



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২১ - ৩০ জুন ২০২২

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৫ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৬ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ৮ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৯ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৬ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ | ১৮ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ১৯ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ | ২০ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ | ২১ |
| সংযোজনী ক: কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম | ২২ |
| সংযোজনী খ: প্রকল্পের নাম, বাস্তবায়নকাল ও সম্পদের বিবরণ | ২৩ |

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ (তিন) বছরে প্রধান অর্জনসমূহ

বিগত ৩ (তিন) বছরে SEPA প্রকল্প, SEIP প্রকল্প, নিয়মিত প্রশিক্ষণ ও বাস্তব প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মোট ১৭,৬২৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান। এদের মধ্য থেকে ৮,৪৬০ জনের বিভিন্ন শিল্পকারখানায় কর্মসংস্থান। দেশের সরকারি ও বেসরকারি শিল্প প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রায় ৭৬.৫ কোটি টাকার আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরি করে আনুমানিক ৩০৬ কোটি টাকা সমমূল্যের বৈদেশিক মুদ্রার সাশ্রয়। বিটাক এর প্রধান কার্যালয় চত্বরে বঙ্গবন্ধু কর্নার স্থাপন। সংস্থার সাংগঠনিক কাঠামো (অর্গানোগ্রাম) হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ। আগামী ৫ (পাঁচ) বছরে ১০ তলা ছাত্রী হোস্টেল ভবন নির্মাণসহ ১২৩১৭.৫৬ লক্ষ টাকা খরচে মোট ১৫,০০০ জনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে সেপা ফেজ-২ শীর্ষক প্রকল্পটির ০৬-১০-২০২০ তারিখে একনেক এর অনুমোদন গ্রহণ। বিটাক চট্টগ্রাম, খুলনা ও বগুড়া কেন্দ্রে নারী হোস্টেল স্থাপন (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্পটির ৪০% (জুন ২০২১ পর্যন্ত) ভৌত কাজ সম্পন্ন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ক্রমবর্ধমান ও পরিবর্তনশীল উন্নত প্রযুক্তির চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পুরনো অবকাঠামো ও প্রযুক্তি পরিবর্তনপূর্বক আধুনিকায়ন, দেশের বেকার যুবসমাজকে লাইট ইঞ্জিনিয়ারিংসহ বাজার চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ জনবলে রূপান্তরকরণ, অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বাজারের চাহিদানুযায়ী যথাযথ প্রশিক্ষণ মডিউল প্রণয়ন, দক্ষতার মানোন্নয়ন, চতুর্থ শিল্প বিপ্লবকে সামনে রেখে রোবটিক্স, ইন্টারনেট অব থিংস ইত্যাদি বিষয়ে দক্ষ প্রশিক্ষক তৈরি, এসব বিষয়ে কর্মক্ষম জনবল তৈরি করা ও দেশব্যাপী বিটাকের কার্যক্রম সম্প্রসারণ। কোভিড-১৯ এর মোকাবিলায় সময়মত প্রকল্প অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা এবং প্রকল্পের অনুকূলে গৃহিত যন্ত্রপাতি ও প্রযুক্তি টেকসইকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১. সেপা ফেজ-২- শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে ২০২০-২০২১ অর্থবছর থেকে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছর মেয়াদে ৭৫৬০ জন পুরুষ ও ৭৪৪০ জন নারীসহ সর্বমোট ১৫,০০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি, প্রশিক্ষিত জনবলের (৪০%) মোট ৬০০০ জনের কর্মের সংস্থান করা;

২. আধুনিক ও উন্নত প্রযুক্তির মেশিনারি সংগ্রহ করে প্রকৌশলী ও কারিগরগণকে আধুনিক প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষিত করা। এসডিজি ও রূপকল্প-২০২১ ও ২০৪১ বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়নের মাধ্যমে আগামী ৫ (পাঁচ) বছরে ৬৬,৬৩০ জন বেকার যুবক ও যুব নারীকে প্রশিক্ষিত করা হবে;

৩. বিটাককে শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে সেইপ প্রকল্পের আওতায় প্রায় ১২৪ কোটি টাকা (১৫ মিলিয়ন ডলার) ব্যয়ে 'ট্রেনিং কমপ্লেক্স' ভবনসহ বিটাকের সকল কেন্দ্রের জন্য মেশিন টুল ও আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি সংগ্রহ করা;

