষণ ও সেবামত সম্পন্নকৃত পার্কিং ইয়ার্ড এবং বিভিন্ন স্থাপনা	১৩	১৩	১৩	১৩		
৫	৫৫	[৩.৫] নৌলতপিয়া ফেরী টার্মিনালের ডিআইপি স্টেট পুলিশ ব্যারাক, ক্ষতিগ্রস্ত পার্কিং ইয়ার্ড সংস্কারসহ আনুষঙ্গিক কাজ	[৩.৫.১] সংরক্ষণ ও সেবামত সম্পন্নকৃত পার্কিং ইয়ার্ড এবং বিভিন্ন স্থাপনা	তারিখ	তারিখ	৩	৩	২৫	২৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৫
										[৩.৫.২] নির্মাণকৃত পন্থন ও কঙ্করেডেন্সী মালামাল রাখার ট্রের রুম	১৩	১৩	১৩	১৩		
৬	৬৫	[৩.৬] আবিচা এ্যাক্সেসের ভিতরে ১টি কঙ্করেডেন্সী মালামাল রাখার ট্রের রুম নির্মাণ	[৩.৬.১] নির্মাণকৃত পন্থন ও কঙ্করেডেন্সী মালামাল রাখার ট্রের রুম	তারিখ	তারিখ	৪	৪	২৫	২৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৫
										[৩.৬.২] নির্মাণকৃত পন্থন ও কঙ্করেডেন্সী মালামাল রাখার ট্রের রুম	১৩	১৩	১৩	১৩		

Rasi

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (স্বল্প পরিধি বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)										
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জো	কর্মসম্পাদন	১) উন্নয়ন/উন্নয়ন/উন্নয়ন	২) ই-গভ্যাপ/উন্নয়ন	৩) তথ্য আধিকার	৪) অভিযোগ প্রতিকার	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সমষ্টি	দিন		
জো	৩০	১) উন্নয়ন/উন্নয়ন/উন্নয়ন	ই-গভ্যাপ/উন্নয়ন	তথ্য আধিকার	অভিযোগ প্রতিকার	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সমষ্টি	দিন	১০	
		২) ই-গভ্যাপ/উন্নয়ন	ই-গভ্যাপ/উন্নয়ন	তথ্য আধিকার	অভিযোগ প্রতিকার	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সমষ্টি	দিন	১০	
		৩) তথ্য আধিকার	তথ্য আধিকার	তথ্য আধিকার	অভিযোগ প্রতিকার	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সমষ্টি	দিন	৩	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার	অভিযোগ প্রতিকার	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সমষ্টি	দিন	৪	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সমষ্টি	দিন	৩	

সাময়িক তথ্য\*


*Rasi*

৯

আমি, উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), আরিচা নদী বন্দর হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) হিসেবে যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), আরিচা শাখা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

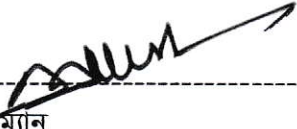
স্বাক্ষরিত

  
(শেখ রাফিকুল ইসলাম)  
উপ-পরিচালক (মু.কর্তা.)  
নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালনা বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, আরিচা।

উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা)  
আরিচা নদী বন্দর

29-06-2028

তারিখ

  
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ  
কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা  
চেয়ারম্যান  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা

