

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**  
**মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম-বিআইডেলিউটিএ**

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২৪

পূর্ব মাসের অনিষ্টন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		নেট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্টন অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য
	পত্রযোগে	অনলাইনে					
৫টি	নাই	২টি	৭টি	৬টি	১টি	<p>পূর্বের মাসের ৫টি এবং বর্তমান মাসের ১টি সহ মোট ৬টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ</p> <p>১। ট্র্যাকিং নম্বর-১৬২৮৮১৮২২৩০০১৮, তারিখঃ ২১/৯/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব শাফিল আহমেদ (মোবাইল নং ০১৬২৮৮১৮২২৩) বিআইডেলিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, "We the joint venture ADL-FSS JV, formally submit this grievance regarding the rejection of our bid, despite being the lowest responsive bidder, in the tender process concerning the "performance Based Dredging contract for Improvement Capital and Maintenance Dredging of Navigability for old Bhahmaputra River Ch 110 km to 125 km" under the office Additional Chief Engineer (Civil) Dredging Department, BIWTA, as per Tender ID: 347129 which we believe to have been conducted in violation of the PPR Rule. we look forward to your prompt response and resolution of this matter. thanks you for your time and attention to this matter. we look forward to your prompt response and positive action"</p> <p>উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ডেজিং বিভাগের মতামত এই যে, Performance Based Dredging Contract for Improvement Capital and Maitainance Dredging of Navegability for old Bramaputra River Ch110km to 125 km. As per</p>	নাই

বাবুল কর্মসূলী নথি

১০/১০

পাতা ১

requirement for responsiveness, the TEC did not found any bidder (Including the Asian Dredging Ltd.) for this tender. And as per recommendation of TEC the Authority went for Re-Tender. So no bidder was awarded on tender Id no 347117. এমতাবস্থায়, পত ১৫/১০/২০২৪  
তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।

২। ট্র্যাকিং নম্বর-১৬২৮৮১৮-২২৩০০১৯, তারিখঃ ২১/৯/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব শাকিল আহমেদ (মোবাইল নং ০১৬২৮৮১৮২২৩) বিআইডিলিটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, "We the Asian Dredger Ltd. formally submit this grievance regarding the rejection of our bid, despite being the lowest responsive bidder, in the tender process concerning the "performance Based Dredging contract for Improvement Capital and Maintenance Dredging of Navigability for old Bhahmaputra River Ch106 km to 110 km" under the office Additional Chief Engineer (Civil) Dredging Department, BIWTA, as per Tender ID: 347117 which we believe to have the been conducted in violation of the PPR Rule. we look forward to your prompt response and resolution of this matter. thanks you for your time and attention to this matter. we look forward to your prompt response and positive action.

উল্লিখিত অভিযোগের প্রক্ষিতে ডেজিং বিভাগের মতামত এই যে, Performance Based Dredging Contract for Improvement Capital and Maitainance Dredging of Navegability for old Bramaputra River Ch106 km to 110 km. As per requirements of STD Clause 15.1(b) (a) and Eligibility of Tender: Tender Notice Sl no. (1), (3) and (5) the Asian dredging Ltd. did not Comply. Hansce, the TEC Were Considered the Asian dredging Ltd. non responsive. As the applicant Asian dredging Ltd has Claimed Himself as Lowest responsive bidder for the Tender Id: 347117, that is not Correct. The bidder

Asian dredging Ltd. was Considered by Competent Authority as non-responsive bidder.

এমতাবস্থায়, গত ১৫/১০/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।

ও। ট্র্যাকিং নম্বর-১৬২৮৮১৮২২৩০০২০, তারিখঃ ২১/৯/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব শাকিল আহমেদ (মোবাইল নং ০১৬২৮৮১৮২২০) বিআইডিলিউটিভ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, "We the joint venture ADL-FSS JV, formally submit this grievance regarding the rejection of our bid, despite being the lowest responsive bidder, in the tender process concerning the "performance Based Dredging contract for Improvement Capital and Maintenance Dredging of Navigability for old Bhahmaputra River Ch 115 km to 142 km" under the office Additional Chief Engineer (Civil) Dredging Department, BIWTA, as per Tender ID: 347178 which we believe to have the been conducted in violation of the PPR Rule. we look forward to your prompt response and resolution of this matter. thanks you for your time and attention to this matter. we look forward to your prompt response and positive action.

উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ড্রেজিং বিভাগের মতামত এই যে, Performance Based Dredging Contract for Improvement Capital and Maitainance Dredging of Navegability for old Bramaputra River Ch106 km to 110 km. As per requirements of STD Clause 15.1(b) (a) and Eligibility of Tender: Tender Notice Sl no. (1), (3) and (5) the Asian dredging Ltd. did not Comply. Hance, the TEC were Considered the Asian dredging Ltd. non responsive. As the applicant Asian dredging Ltd has Claimed Himself as Lowest responsive bidder for the Tender Id: 347178, that is not Correct. The bidder Asian dredging Ltd. was Considered by Competent Authority as non-responsive bidder.