8. বিটাক কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন “বিটাক চট্টগ্রাম, খুলনা ও বগুড়া কেন্দ্রে নারী হোস্টেল স্থাপন (১ম সংশোধিত)” শীর্ষক প্রকল্পটি জুলাই ২০১৮ হতে জুন ২০২২ মেয়াদে ৭৪৫৯.৭৮ লক্ষ টাকা ব্যয়ে বাস্তবায়িত হচ্ছে। উক্ত প্রকল্পের আওতায় নির্মিত প্রতিটি হোস্টেল ভবনে ২৮৪ জন করে নারী প্রশিক্ষণার্থীর আবাসন সুবিধা প্রদান করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- সেপা ফেজ-২-এর মাধ্যমে ২০৪০ জন বেকার যুবক ও যুব নারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বিটাকের নিয়মিত প্রশিক্ষণ ও SEIP প্রকল্পের আওতায় ১৮৫০ জন দক্ষ জনবল তৈরি এবং মানব সম্পদ উন্নয়নের আওতায় ৩৫৫০ জনকে বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ঢাকা (গোপালগঞ্জ), বরিশাল, রংপুর, সিলেট, ময়মনসিংহ (জামালপুর) এবং খুলনা (যশোর) বিভাগে বিটাকের ৬টি নতুন কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি’র অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু করা;
- গবেষণা ও উন্নয়ন কার্যক্রমের আওতায় ৫ টি প্রযুক্তির উদ্ভাবন, বাস্তবায়ন ও হস্তান্তর;
- টুল এন্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে লাইট ইনঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরে সহায়তা প্রদান;
- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগরে (মীরসরাই, চট্টগ্রাম ও ফেনী অর্থনৈতিক অঞ্চল) বিটাকের একটি অত্যাধুনিক কেন্দ্র নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন ও অনুমোদন গ্রহণ;
- ‘বিটাক শক্তিশালীকরণ’ শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি’র অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরু করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের
জুন মাসের -----তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

১.১ রূপকল্প

শিল্পখাতকে কারিগরি সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে বিটাককে একটি বিশ্বমানের কেন্দ্রে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য

শিল্পখাতকে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি, গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর এবং নিরবচ্ছিন্ন শিল্পোৎপাদন নিশ্চিত করার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরি ও মেরামত।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সংস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি;
২. দক্ষ জনবল তৈরি ও কর্মসংস্থান এবং বিটাকের নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৩. শিল্প কারখানার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরি;
৪. গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।

১.৪ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২

১.৫ কার্যাবলি

১. কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠান এবং শিল্প কারখানার জন্য দক্ষ জনবল তৈরি এবং সব ধরনের শিল্পে নিয়োজিত অথবা শিল্পসংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের দক্ষতার মানোন্নয়ন;
২. প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের স্নাতক বা স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের শিল্প প্রতিষ্ঠান উপযোগী করে গড়ে তুলবার জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান;
৩. দেশি ও বিদেশি প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের সহিত কারিগরি সহযোগিতার আওতায় উদ্যোক্তা তৈরি এবং দেশীয় প্রযুক্তি উদ্ভাবনের জন্য ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপন;
৪. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অর্থনৈতিক ক্ষেত্রে কার্যকরভাবে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
৫. গবেষণার দ্বারা উন্নতমানের পণ্য অথবা প্রযুক্তি উদ্ভাবনপূর্বক হস্তান্তর;
৬. যন্ত্র অথবা যন্ত্রাংশ তৈরি ও মেরামতপূর্বক শিল্প প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন কার্যক্রমে গতিশীলতা আনায়ণ;
৭. পণ্যের গুণগত মান উন্নয়ন ও দেশীয় কাঁচামালের সর্বোত্তম ব্যবহারের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান;
৮. হালকা প্রকৌশল খাতকে তাদের উৎপাদিত যন্ত্র অথবা যন্ত্রাংশের টেস্টিং ও কমন ফ্যাসিলিটির সুবিধা প্রদান;
৯. সেমিনার, দলবদ্ধ আলোচনা, প্রকাশনা, প্রদর্শনী, শিক্ষামূলক চলচ্চিত্র প্রদর্শন ও অনুরূপ কার্যক্রমের মাধ্যমে সকল উদ্যোক্তাদের বিশেষ করে নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সংশ্লিষ্ট জ্ঞানের প্রসার ঘটানো;
১০. কারিগরি ক্ষেত্রে দেশি-বিদেশি সংস্থার সহিত প্রশিক্ষণ, গবেষণা, প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ক কাজে কারিগরি সহযোগিতামূলক সম্পর্ক স্থাপন;
১১. এবং দেশি ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের নিকট হইতে বিটাক কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণের স্বীকৃতি অর্জনের ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|--|-----------|--------------|---------|--------------|-----------|---------|--|---|
| | | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| শিল্প কারখানায় চাহিদা অনুযায়ী কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতা সম্পন্ন জনবলের সহজ প্রাপ্যতা | বিটাক কর্তৃক প্রশিক্ষিত জনবলের কর্মসংস্থান | % | ৪০.৯ | ১৪.০০ | ৫০ | ৫৬ | ৬২ | | বিটাক কর্তৃক প্রকাশিত বার্ষিক প্রতিবেদন |
| | প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ | সংখ্যা | ৪৪৩৮ | ১৫৭৩ | ৫৬০০ | ৭৩২০ | ৭৫০০ | | |
| শিল্প কারখানার জন্য খুচরা যন্ত্রাংশ আমদানি ব্যয় হ্রাস/ আমদানি নির্ভরতা হ্রাস | আমদানি ব্যয় হ্রাস | লক্ষ টাকা | ৫৩৪৩.৪৪ | ৫৯২৩.০০ | ৬৪৪০.০০ | ৭৪৪০.০০ | ৮০০৮০০ | | |