29-06-2028

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

Raei

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রাথমিক

ক্রঃ নং:	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রাথমিক
১	[১.১] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (যার্ক, বয়া, বাতি, বিকন, পিসিপোল ইত্যাদি)	বিআইউল্লিউটিএ এর নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন, ছবি ও নৌ-সহায়ক সামগ্রীর সারসংক্ষেপ।
২	[১.২] পাইলটজ সেরা প্রদান	[১.২.১] সর্ববরাহকৃত পাইলট	বিআইউল্লিউটিএ এর নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন ও ছবি
৩	[১.৩] লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট বেরামত/উন্নয়ন	[১.৩.১] বেরামতকৃত লক্ষ্যঘাট/ফেরীঘাট	বিআইউল্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন, ছবি, ডিউটি এবং সারসংক্ষেপ।
৪	[১.৪] কাজিরহাট যাত্রী ছাউনি নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মাণকৃত কাজিরহাট যাত্রী ছাউনি	বিআইউল্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও ছবি
৫	[১.৫] কাজিরহাট টয়লেট কমপ্লেক্স নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মাণকৃত কাজিরহাট টয়লেট কমপ্লেক্স	বিআইউল্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও ছবি
৬	[১.৬] সিড্যাভবি ঘাটের রাস্তা বর্ধিতকরণ	[১.৬.১] বর্ধিতকরণ রাস্তা	বিআইউল্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও ছবি
৭	[১.৭] পল্টুন বেরামত ও স্থাপন	[১.৭.১] বেরামতকৃত পল্টুন স্থাপন	বিআইউল্লিউটিএ এর নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন ও ছবি
৮	[১.৮] নৌ-পথে নৌ-নিরাপত্তার স্বার্থে নৌ দুর্ঘটনা এড়ানোর জন্য পাইলটজ সেরা নিশ্চিতকরণের লক্ষে, ভিজিটেশন কর্মক্রম পরিচালনা	[১.৮.১] পরিচালিত ভিজিটেশন কর্মক্রম	বিআইউল্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন, ছবি ও উচ্ছেদ অভিযানের দপ্তর আদেশ।
৯	[২.১] ড্রেজিংয়ের চাহিদা প্রেরণ	[২.১.১] প্রেরণকৃত ড্রেজিং চাহিদা	বিআইউল্লিউটিএ এর ড্রেজিং বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তা কর্তৃক ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণের কপি।
১০	[২.২] হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণ	[২.২.১] প্রেরণকৃত জরিপ চাহিদা	বিআইউল্লিউটিএ এর নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তা কর্তৃক হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা প্রেরণের কপি।
১১	[২.৩] অর্ধেক স্থাপনা উচ্ছেদ	[২.৩.১] উচ্ছেদকৃত অভিযান	বিআইউল্লিউটিএ এর বন্দর বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন, ছবি ও ডিজিটাল কর্মক্রম পরিচালনা কমিটির গঠনের দপ্তর আদেশ।
১২	[২.৪] বাস্তবায়নের চাহিদা প্রেরণ	[২.৪.১] প্রেরণকৃত বাস্তবায়ন চাহিদা	বিআইউল্লিউটিএ এর নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তা কর্তৃক বাস্তবায়ন চাহিদা প্রেরণের কপি।
১৩	[৩.১] নগরবাড়ীতে আনুষঙ্গিক সুবিধাদিসহ নদীবন্দর নির্মাণ	[৩.১.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইউল্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	পিডির প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন, ছবি ও ডিউটি
১৪	[৩.২] পাটুরিয়া এবং দৌলতদিয়া/গোয়ালদে আনুষঙ্গিক সুবিধাদিসহ নদীবন্দর আধুনিকায়ন	[৩.২.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইউল্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	পিডির প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/ত্রৈমাসিক হিসাবের প্রতিবেদন, ছবি ও ডিউটি
১৫	[৩.৩] আরিচা শাখার নিয়ন্ত্রাধীন বিভিন্ন এলাকায় অবস্থিত ঘাট/পয়েন্ট ইজারা	[৩.৩.১] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাটের সংখ্যা	বিআইউল্লিউটিএ, আরিচা নদীবন্দর	মুখ্য কর্মকর্তা কর্তৃক টেন্ডার/ইজারার কাগজপত্র।

*Razi*

ক্র: নং:	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৬	[৩.৪] আরিচা শাখা বিভিন্ন স্থাপনাদি/অফিস বিল্ডিং/ডরমেটরি/শৈল্পিক নির্মাণ/মোরামত ও সংরক্ষণ।	[৩.৪.১] সংরক্ষণ ও মোরামত সম্পন্নকৃত অফিস বিল্ডিং/ডরমেটরি	বিআইডব্লিউটিএ, আরিচা নদীবন্দর	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, ছবি, ভিডিও এবং সারসংক্ষেপ।
১৭	[৩.৫] আরিচা ফেরিঘাটে পুরাতন ভিত্তিহীন সেট মোরামত	[৩.৫.১] মোরামত সম্পন্নকৃত আরিচা ফেরিঘাটে পুরাতন ভিত্তিহীন সেট	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, ছবি, ও সারসংক্ষেপ।
১৮	[৩.৬] আরিচা এ্যাঙ্কটের ভিতরে ১টি কঙ্কারডেকী মালামাল রাখার শৈল্পিক রুম নির্মাণ	[৩.৬.১] নির্মাণকৃত কঙ্কারডেকী মালামাল রাখার শৈল্পিক রুম	বিআইডব্লিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র, ছবি, ও সারসংক্ষেপ।

