

**Bangladesh Industrial Technical Assistance Center (BITAC)**  
**Under Ministry of Industry**

**ক্ষুদ্র-উন্নয়ন-প্রকল্প**

<b>Title: (Innovation)</b>	বিটাকের স্টেকহোল্ডার কমিউনিকেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম তৈরিকরণ।
<b>Project Location:</b>	বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) ঢাকা, ১১৬(খ), তেজগাও শিল্প এলাকা, ঢাকা -১২০৮।

**Current and Desired Situations:**

<b>Situation Before Improvement</b>	<b>KPI*</b>	<b>Situation Expected After Improvement</b>
<p>১। বিটাক, ঢাকা কেন্দ্র সহ অন্যান্য কেন্দ্রের সাথে বিভিন্ন প্রাইভেট কোম্পানি ও অন্যান্য সংস্থা বা প্রতিষ্ঠানের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রাখতে হয়। এরা বিভিন্ন সময় ক্রয় ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ সহ অন্যান্য উন্নয়নমূলক সেবা দিয়ে বিটাককে সহযোগিতা করে থাকে। কিন্তু উক্ত প্রাইভেট কোম্পানি ও উন্নয়নমূলক সংস্থাসমূহ এবং তদসংশ্লিষ্ট সেবাসমূহের লিখিত রেকর্ড না থাকায় নির্দিষ্ট সময়ে কাঙ্ক্ষিত সেবাটি পেতে বিলম্ব হচ্ছে। কিছু ক্ষেত্রে কোনো জরুরি কর্মসম্পাদনের সময় সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে খুঁজে পাওয়া যাচ্ছে না।</p>	<p>১। স্টেকহোল্ডার কমিউনিকেশন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার।</p> <p>২। বিভিন্ন প্রাইভেট কোম্পানি ও অন্যান্য সংস্থা বা প্রতিষ্ঠানের সকল তথ্যসমূহ।</p> <p>৩। বিভিন্ন সেবাভিত্তিক হালনাগাদকৃত তথ্য।</p>	<p>১। বিভিন্ন প্রাইভেট কোম্পানি ও অন্যান্য সংস্থা বা প্রতিষ্ঠানের তথ্যসমূহ এবং তদসংশ্লিষ্ট সেবাসমূহের লিখিত রেকর্ড থাকায় তাৎক্ষণিকভাবে কাঙ্ক্ষিত সেবা পাওয়া সম্ভব হবে।</p>

Implementation Schedule (Weeks):

Weeks/Months Actions	Person in charge	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
১. উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা ও অনুমোদন।	মহাপরিচালক (আইং সচিব), বিটাক																				
২. বাস্তবায়নের লক্ষ্যে টিম গঠন	পরিচালক, বিটাক, ঢাকা (প্রশাসন)																				
৩. টিমের মধ্যে আলোচনা ও দায়িত্ব নির্ধারণ।	সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বিটাক, ঢাকা																				
৪. কর্ম-কৌশল নির্ধারণ।	সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বিটাক, ঢাকা																				
৫. সফটওয়্যার ক্রয়ের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদি নিরূপণ করা।	সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বিটাক, ঢাকা																				
৬. সফটওয়্যার ক্রয় করা।	ক্রয় কর্মকর্তা, ক্রয় বিভাগ, বিটাক																				
৭. সফটওয়্যার ব্যবহারের প্রশিক্ষণ প্রদান।	সফটওয়্যার প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান																				
৮. সফটওয়্যারটিতে বিভিন্ন প্রাইভেট কোম্পানি ও অন্যান্য সংস্থা বা প্রতিষ্ঠানের সকল তথ্যসমূহ ইনপুট করা।	প্রশাসন বিভাগ, বিটাক ও ক্রয় কর্মকর্তা																				
৯. সফটওয়্যারটিতে বিভিন্ন সেবাসমূহের সকল তথ্যসমূহ ইনপুট করা।	প্রশাসন বিভাগ, বিটাক ও ক্রয় কর্মকর্তা																				
১০. বাস্তবায়িত কার্যক্রম তদারকি করা।	পরিচালক, ট্রেডার (ঢাকায় সংযুক্ত)																				

Signature:

Name & Designation: কাজী শাহাদাত হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার, বিটাক, ঢাকা।

\*Key Performance Indicator

প্রস্তাবিত বাস্তবায়নকারী টিম

নাম	পদবি
জনাব মোঃ মুহসিন	পরিচালক (প্রশাসন)
জনাব আবুল মানসুর আহমেদ	সচিব
প্রকৌ. কাজী শাহাদাত হোসেন	সহকারী প্রোগ্রামার
জনাব মোঃ তোফায়েল হোসেন খান	ক্রয় কর্মকর্তা