

বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

হোল্ডিং নং- ০১৩৪

কুমিল্লা রোড, ষোলঘর

চাঁদপুর-৩৬০০।

www.bitac.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। রূপকল্প (vision):

শিল্পখাতকে কারিগরি সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে বিটাককে একটি বিশ্বমানের কেন্দ্রে রূপান্তর।

২। অভিলক্ষ্য (Mission):

শিল্পখাতকে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর এবং নিরবচ্ছিন্ন শিল্পোৎপাদন নিশ্চিত করার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রপাতি তৈরি ও মেরামত।

৩। প্রতিশ্রুতি ও সেবাসমূহ:

৩.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ:-	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.১.১	প্রশিক্ষণের জন্য আবেদন গ্রহণ ও নিবন্ধন	আবেদনপত্র গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভতি ফরম, ছবি, শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র / নাগরিকত্ব সনদপত্রের ফটোকপি প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের ওয়েব সাইট http://www.bitac.gov.bd/ ও বিটাকের সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com
৩.১.২	দীর্ঘমেয়াদী কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (মেশিন সপ)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৯৮ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com
৩.১.৩	দীর্ঘমেয়াদী কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (ওয়েল্ডিং)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৭,৫০০ (সাত হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি/ ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৯৮ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com

চলমান পাতা -২

বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

হোল্ডিং নং- ০১৩৪

কুমিল্লা রোড, ষোলঘর

চাঁদপুর-৩৬০০।

www.bitac.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। রূপকল্প (vision):

শিল্পখাতকে কারিগরি সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে বিটাককে একটি বিশ্বমানের কেন্দ্রে রূপান্তর।

২। অভিলক্ষ্য (Mission):

শিল্পখাতকে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর এবং নিরবচ্ছিন্ন শিল্পোৎপাদন নিশ্চিত করার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রপাতি তৈরি ও মেরামত।

৩। প্রতিশ্রুতি ও সেবাসমূহ:

৩.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ:-	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.১.১	প্রশিক্ষণের জন্য আবেদন গ্রহণ ও নিবন্ধন	আবেদনপত্র গ্রহণ ও নিবন্ধন	ভতি ফরম, ছবি, শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র / নাগরিকত্ব সনদপত্রের ফটোকপি প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের ওয়েব সাইট http://www.bitac.gov.bd/ ও বিটাকের সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com
৩.১.২	দীর্ঘমেয়াদী কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (মেশিন সপ)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভর্তি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৯৮ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com
৩.১.৩	দীর্ঘমেয়াদী কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (ওয়েল্ডিং)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ৭,৫০০ (সাত হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি/ ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৯৮ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com

পাতা-২

৩.১.৪	দীর্ঘমেয়াদী কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি কোর্স ৮,৫০০ (আট হাজার পাঁচশত) টাকা প্রশিক্ষণ- ফি ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৯৮ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmehedi@gmail.com
৩.১.৫	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (ইলেকট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	জনপ্রতি কোর্স ৪,২০০ (চার হাজার দুইশত) টাকা প্রশিক্ষণ-ফি ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৪২ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmehedi@gmail.com
৩.১.৬	বাস্তব প্রশিক্ষণ (ডিপ্লোমা ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং, ডিপ্লোমা ইন ইলেকট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	ভর্তির জন্য আবেদন-ফি/ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার এ বর্ণিত টাকা ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৮৪ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmehedi@gmail.com
৩.১.৭	বাস্তব প্রশিক্ষণ (বিএসসি ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং, বিএসসি ইন ইন্ডাস্ট্রিয়াল ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড প্রোডাকশন, বিএসসি ইন ম্যাটেরিয়াল এন্ড ম্যাট্রিয়ার্কিয়াল)	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	ভর্তির জন্য আবেদন-ফি/ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার এ বর্ণিত টাকা ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ	৩০ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmehedi@gmail.com
৩.১.৮	Accelerating and Strengthening Skills for Economic Transformation (ASSET) প্রকল্পের অধীনে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র ডাকযোগে/ সরাসরি/ ই-মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ যাচাই নিবন্ধন প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	ফি-বিহীন প্রশিক্ষণ। অধিকন্তু প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারীকে ক্লাসে ১০০% উপস্থিতির ভিত্তিতে মাসিক ২০০০ টাকা (নারীদের ক্ষেত্রে)/১৫০০ টাকা (পুরুষের ক্ষেত্রে) হারে উপবৃত্তি এবং প্রতি প্রশিক্ষণ দিবসের জন্য ৮০ টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	৯০ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmehedi@gmail.com