*Luci*

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

*Razi*

সংযোজনী-৪:

আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের আর্থিক শৃঙ্খলার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ পঞ্চদশমডি বন্দর

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর						আর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উৎকাল পর্যালোচনা কর্মকর্তা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	যোগাযোগ পর্যালোচনা কর্মকর্তা	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৩ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	যোগাযোগ পর্যালোচনা কর্মকর্তা	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএএডইউজ্ঞে অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মালিকদের জন্য পুথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিক রপ্তাণ্ড কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	যোগাযোগ পর্যালোচনা কর্মকর্তা	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি	-	১ টি			

৩০

Rani

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছর												অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	১৩	১৪						
১																			
২																			
৩																			
৪																			
৫																			
৬																			
৭																			
৮																			
৯																			
১০																			
১১																			
১২																			
১৩																			
১৪																			
১৫																			
১৬																			
১৭																			
১৮																			
১৯																			
২০																			
২১																			
২২																			
২৩																			
২৪																			
২৫																			
২৬																			
২৭																			
২৮																			
২৯																			
৩০																			
৩১																			
৩২																			
৩৩																			
৩৪																			
৩৫																			
৩৬																			
৩৭																			
৩৮																			
৩৯																			
৪০																			
৪১																			
৪২																			
৪৩																			
৪৪																			
৪৫																			
৪৬																			
৪৭																			
৪৮																			
৪৯																			
৫০																			
৫১																			
৫২																			
৫৩																			
৫৪																			
৫৫																			
৫৬																			
৫৭																			
৫৮																			
৫৯																			
৬০																			
৬১																			
৬২																			
৬৩																			
৬৪																			
৬৫																			
৬৬																			
৬৭																			
৬৮																			
৬৯																			
৭০																			
৭১																			
৭২																			
৭৩																			
৭৪																			
৭৫																			
৭৬																			
৭৭																			
৭৮																			
৭৯																			
৮০																			
৮১																			
৮২																			
৮৩																			
৮৪																			
৮৫																			
৮৬																			
৮৭																			
৮৮																			
৮৯																			
৯০																			
৯১																			
৯২																			
৯৩																			
৯৪																			
৯৫																			
৯৬																			
৯৭																			
৯৮																			
৯৯																			
১০০																			
১০১																			
১০২																			
১০৩																			
১০৪																			
১০৫																			
১০৬																			
১০৭																			
১০৮																			
১০৯																			
১১০																			
১১১																			
১১২																			
১১৩																			
১১৪																			
১১৫																			
১১৬																			
১১৭																			
১১৮																			
১১৯																			
১২০																			
১২১																			
১২২																			
১২৩																			
১২৪																			
১২৫																			
১২৬																			
১২৭																			
১২৮																			
১২৯																			
১৩০																			
১৩১																			
১৩২																			
১৩৩																			
১৩৪																			
১৩৫																			
১৩৬																			
১৩৭																			
১৩৮																			
১৩৯																			
১৪০																			
১৪১																			
১৪২																			
১৪৩																			
১৪৪																			
১৪৫																			
১৪৬																			
১৪৭																			
১৪৮																			
১৪৯																			
১৫০																			
১৫১																			
১৫২																			
১৫৩																			
১৫৪																			
১৫৫																			
১৫৬																			
১৫৭																			
১৫৮																			
১৫৯																			
১৬০																			
১৬১																			
১৬২																			
১৬৩																			
১৬৪																			
১৬৫																			
১৬৬																			
১৬৭																			
১৬৮																			
১৬৯																			
১৭০																			
১৭১																			
১৭২																			
১৭৩																			
১৭৪																			
১৭৫																			
১৭৬																			
১৭৭																			
১৭৮																			
১৭৯																			
১৮০																			
১৮১																			
১৮২																			
১৮৩																			
১৮৪																			
১৮৫																			
১৮৬																			
১৮৭																			
১৮৮																			
১৮৯																			
১৯০																			
১৯১																			
১৯২																			
১৯৩																			
১৯৪																			
১৯৫																			
১৯৬																			
১৯৭																			
১৯৮																			
১৯৯																			
২০০																			
২০১																			
২০২																			
২০৩																			
২০৪																			
২০৫																			
২০৬																			
২০৭																			
২০৮																			
২০৯																			
২১০																			
২১১																			
২১২																			
২১৩																			
২১৪																			
২১৫																			
২১৬																			
২১৭																			
২১৮																			
২১৯																			
২২০																			
২২১																			
২২২																			
২২৩																			
২২৪																			
২২৫																			
২২৬																			
২২৭																			
২২৮																			
২২৯																			
২৩০																			
২৩১																			
২৩২																			
২৩৩																			
২৩৪																			
২৩৫																			
২৩৬																			
২৩৭																			
২৩৮																			
২৩৯																			
২৪০																			
২৪১																			
২৪২																			
২৪৩																			
২৪৪																			
২৪৫																			