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০ | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | গণনা পদ্ধতি | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান Weight of Performance Indicators | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/criteria value for FY-2021-22) | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩ (Projection 2022-23) | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪ (Projection 2023-24) | |
|------------------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|----------------|---------------|---|--------------|----------|---|-----------|----------|----------|-------------------------|---|---|---|
| | | | | | | | ২০১৯- ২০ | ২০২০-২১* | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | |
| ১.সংস্থের নিজস্ব সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২৩ | ১.১ "বিতাঁক চয়গ্রাম, খুলনা ও বগুড়া কেন্দ্রের নারী হোস্টেল স্থাপন " (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন | প্রকল্প বাস্তবায়ন হয় | ক্রমপঞ্জিত | % | ৩ | ৮ | ৪০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪০ | ৩৫ | - | - | |
| | | ১.২ "গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর, জামালপুর ও যশোর জেলায় বিতাঁকের ৬টি কেন্দ্র স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি বাস্তবায়ন | প্রণীত ডিপিপি বাস্তবায়ন | ক্রমপঞ্জিত | % | ৩ | - | - | ১০ | ৮ | ৬ | - | - | - | - | - |
| | | ১.৩ বিটাক শক্তিশালীকরণ শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন ১.৪ শেখ মুজিব শিল্প নগরে i4.0-কে গুরুত্ব দিয়ে বিতাঁকের একটি অত্যাধুনিক কেন্দ্র নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | প্রণীত ডিপিপি | তারিখ | তারিখ | তারিখ | তারিখ | ৩ | - | ১৫-১২-২১ | ৩০-১২-২১ | ১২-০১-২২ | - | - | - | - |
| | | ১.৫ কর্মকর্তাদের আইএপি প্রণয়ন | প্রণীত আইএপি | তারিখ | তারিখ | ২ | - | - | ১১-০৭-২১ | ২০-০৭-২১ | ২৯-০৭-২১ | - | - | - | - | |
| | | ১.৬ দাপ্তরিক কাজে উজ্জ্বল | উজ্জ্বল রিপোর্ট/দলিল | ক্রমপঞ্জিত | সংখ্যা | ২ | - | ২ | ০৫ | ০৪ | ০৩ | ০২ | ১ | ৬ | ৬ | |