পাতা-৩

৩.১.৯	“হাতে কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদের গুরুত্ব দিয়ে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন” শীর্ষক প্রকল্পের (সেপা) অধিনে পুরুষদের প্রশিক্ষণ প্রদান ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স, ওয়েল্ডিং (আর্ক ও গ্যাস), মেশিন সপ	আবেদনপত্র ডাকযোগে/স রাসরি/ ই-মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ ও নিবন্ধন আবেদনপত্র নির্ধারিত বাছাই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সম্পাদিত হয়	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	সম্পূর্ণ সরকারি অর্থায়নে পরিচালিত ফি-বিহীন প্রশিক্ষণ। অধিকন্তু জনপ্রতি দৈনিক ৪০০/-টাকা ভাতা প্রদান	৯০ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com
৩.১.১০	কাস্টমাইজড প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান	ভতি নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য) প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাকের এর সকল কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগ	আলোচনা সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ- ফি নির্ধারন, নির্ধারিত ফি বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে অথবা নগদে পরিশোধ	১৫ দিন	মোঃ সেলিম মিয়া সহকারি প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ বিভাগ বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01617742172 ফোন : 02994485660 ই-মেইল: mdselimmedhi@gmail.com
৩.১.১১	শিল্প কারখানায় চাকরি প্রদান	জব ফেয়ার আয়োজনের মাধ্যমে চাকরি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত জীবন বৃত্তান্ত, ছবি, ভোটার আইডি/জন্মসনদ, শিক্ষাগত, নাগরিকত্ব ও অভিজ্ঞতার সনদপত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	জনাব সজল পৈত নির্বাহী প্রকৌশলী, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01771067282 ফোন : 02334487440 ই-মেইল: poitsajal06@gmail.com
৩.১.১২	শিল্প কারখানার চাহিদা অনুযায়ী বিটাকে জব বুকিং	অনুরোধ পত্র গ্রহণ সম্ভব্যতা যাচাই, জব বুকিং	অনুরোধ পত্র ডয়িং/নমুনা, কার্যাদেশ	প্রাক্কলিত মূল্য, কার্যাদেশের সাথে মোট মূল্যের অর্ধেক বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে অথবা নগদে পরিশোধ।	২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, সহকারি প্রকৌশলী বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01818193683 ফোন : 02334487440 ই-মেইল: mdselimmedhi saiful83m@gmail.com