এমতাবস্থায়, গত ১৫/১০/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।

৪। ট্র্যাকিং নম্বর-১৬২৮৮১৮২২৩০০২১, তারিখঃ ২১/৯/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব শাকিল আহমেদ (মোবাইল নং ০১৬২৮৮১৮২২৩) বিআইড্রেডার্টিং'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, "We the Asian Dredger Ltd. formally submit this grievance regarding the rejection of our bid, despite being the lowest responsive bidder, in the tender process concerning the "performance Based Dredging contract for Improvement Capital and Maintenance Dredging of Navigability for old Bhahmaputra River Ch160 km to 163 km" under the office Additional Chief Engineer (Civil) Dredging Department, BIWTA, as per Tender ID: 347800 which we believe to have the been conducted in violation of the PPR Rule. we look forward to your prompt response and resolution of this matter. thanks you for your time and attention to this matter. we look forward to your prompt response and positive action.

উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে ডেজিং বিভাগের মতামত এই যে, Performance Based Dredging Contract for Improvement Capital and Maitainance Dredging of Navegability for old Bramaputra River Ch160 km to 163 km. As per requirement for responsiveness, the TEC did not found any bidder (Including the Asian Dredging Ltd.) for this tender. And as per recomendation of TEC the Authority went for Re-Tender. So no bidder was awarded on tender Id no 347800. এমতাবস্থায়, গত ১৫/১০/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।

৫। ট্র্যাকিং নম্বর-১৭২৮৩৫৬৭০৭১২৩, তারিখঃ ০৮/১/২০২৪ এর মাধ্যমে নাম প্রকাশের অনিষ্টুক বিআইড্রেডার্টিং'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, কক্ষবাজার জেলায় জেলা এমঘাট এরিয়ায় বা তার আশে পাশে অনেকগুলো সুইচ গেট নির্মাণ প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত সুইচ গেটে পাইলিং করার কথা ১৬ মিটার কিন্তু করা হচ্ছে ৩-৬ মিটার।

উক্ত সুইচ গেটে পাইলিং করার কথা ১৬ মিটার কিন্তু করা হচ্ছে ৩-৬ মিটার। এছাড়া পাথর সিমেট বালু টিকমত মিশ্রণ করা হচ্ছে না। এ বিষয়ে ব্যবস্থা প্রহনের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই খে, সুইচ গেট বিমার্শ সংক্রান্ত কার্যক্রম বিআইড্রিউটিএ'র আওতাধীন নয়। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো। এমতাবস্থায় গত ২৭/১০/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।

৬। ট্রাকিং নম্বর-১৭২০৮৮১৯৪০০১ তারিখঃ ০৮/০৯/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব সজিব (মোবাইল নং-০১৭২০৮৮১৯৪০) কর্তৃক বিআইড্রিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, নাজিরগঞ্জ ফেরিঘাট এলাকায় প্রতিবার পার হওয়ার জন্য একটি মোটর সাইকেল ও চালক এর জন্য ১৫০/- টাকা ভাড়া এবং দুই পাশে ইজারা বাবদ ৩৭/- টাকা দিতে হয়। ইজারাদারের চাহিত ভাড়া না দিলে যাত্রীদের সাথে খারাপ আচরণ এবং লাঞ্ছিত করে। প্রতিদিন এই ঘাটে ৫০০০ লোক পারাপার হয়ে থাকে। এ বিষয়ে ব্যবস্থা প্রহনের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিআইড্রিউটিএ'র সংশ্লিষ্ট নদী বন্দরে নিয়োজিত সহকারী পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) কর্তৃক নাজিরগঞ্জ-ধাওয়াপাড়া ফেরিঘাট এলাকা সরেজমিন পরিদর্শন করা হয়। অভিযোগকারী কর্তৃক উন্নত প্রতিদিন ৫০০০ হাজার লোক পারাপার হওয়ার বিষয়টি সঠিক নয়। বিআইড্রিউটিএ'র নিয়োজিত ইজারাদার বিধি অনুযায়ী শুধুমাত্র ৫ টাকা যাত্রী প্রবেশ ফি আদায় করে থাকে। ফেরীতে যাত্রী ভাড়া আদায়ের বিষয়টি বিআইড্রিউটিসি'র এখতিয়ারাধীন। উল্লেখ্য, অভিযোগকারীর অভিযোগ পত্রে বর্ণিত মোবাইল ফোনে যোগাযোগ করে নথৰটি বৰ্ক পাওয়া যায়। এমতাবস্থায়, ৩০/১০/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করে নথিজ্ঞাত করা হলো।

১০/১০/২০২৪ (মোবাইল)  
৩০/১০/২০২৪  
(ৰেওঁ আবদুস সাহার)  
মহকারী সবস্থায় কর্মকর্তা  
বিআইড্রিউটিএ মেল।

নথৰটি ৩০/১০/২০২৪  
(নাহিদা বিনতে সান্দেশ)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
শ্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইড্রিউটিএ, ঢাকা।

নথৰটি  
৩০/১০/২০২৪  
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)  
যুগ্মগ্রিডালক (মানব সম্পদ)  
শ্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইড্রিউটিএ, ঢাকা।

নথৰটি  
৩০/১০/২০২৪  
এস.এম. শাহেদ রেজা  
অতিরিক্ত পরিচালক  
শ্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইড্রিউটিএ, ঢাকা।

নথৰটি  
৩০/১০/২০২৪  
নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ  
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)  
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪  
ই-মেইল [dadmin@biwta.gov.bd](mailto:dadmin@biwta.gov.bd)  
বিআইড্রিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