| ১.৭ শূন্য পদে সরাসরি নিয়োগ | নিয়োগকৃত জনবল | ক্রমপঞ্জিকৃত | % | ২ | ১৪৮৮ | ১১৪৭ | ৩৫৫০ | ০৪-১০-১১ | ৮০ | ১০-০৫-১১ | ২২-০৩-১১ | ১০ | ২৩.৩০ | ২০ | ৯৫ | ১০০ |
|---|------------------------------|--------------|-----------|---|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|---------|-------|---------|---------|
| ১.৮ পদোন্নতিযোগ্য শূন্য পদে পদোন্নতি প্রদান | পদোন্নতিপ্রাপ্ত জনবল | ক্রমপঞ্জিকৃত | % | ২ | - | - | ৮০ | ৮০ | ৯৫ | ৬০ | ৫৫ | ৯৫ | - | - | ৯০ | ১০০ |
| ১.৯ ওয়ানস্টপ সার্ভিস চালু করা | ওয়ানস্টপ সম্পর্কিত ডকুমেন্ট | তারিখ | তারিখ | ১ | - | - | ০৪-১০-১১ | ২২-০৩-১১ | ১০-০৫-১১ | ১০-০৫-১১ | ২০-০৬-১১ | ১০ | - | - | - | - |
| ১.১০ বৃক্ষ রোপণ | রোপণকৃত বৃক্ষ | সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | - | - | ৭৫ | ৬৫ | ৭৫ | ৫৫ | - | ৫৫ | - | - | - | - |
| ২.১ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (নিয়মিত, এসইআইপি ও সেগা ফেজ-২) (৩৬ টি কোর্স) | প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ১৪৮৮ | ১১৪৭ | ৩৫৫০ | ৩৫৫০ | ৩৫৫০ | ৩৪৫০ | ১১৪৭ | ৩৪৫০ | ১১৪৭ | ১১০০ | ৪১১০ | ৪২০০ |
| ২.২ কর্মসংস্থান (নিয়মিত, এসইআইপি ও সেগা) | কর্মসংস্থানের হার | গড় | % | ৪ | ৪০.৯ | ১৪ | ৫০ | ৪৮ | ৫০ | ৪৬ | ১৪ | ৪৬ | ১৪ | ১২ | ৫৬ | ৬২ |
| ২.৩ বিভিন্ন কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ৩০২০ | ৪২৬ | ২০৫০ | ২০৪০ | ২০৫০ | ২০৩০ | ৪২৬ | ২০৩০ | ৪২৬ | ৪০০ | ৩২০০ | ৩৩০০ |
| ২.৪ নিজস্ব জনবলের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবলের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | - | ৪৫ | ৭০ | ৬৫ | ৭০ | ৬০ | ৪৫ | ৬০ | ৪৫ | ৪০ | ৭৫ | ৮০ |
| ২.৫ নিজস্ব জনবলের বিদেশে প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবলের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | - | - | ২৫ | ২২ | ২৫ | ২০ | - | ২০ | - | - | ৩০ | ৩৫ |
| ৩.১ কার্যদেশ (জব) সংগ্রহ | প্রাপ্ত কার্যদেশের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ১৪২৮.০০ | ১২৬৯.১৯ | ১৫৭০ | ১৫৫০ | ১৫৭০ | ১৫৩০ | ১২৬৯ | ১৫৩০ | ১২৬৯ | ১২০০ | ১৪০০.০০ | ১৩০০.০০ |
| ৩.২ কার্যদেশ (জব) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন | পণ্য উৎপাদনের হার | গড় | % | ৫ | ৯৪.৮ | ৯৭.৪৬ | ৯৮.০০ | ৯৭.৭৫ | ৯৮.০০ | ৯৭.৫০ | ৯৭.৪৬ | ৯৭.৫০ | ৯৭.৪৬ | ৯৩.০০ | ৯৮.০০ | ৯৯.০০ |
| ৩.৩ কার্যদেশ (জব) এর বিপরীতে প্রাপ্য অর্থ | প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ১৫৭৪.০০ | ১৪৮০.৭৫ | ১৬১০ | ১৬০০ | ১৬১০ | ১৫৯০ | ১৪৮০.৭৫ | ১৫৯০ | ১৪৮০.৭৫ | ১৪০০ | ১৭০০.০০ | ১৮০০.০০ |

২. দক্ষ জনবল তৈরি ও কর্মসংস্থান এবং বিটাকের নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি

৩. শিল্প কারখানার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরি

আমি, (এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের অফিস প্রধানের পদবি ও অফিসের নাম), হিসেবে (উর্ধ্বতন অফিসের অফিস প্রধানের পদবি ও অফিসের নাম) নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (উর্ধ্বতন অফিসের অফিস প্রধানের পদবি ও অফিসের নাম) হিসেবে (এপিএ প্রস্তুতকারী অফিসের অফিস প্রধানের পদবি ও অফিসের নাম) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



24-03-2020

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
আনোয়ার হোসেন চৌধুরী
মহাপরিচালক (সভা/সচিব)
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)
১১৬ (খ) তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

তারিখ



24/03/2020

সচিব
জাকিয়া সুলতানা
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।
শিল্প মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

| | |
|-----------------------|---|
| BITAC কিটাক | Bangladesh Industrial Technical Assistance Centre বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র |
| SEPA | Self-Employment and Poverty Alleviation (SEPA) through hands-on technical training highlighting women |
| SEIP | Skills for Employment Investment Programme |
| IOT | Internet of Things |
| TII | Tools and Technology Institute |
| PCD | Production Control Division |
| IED | Industrial Engineering Division |
| BTRC | Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission |
| BCC | Bangladesh Computer Council |
| MAWTS | Mirpur Agricultural Workshop and Training School |
| UCEP | Underprivileged Children's Educational Programme |