২৪৬																			
২৪৭																			
২৪৮																			
২৪৯																			
২৫০																			
২৫১																			
২৫২																			
২৫৩																			
২৫৪																			
২৫৫																			
২৫৬																			
২৫৭																			
২৫৮																			
২৫৯																			
২৬০																			
২৬১																			
২৬২																			
২৬৩																			
২৬৪																			
২৬৫																			
২৬৬																			
২৬৭																			
২৬৮																			
২৬৯																			
২৭০																			
২৭১																			
২৭২																			
২৭৩																			
২৭৪																			
২৭৫																			
২৭৬																			
২৭৭																			
২৭৮																			
২৭৯																			
২৮০																			
২৮১																			
২৮২																			
২৮৩																			
২৮৪																			
২৮৫																			
২৮৬																			
২৮৭																			
২৮৮																			
২৮৯																			
২৯০																			
২৯১																			
২৯২																			
২৯৩																			
২৯৪																			
২৯৫																			
২৯৬																			
২৯৭																			
২৯৮																			
২৯৯																			
৩০০																			
৩০১																			
৩০২																			
৩০৩																			
৩০৪																			
৩০৫																			
৩০৬																			
৩০৭																			
৩০৮																			
৩০৯																			
৩১০																			
৩১১																			
৩১২																			
৩১৩																			
৩১৪																			
৩১৫																			
৩১৬																			
৩১৭																			
৩১৮																			
৩১৯																			
৩২০																			
৩২১																			
৩২২																			
৩২৩																			
৩২৪																			
৩২৫																			
৩২৬																			
৩২৭																			
৩২৮																			
৩২৯																			
৩৩০																			
৩৩১																			
৩৩২																			
৩৩৩																			
৩৩৪																			
৩৩৫																			
৩৩৬																			
৩৩৭																			
৩৩৮																			
৩৩৯																			
৩৪০																			
৩৪১																			
৩৪২																			
৩৪৩																			
৩৪৪																			
৩৪৫																			
৩৪৬																			
৩৪৭																			
৩৪৮																			
৩৪৯																			
৩৫০																			
৩৫১																			
৩৫২																			
৩৫৩																			
৩৫৪																			
৩৫৫																			
৩৫৬																			
৩৫৭																			
৩৫৮																			
৩৫৯																			
৩৬০																			
৩৬১																			
৩৬২																			
৩৬৩																			
৩৬৪																			
৩৬৫																			
৩৬৬																			
৩৬৭																			
৩৬৮																			
৩৬৯																			
৩৭০																			
৩৭১																			
৩৭২																			
৩৭৩																			
৩৭৪																			
৩৭৫																			
৩৭৬																			
৩৭৭																			
৩৭৮																			
৩৭৯																			
৩৮০																			
৩৮১																			
৩৮২																			
৩৮৩																			
৩৮৪																			
৩৮৫																			
৩৮৬																			
৩৮৭																			
৩৮৮																			
৩৮৯																			
৩৯০																			
৩৯১																			
৩৯২																			
৩৯৩																			
৩৯৪																			
৩৯৫																			
৩৯৬																			
৩৯৭																			
৩৯৮																			
৩৯৯																			
৪০০																			
৪০১																			
৪০২																			
৪০৩																			
৪০৪																			
৪০৫																			
৪০৬																			
৪০৭																			
৪০৮																			
৪০৯																			
৪১০																			
৪১১																			
৪১২																			
৪১৩																			
৪১৪																			
৪১৫																			
৪১৬																			
৪১৭																			
৪১৮																			
৪১৯																			
৪২০																			
৪২১																			
৪২২																			
৪২৩																			
৪২৪																			
৪২৫																			
৪২৬																			
৪২৭																			
৪২৮																			
৪২৯																			
৪৩০																			
৪৩১																			
৪৩২																			
৪৩৩																			
৪৩৪																			
৪৩৫																			
৪৩৬																			
৪৩৭																			
৪৩৮																			
৪৩৯																			
৪৪০																			
৪৪১																			
৪৪২																			
৪৪৩																			
৪৪৪																			
৪৪৫																			
৪৪৬																			
৪৪৭																			
৪৪৮																			
৪৪৯																			
৪৫০																			
৪৫১																			
৪৫২																			
৪৫৩																			
৪৫৪																			
৪৫৫																			
৪৫৬																			
৪৫৭																			
৪৫৮																			
৪৫৯																			
৪৬০																			
৪৬১																			
৪৬২																			
৪৬৩																			
৪৬৪																			
৪৬৫																			
৪৬৬																			
৪৬৭																			
৪৬৮																			
৪৬৯																			
৪৭০																			
৪৭১																			
৪৭২																			
৪৭৩																			
৪৭৪																			
৪৭৫																			
৪৭৬																			
৪৭৭																			
৪৭৮																			
৪৭৯																			
৪৮০																			
৪৮১																			
৪৮২																			
৪৮৩																			
৪৮৪																			
৪৮৫																			
৪৮৬																			
৪৮৭																			
৪৮৮																			
৪৮৯																			
৪৯০																			
৪৯১																			
৪৯২																			
৪৯৩																			
৪৯৪																			
৪৯৫																			
৪৯৬																			
৪৯৭																			
৪৯৮																			
৪৯৯																			
৫০০																			
৫০১																			
৫০২																			
৫০৩																			
৫০৪																			
৫০৫																			
৫০৬																			
৫০৭																			
৫০৮																			
৫০৯																			
৫১০																			
৫১১																			
৫১২																			
৫১৩																			
৫১৪																			
৫১৫																			
৫১৬																			
৫১৭																			
৫১৮																			
৫১৯																			
৫২০																			
৫২১																			
৫২২																			
৫২৩																			
৫২৪																			
৫২৫																			
৫২৬																			
৫২৭																			
৫২৮																			
৫২৯																			
৫৩০																			
৫৩১																			
৫৩২																			