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|-----------------|--|---|--|---|
| ১ | “বিটাক চট্টগ্রাম, খুলনা ও বগুড়া কেন্দ্রের নারী হোস্টেল স্থাপন” (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন | প্রকল্প বাস্তবায়নের হার | প্রকল্প পরিচালক অফিস | মাসিক রিপোর্ট |
| ২ | “গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর, জামালপুর ও যশোর জেলায় বিটাকের ৬টি কেন্দ্র স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্প ডিপিপি প্রণয়ন | প্রণীত ডিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়নের হার | প্রকল্প পরিচালক অফিস ও পরিকল্পনা বিভাগ | সংশ্লিষ্ট নথি ও মাসিক রিপোর্ট |
| ৩ | বিটাক শক্তিশালীকরণ শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | প্রণীত ডিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়নের হার | প্রকল্প পরিচালক অফিস ও পরিকল্পনা বিভাগ | সংশ্লিষ্ট নথি ও মাসিক রিপোর্ট |
| ৪ | শেখ মুজিব শিল্প নগরে i4.0-কে গুরুত্ব দিয়ে বিটাকের একটি অত্যাধুনিক কেন্দ্র নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | প্রণীত ডিপিপি | পরিকল্পনা বিভাগ | সংশ্লিষ্ট নথি |
| ৫ | কর্মকর্তাদের আইএপি প্রণয়ন | প্রণীত আইএপি এর সংখ্যা | জনসংযোগ শাখা | প্রণীত আইএপি এর কপি |
| ৬ | দাণ্ডরিক কাজে উদ্ভাবন | উদ্ভাবনের সংখ্যা | প্রশাসন শাখা | উদ্ভাবিত কৌশলের প্রেসেস ম্যাপ |
| ৭ | নিজস্ব জনবলের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবলের সংখ্যা | প্রশাসন শাখা | প্রশিক্ষিত জনবলের তালিকা |
| ৮ | নিজস্ব জনবলের বিদেশে প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবলের সংখ্যা | প্রশাসন শাখা | প্রশিক্ষিত জনবলের তালিকা |
| ৯ | বিটাকের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ইন-হাউস প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবলের সংখ্যা | প্রশিক্ষণ শাখা | প্রশিক্ষিত জনবলের তালিকা |
| ১০ | শূন্য পদে সরাসরি নিয়োগ | নিয়োগকৃত জনবল | প্রশাসন শাখা | নিয়োগ আদেশ |
| ১১ | পদোন্নতিযোগ্য শূন্য পদে পদোন্নতি প্রদান | পদোন্নতিপ্রাপ্ত জনবল | প্রশাসন শাখা | পদোন্নতির আদেশ |
| ১২ | ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকরণ | চালুকৃত ওয়ান স্টপ সার্ভিস | প্রশাসন শাখা, আইসিটি শাখা | ব্যবহৃত সফটওয়্যার, অবকাঠামো, চালুকৃত ওয়ানস্টপ |
| ১৩ | কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (নিয়মিত, এসইআইপি ও সেপা) | প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের সংখ্যা | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রশিক্ষিত জনবলের তালিকা |
| ১৪ | বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | প্রশিক্ষণ বিভাগ | প্রশিক্ষিত জনবলের তালিকা |
| ১৫ | কার্যাদেশ (জব) সংগ্রহ | প্রাপ্ত কার্যাদেশের পরিমাণ (টাকায়) | আইইডি | প্রাপ্ত কার্যাদেশ |
| ১৬ | কার্যাদেশ (জব) অনুযায়ীপণ্য উৎপাদন | পণ্য উৎপাদনের হার | পিসিডি | ডেলিভারি চালান |
| ১৭ | কার্যাদেশ (জব) এর বিপরীতে প্রাপ্য অর্থ | প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ | রাজস্ব বিভাগ | অর্থ প্রাপ্তির রেজিস্টার, টাকার রশিদ |
| ১৮ | প্রযুক্তি উদ্ভাবন | উদ্ভাবিত প্রযুক্তি | পিসিডি | উদ্ভাবন সম্পর্কিত ডকুমেন্ট |
| ১৯ | উদ্ভাবিত প্রযুক্তি বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত প্রযুক্তির ছবি | পিসিডি | রেজিস্টার |
| ২০ | উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তর | প্রযুক্তি হস্তান্তর এর ছবি | জনসংযোগ শাখা, পিসিডি | ডেলিভারি চালান |
| ২১ | Manufacturing of die and punch for LPG (Liquefied Petroleum Gas) cylinder using indigenous technology. | গবেষণা প্রতিবেদন | পিসিডি, আইইডি, জনসংযোগ বিভাগ | গবেষণা পত্র |
| ২২ | Design & development of bar feeder/ puller for CNC lathe machine. | গবেষণা প্রতিবেদন | পিসিডি, আইইডি, জনসংযোগ বিভাগ | গবেষণা পত্র |
| ২৩ | Development of CNC plasma cutting (Router) machine. | গবেষণা প্রতিবেদন | পিসিডি, আইইডি, জনসংযোগ বিভাগ | গবেষণা পত্র |

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|---|--|--|
| "বিটাক চট্টগ্রাম, খুলনা ও বগুড়া কেন্দ্রের নারী হোস্টেল স্থাপন" (১ম সংশোধিত) শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত প্রকল্প | অর্থ মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও গণপূর্ত | ব্যক্তিগত যোগাযোগ, সভা, পত্র ও ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদান |
| "গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর, জামালপুর ও যশোর জেলায় বিটাকের ৬টি কেন্দ্র স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্প ডিপিপি প্রণয়ন | প্রণীত ডিপিপি | অর্থ মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়, স্থপতি অধিদপ্তর, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় | ব্যক্তিগত যোগাযোগ, সভা, পত্র ও ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদান |
| বিটাক শক্তিশালীকরণ শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | প্রণীত ডিপিপি | অর্থ মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও গণপূর্ত | ব্যক্তিগত যোগাযোগ, সভা, পত্র ও ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদান |
| শেখ মুজিব শিল্প নগরে i4.0-কে গুরুত্ব দিয়ে বিটাকের একটি অত্যাধুনিক কেন্দ্র নির্মাণ' শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন | প্রণীত ডিপিপি | অর্থ মন্ত্রণালয়, বেজা (প্রধামন্ত্রীর কার্যালয়), শিল্প মন্ত্রণালয়, স্থপতি অধিদপ্তর, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় | বেজাসহ বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ে ও দপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখায় পত্র প্রেরণ, সভা, ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদান, ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইত্যাদি। |
| নিজস্ব জনবলের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবলের তালিকা | এনএপিডি, বিআইএম, আরপিএটিসি, আইইবি, সিপিটিইউ | প্রস্তাব প্রস্তুত করণ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য ব্যক্তিগত যোগাযোগ, সভা অনুষ্ঠান, প্রস্তাব প্রস্তুত করণ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য ব্যক্তিগত যোগাযোগ, সভা অনুষ্ঠান, পত্র ও ই-মেইল প্রেরণ |
| নিজস্ব জনবলের বিদেশে প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত জনবলের তালিকা | অর্থ মন্ত্রণালয়, শিল্প মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় | প্রস্তাব প্রস্তুত করণ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য ব্যক্তিগত যোগাযোগ, সভা অনুষ্ঠান, পত্র ও ই-মেইল প্রেরণ |
| শূন্য পদে সরাসরি নিয়োগ | নিয়োগ প্রাপ্ত জনবল | শিল্প মন্ত্রণালয়, গভর্নিং বডির সদস্য, বিভাগীয় পদোন্নতি কমিটি (ডিপিপি) | শিল্প মন্ত্রণালয়, গভর্নিং বডির সাথে সভা অনুষ্ঠান, পত্র ও ই-মেইলের মাধ্যমে তথ্য প্রদান |
| ওয়ার্ন স্টপ সার্ভিস চালুকরণ | চালুকৃত ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেল/ সেন্টার | BTRC, BCC | কর্ম পরিকল্পনা প্রস্তুতকরণ এবং বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সঙ্গে ব্যক্তিগত যোগাযোগ, সভা অনুষ্ঠান, পত্র ও ই-মেইল প্রেরণ |
| কারিকিউ প্রশিক্ষণ প্রদান | প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল | জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, এসইআইপি অফিস, সেনা বাহিনী, নৌবাহিনী, বিমান বাহিনী, DTE, MBET, বেসরকারি প্রতিষ্ঠান, শিল্প প্রতিষ্ঠান | পত্রিকায় ও ওয়েব সাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ, লিফলেট বিতরণ, গণমাধ্যমে প্রচারণা, বিভিন্ন জনবহুল স্থানে ব্যানার-ফেস্টুন স্থাপন |
| কার্যবিশেষ (জব) সংগ্রহ | প্রাপ্ত কার্যবিশেষ | বিসিআইসি, পিজিসিবি, বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সুগারমিল, জুটমিল, ফার্টিলাইজার ফ্যাক্টরি, টেক্সটাইল মিলস, সিমেন্ট কারখানা, পেপার মিলস ও অন্যান্য বেসরকারি শিল্প কারখানা | ব্যক্তিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক যোগাযোগের মাধ্যমে ডইং/নমুনাসহ কার্যবিশেষ সংগ্রহ |

সংযোজনী ৪

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ | | | | | মতব্য | | |
|--|---------------------------------|------------|--------|---|--|---|----------------|----------------|-----------------|-----------|-------|------------|------------|
| | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | কেন্দ্র প্রধান | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৬ | % | বিভাগীয় প্রধান | ১০০ | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | কেন্দ্র প্রধান | ২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | - | ১ | - | | | |
| ১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | প্রশিক্ষণ প্রধান | ২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | - | ১ | - | | | |
| ১.৫ কর্ম-পর্যবেক্ষণ উন্নয়ন | উন্নত কর্ম-পর্যবেক্ষণ | ২ | তারিখ | কেন্দ্র প্রধান | ২৭-০৯-২১ ২৫-১২-২১ ২৫-০৩-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ২৭-০৯-২১ | ২৫-১২-২১ | ২৫-০৩-২২ | - | | | সংযোজনী -ক |
| ১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ | দাখিল ও আপলোডকৃত প্রতিবেদন | ১ | তারিখ | জনসংযোগ প্রধান ও সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল | ২৯-০৬-২১ ১৫-১০-২১ ১৫-০১-২২ ১৫-০৪-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ২৯-০৬-২১ | ১৫-১০-২১ | ১৫-০১-২২ | ১৫-০৪-২২ | | | |
| ১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর হিউডব্যাক প্রদান | হিউডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত | ৪ | তারিখ | জনসংযোগ প্রধান | ৩০-০৬-২১ ৩০-১০-২১ ৩০-০১-২২ ৩০-০৫-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ৩০-০৬-২১ | ৩০-১০-২১ | ৩০-০১-২২ | ৩০-০৫-২২ | | | |