স্বয়ংসহায়ী ও ৫- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসম্পাদন সূচকের মান ২০২৪-২৫

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫												
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১								
											[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১
											[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৬	৩	২	১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৬	৩	২	১									
			[১.২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেটকোঅভ্যর্থকতার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৬	৩	২	১								
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	৭	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৬	৩	২	১									
			[১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত															

\*\*\* উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

**কম্পিউটার**  
ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মসূচির কার্যসম্পাদনা ২০২৪-২৫  
মাস (জুলাই) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	
০২	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১] নিজ অফিসপত্র আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের অটোমেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	
০৩	ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	
০৪	ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
০৫	ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০৬	ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	
০৬	ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
০৬	ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	
০৭	ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৭.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	
০৮	ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	

*Rasmi*

স্বয়ংসহায়ী জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচলনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-
		১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	১.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-
		১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ১.১ অথবা ১.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

-১৯- 

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রিপোর্ট পর্যালোচনা (আইসিআর অফিসসমূহ উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য):

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২৪	গাণিতিক মান ২০২৪-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির হারের দর্শন নিশ্চিত	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিশ্চিত	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সহায়তা বৃদ্ধি	০২	[২.২] বার্ষিক প্রতিক্রিয়া বন্দন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিক্রিয়া বন্দন প্রকাশিত	তারিখ	০২			১০-১০-২০২৪	০৯-১০-২০২৪	০৯-১১-২০২৪	-	-

১০০%