| ১.৮ শুল্কচাষ পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ১ | তারিখ | সহপরিচালক ও সহকারী প্রোগ্রামার | ২৮-০৭-২১ | ১০-০৮-২২ | ১৮-০৮-২২ | লক্ষ্যমাত্রা | ২৭-০৬-২২ | |
|---|---|--------|--------------------------------|----------|----------|----------|--------------|----------|------------|
| ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২১-২২ জর্জ বছরের ক্রেয়-পরিকল্পনা প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রেয় পরিকল্পনা(সহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ২ | তারিখ | সরকারী প্রোগ্রামার | ২৮-০৭-২১ | ১০-০৮-২২ | ১৮-০৮-২২ | লক্ষ্যমাত্রা | | |
| ২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন | ২ | সংখ্যা | স্ব স্ব প্রকল্প পরিচালক | ৮ (PIC) | ২ | ২ | ২ | | সংযোজনী -খ |
| ২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন | ১ | % | স্ব স্ব প্রকল্প পরিচালক | ১০০ | ২৫ | ৭৫ | ১০০ | | |
| ২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা | ২ | তারিখ | প্রকল্প পরিচালক | | ৩০-১২-২২ | | লক্ষ্যমাত্রা | | সংযোজনী -খ |
| ৩. শুল্কচাষ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম | | | | | | | | | |
| ৩.১ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং | ৮ | সংখ্যা | প্রশিক্ষণ প্রধান | ৮ | | | লক্ষ্যমাত্রা | | |
| ৩.২ উৎপাদন কার্যক্রম মনিটরিং | ৮ | সংখ্যা | অতিরিক্ত পরিচালক | ৮ | | | লক্ষ্যমাত্রা | | |
| ৩.৩ প্রশাসনিক কার্যক্রম মনিটরিং | ৮ | সংখ্যা | উৎপাদন বিভাগ | ২ | | | লক্ষ্যমাত্রা | | |
| ৩.৪ মহাপরিচালকের প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন | ৮ | তারিখ | মহাপরিচালক | ৮ | | | লক্ষ্যমাত্রা | | |
| ৩.৫ মহাপরিচালকের আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শন | ৮ | সংখ্যা | মহাপরিচালক | ৮ | | | লক্ষ্যমাত্রা | | |

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান | |
|------|--|-----|--------------------------------|---|--------|------------------------|-------------|-------------|------------|---------|
| | | | | | | | | | | অসাধারণ |
| ১ | [১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | ৪ | [১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | ৬ | ৭ | ১০০% | ৮০% | ৬০% | |
| | | | | [১.২] সেবা সহজিকরণ | তারিখ | ৫ | ৮ | ১০০% | ৯ | ১০ |
| | | | | [১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন | তারিখ | ৫ | ১৬-০৩-২০২২ | ১৪-০৪-২০২২ | ০৫-০৫-২০২২ | |
| | | | | [১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা | তারিখ | ৫ | ২৫-০২-২০২২ | ০৪-০৩-২০২২ | ২৫-০৩-২০২২ | |
| | | | | [১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | তারিখ | ৫ | ৩০-১২-২০২১ | ১৩-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | |
| | | | | [১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন | তারিখ | ৪ | ৩০/০৮/২০২১ | ১৫/০৯/২০২১ | ৩০/০৯/২০২১ | |
| | | | | [১.৭] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | % | ৬ | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| | | | | [১.৮] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | সংখ্যা | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | | | [১.৯] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | |
| | | | | [১.১০] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | |
| ২ | [২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি | ২১ | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বহলনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৮ | ৩ | ২ | |
| | | | | [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | |
| | | | | [২.১.৩] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | |
| | | | | [২.১.৪] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত | % | ৩ | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| | | | | [২.১.৫] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | |
| | | | | [২.১.৬] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনার অর্থবায়নিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৩ | ১৩/০১/২০২২ | ২০/০২/২০২২ | ২৭/০১/২০২২ | |
| | | | | [২.১.৭] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিদর্শনকৃত | সংখ্যা | ৩ | ৩০/০৫/ ২০২২ | ৩০/০৬/ ২০২২ | - | |
| | | | | [২.১.৮] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিদর্শনকৃত | সংখ্যা | ৩ | ৩০/০৫/ ২০২২ | ৩০/০৬/ ২০২২ | - | |
| | | | | [২.১.৯] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিদর্শনকৃত | সংখ্যা | ৩ | ৩০/০৫/ ২০২২ | ৩০/০৬/ ২০২২ | - | |
| | | | | [২.১.১০] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিদর্শনকৃত | সংখ্যা | ৩ | ৩০/০৫/ ২০২২ | ৩০/০৬/ ২০২২ | - | |

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | চলতি মাসের নিয়ে | | |
|---------------------------|-----|--|--|---|-------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|---------|----------|------------------|---------|-----|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ৬০% | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিকরণ সভা | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অফিস আদেশ, আলোচসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা % | ৫ ৫ | ৬ ৫ | ৭ - | ৮ - | ৯ ৮ | ১০ ৩ | ১১ - | ১২ - | ১৩ - | ৬০% |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০ | | | | | | | | | | | | | | |

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের স্কেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|---------------------------|-----|--|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০% | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৩ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | % | ৮ | - | - | ৯০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৩ | - | - | - | - |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১২ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট | সংখ্যা | ৫ | - | - | ১০০% | ১০০% | ৮০% | ৭০% | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৭ | - | - | ১ | - | - | - | - |

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | |
|-----------------------|-----|--|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত | % | ১০ | | | | ৯০% | ৭০% | ৬০% | |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৫ | [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ | |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | | ১৫-১০-২০২১ | ১২-১০-২০২১ | | |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | | | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩১-০১-২০২২ |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৩ | | | | ২ | ১ | | |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৩ | | | | ২ | ১ | | |

সংযোজনী ক: কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সম্পর্কিত কার্যক্রম

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | বিবরণ | প্রমাণক |
|-----------|---------------------------------|--|---------------------------------------|
| ০১ | কর্মপরিবেশ উন্নয়ন | অকেজো নথির তালিকা বাছাই ও তালিকা করণ এবং যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণপূর্বক বিনষ্ট করণ, প্রয়োজনীয় আসবাবপত্র সরবরাহ। | অকেজো নথির তালিকা |
| ০২ | স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ | কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বাস্থ্যবিধি (হ্যান্ড স্যানিটাইজার, মাস্ক, নিরাপদ পানি) অনুসরণ। | ছবি |
| ০৩ | পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা | অফিস কক্ষ, অফিসের করিডোর, শৌচাগার নিয়মিত পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা। | পরিচ্ছন্ন কর্মীর দৈনিক হাজিরা তালিকা। |

সংযোজনী খ: প্রকল্পের নাম, বাস্তবায়নকাল ও সম্পদের বিবরণ

| ক্রমিক নং | প্রকল্পের নাম ও বাস্তবায়নকাল | PSC/PIC সভার সংখ্যা | সম্পদের বিবরণ |
|-----------|---|---|--|
| ০১ | “বিটাক চট্টগ্রাম, খুলনা ও বগুড়া কেন্দ্রের নারী হোস্টেল স্থাপন (১ম সংশোধিত)” দ্বীর্ঘক প্রকল্প (বাস্তবায়নকাল জুলাই/২০১৮ হতে জুন /২০২২ পর্যন্ত) | PSC-৪টি PIC-৪টি | ১. কম্পিউটার ও আনুষাঙ্গিক যন্ত্রপাতি-২৬টি ২. আসবাবপত্র-৪৭১৬টি ৩. ভবন নির্মাণ-৩টি (প্রতিটি ৪৮৯৫.৯৫ বর্গমিটার) |
| ০২ | “হাতে কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদেরকে গুরুত্ব দিয়ে বিটাকের কার্যক্রম সম্প্রসারণ পূর্বক আয়-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র বিমোচন (ফেজ-২)” দ্বীর্ঘক প্রকল্প (বাস্তবায়নকাল এপ্রিল/২০২১ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত) | PSC-৪টি PIC-৪টি | ১. ডাটাবেজ সফটওয়্যার সেট ২. কম্পিউটার এবং যন্ত্রাংশ-৩৭টি ৩. বৈদ্যুতিক সরঞ্জামাদি-৬০টি ৪. ২টি ভবনের আসবাবপত্র-১৭৯৫টি ৫. ভবন নির্মাণ :৫৭৮০০ বর্গফুট -১টি ৬. বিদ্যমান ছাত্রী হোস্টেল ভবন-৩০০০ বর্গফুট-১টি |
| ০৩ | “বিটাকের কার্যক্রম শক্তিশালী করার লক্ষ্যে টেক্সটিং সুবিধাসহ টুল ইনস্টিটিউট স্থাপন (১ম সংশোধিত)”-প্রকল্প (বাস্তবায়নকাল জুলাই/২০১৬ হতে জুন /২০২১ পর্যন্ত) | PSC-৯টি (অনুষ্ঠিত) PIC-১৬টি (অনুষ্ঠিত) | ১. ডাবল কেবিন পিক আপ-১টি ২. কম্পিউটার ও আনুষাঙ্গিক যন্ত্রপাতি-১৫৪টি ৩. আসবাবপত্র-৯১৪টি ৪. ভবন নির্মাণ : ৬৫২৯ বর্গমিটার -১টি |