পাতা-৪

৩.১.১৩	বিটাক কর্তৃক সরাসরি আমদানি বিকল্প যন্ত্র/যন্ত্রাংশ তৈরীর কার্যাদি সম্পন্ন করণ	ড্রয়িং/নমুনা মোতাবেক যন্ত্র/যন্ত্রাংশ তৈরি	সেবা গ্রহণকারীর কার্যাদেশ	সেবার মূল্য যন্ত্র/যন্ত্রাংশ ডেলিভারি নেওয়ার সময় বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে অথবা নগদে পরিশোধ।	৯০ দিন	জনাব সজল পৈত নির্বাহী প্রকৌশলী, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01771067282 ফোন : 02334487440 ই-মেইল: poitsajal06@gmail.com
৩.১.১৪	বিটাক কর্তৃক সরাসরি আমদানি বিকল্প যন্ত্র/যন্ত্রাংশ মেরামতের কার্যাদি সম্পন্ন করণ	ড্রয়িং/নমুনা মোতাবেক যন্ত্র/যন্ত্রাংশ তৈরি	সেবা গ্রহণকারীর কার্যাদেশ	সেবার মূল্য যন্ত্রাংশ ডেলিভারি নেওয়ার সময় বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে অথবা নগদে পরিশোধ।	৬০ দিন	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, সহকারি প্রকৌশলী বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01818193683 ফোন : 02334487440 ই-মেইল: saiful83m@gmail.com
৩.১.১৫	পণ্য সংগ্রহ	বিজ্ঞাপন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এবং মোবাইল	প্রয়োজনীয় সকল ডকুমেন্টস, ক্রয় বিভাগ/ক্যাশ সেকশন	বিজ্ঞাপিত মূল্য, ক্যাশ/পে-অর্ডার	২৮ দিন	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান ক্রয় কর্মকর্তা, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01676086630 ই-মেইল: mostafizpabel@gmail.com
৩.১.১৬	সংগৃহীত কাঁচামালের মান নিয়ন্ত্রণ ও গুণাগুণ পরিবীক্ষন	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ সকল পণ্য গ্রহণ, বিতরণ, যাচাই বাছাই শেষে মজুদ ও সনদ প্রদান	মেশিন সপ বিভাগ থেকে চাহিত সকল পণ্য ক্রয়ের জন্য পিএস করা, পণ্যের মান যাচাই, চালান, বিল গ্রহণ শেষে প্রাপ্তি বিল সনদ প্রদান	অথবা নগদে পরিশোধ। সেবার মূল্য যন্ত্রাংশ ডেলিভারি নেওয়ার সময় বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে অথবা নগদে	৩ কার্যদিবস (ফ্রেটিপূর্ণ, সমস্যা জনিত কারণে অতিরিক্ত সময় লাগতে পারে)	জনাব অমিত কুমার বিশ্বাস বিভাগীয় প্রধান গুদাম বিভাগ, বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01612230864 মোবাইল : 01818193693 ফোন : 02334487440 ই-মেইল: saiful83m@gmail.com
৩.১.১৭	উৎপাদিত জবের মান নিয়ন্ত্রণ ও গুণাগুণ পরিবীক্ষন	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ সকল পণ্য গ্রহণ, যাচাই বাছাই শেষে বিতরণ।	উৎপাদিত জবের কার্যাদেশ, নমুনা/ড্রয়িং নিয়ন্ত্রণ প্রাপ্তিস্থানঃ শিল্প প্রকৌশল বিভাগ	পরিশোধ। বিজ্ঞাপিত মূল্য, ক্যাশ/পে অর্ডার বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস (ফ্রেটি পূর্ণ, সমস্যা জনিত কারণে অতিরিক্ত সময় লাগতে পারে)	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, সহকারি প্রকৌশলী বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01818193683 ফোন : 02334487440 ই-মেইল: mostafizpabel@gmail.com saiful83m@gmail.com
৩.১.১৮	অংশীজনের বিল প্রদান	বিল দাখিলের পর যাবতীয় আনুষ্ঠানিকতা শেষে অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ	ডেলিভারী চালান, মান নিয়ন্ত্রণ সার্টিফিকেট, স্টোরে এন্ট্রির প্রমানসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সকল ডকুমেন্টস প্রাপ্তি বিল সনদ প্রদান	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস (ফ্রেটিপূর্ণ, সমস্যা জনিত কারণে অতিরিক্ত সময় লাগতে পারে)	মিসেস রহিমা আক্তার হিসাব রক্ষক বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01718905754

উৎপাদিত জবের মান নিয়ন্ত্রণ ও গুণাগুণ পরিবীক্ষন	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ সকল পণ্য গ্রহণ, যাচাই বাছাই শেষে বিতরণ।	উৎপাদিত জবের কার্যাদেশ, নমুনা/ড্রয়িং নিয়ন্ত্রণ প্রাপ্তিস্থানঃ শিল্প প্রকৌশল বিভাগ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস (ফ্রেটি পূর্ণ, সমস্যা জনিত কারণে অতিরিক্ত সময় লাগতে পারে)	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, সহকারি প্রকৌশলী বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01818193683 ফোন : 02334487440 ই-মেইল: saiful83m@gmail.com
অংশীজনের বিল প্রদান	বিল দাখিলের পর যাবতীয় আনুষ্ঠানিকতা শেষে অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ	ডেলিভারী চালান, মান নিয়ন্ত্রণ সার্টিফিকেট, স্টোরে এন্ট্রির প্রমানসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সকল ডকুমেন্টস প্রাপ্তি বিল সনদ প্রদান	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস (ফ্রেটিপূর্ণ, সমস্যা জনিত কারণে অতিরিক্ত সময় লাগতে পারে)	মিসেস রহিমা আক্তার হিসাব রক্ষক বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01718905754

চলমান পাতা -৫

পাতা-৫

৩.২ দাখলিক সেবা:

৩.২.১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা বিল/প্রশিক্ষণ- ফি /কোর্স-ফি প্রদান/বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম প্রদান	নির্ধারিত ফরমে ভ্রমণ বিবরণী/বিল/প্রশিক্ষণ ফি /কোর্স ফি প্রদানের চাহিদাপত্র গ্রহণ; চাহিদা প্রাপ্তির পর যাচাই করণ, কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণক্রমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পত্র জারিকরণ	প্রশাসনিক অনুমতিপত্র হিসাব শাখার হিসাব বিবরণী প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশাসন বিভাগ, হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	মিসেস রহিমা আক্তার হিসাব রক্ষক বিটাক,চাঁদপুর মোবাইল : 01718905754
৩.২.২	ভবিষ্যৎ তহবিল (অগ্রিম) এর আবেদন অগ্রায়ন	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ, আবেদন যাচাই ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য প্রধান কার্যালয় প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক,চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com
৩.২.৩	ভবিষ্যৎ তহবিল (চূড়ান্ত) এর আবেদন অগ্রায়ন	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ, আবেদন যাচাই ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য প্রধান কার্যালয় প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক,চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com
৩.২.৪	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী (১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা ব্যাভীত)	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ, যথাযথ আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	আবেদনপত্র, প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব বিভাগ প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক,চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com

পাতা-৬

৩.২.৫	অভ্যন্তরীণ ছুটি মঞ্জুরী (কর্মকর্তা) কেন্দ্র প্রধান ব্যাভীত	কর্মকর্তাদের নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; অনুমোদনপত্র আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ করা	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতা সনদ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com
৩.২.৬	অভ্যন্তরীণ ছুটি মঞ্জুরী (কর্মচারী)	কর্মচারীদের নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; অনুমোদনপত্র আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ করা	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতা সনদ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com
৩.২.৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি এর আবেদন অগ্রায়ন (কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ, আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতা সনদ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com
৩.২.৮	পাসপোর্ট করার জন্য অনাপত্তি ফরম সহ আবেদন পত্র অগ্রায়ন (কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ, আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য অনাপত্তি ফরম প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা	আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com
	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি এর আবেদন অগ্রায়ন (কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ, আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতা সনদ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com
	পাসপোর্ট করার জন্য অনাপত্তি ফরম সহ আবেদন পত্র অগ্রায়ন (কর্মকর্তা ও কর্মচারী)	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ, আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণের জন্য অনাপত্তি ফরম প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান বিটাক, চাঁদপুর	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ওমর ফারুক নির্বাহী প্রকৌশলী (কেন্দ্র প্রধান) বিটাক, চাঁদপুর মোবাইল : 01832870782 ফোন : 02334486703 ই-মেইল: ofkajal@gmail.com

চলমান পাতা- ৭

চলমান পাতা- ৭

পাতা-৭

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

কোন সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ:-	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
৪.১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ মুহসিন মোবাইল : +৮৮০১৭১২৯৪০০৩৯ ফোন : +৮৮-০২-৫৫০৩০০৮৬ ই-মেইল: muhsinmd89@gmail.com	০৭ কার্যদিবস
৪.২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব পরিমল সিংহ মহাপরিচালক বিটাক, ঢাকা মোবাইল : ০১৭১১১৭৯৫৩৬ ই-মেইল: dg@bitac.gov.bd	১০ কার্যদিবস

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা;

ক্রঃ:-	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়;	যোগাযোগের ঠিকানা
৫.১	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে সম্পূর্ণ তথ্য সম্বলিত/সংযুক্ত তথ্য সহকারে পূরণকৃত আবেদন দাখিল করা;	জনাব মোঃ মুহসিন
৫.২	সঠিক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;	মোবাইল : +৮৮০১৭১২৯৪০০৩৯
৫.৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;	
৫.৪	বিটাকের সেবার সাবিক মনোন্নয়নের জন্য আপনার কোন পরামর্শ থাকলে তা বিটাকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, ব্যক্তিগতভাবে সাক্ষাতের মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবেও জানাতে পারেন। বিটাক আপনার পরামর্শ সাদরে বিবেচনা করবে এটা নিশ্চিত।	muhsinmd89@gmail.com

৪.২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব পরিমল সিংহ মহাপরিচালক বিটাক, ঢাকা মোবাইল : ০১৭১১১৭৯৫৩৬ ই-মেইল: dg@bitac.gov.bd	১০ কার্যদিবস
-----	---	---	--------------

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা;

ক্রঃ:-	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়;	যোগাযোগের ঠিকানা
৫.১	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে সম্পূর্ণ তথ্য সম্বলিত/সংযুক্ত তথ্য সহকারে পূরণকৃত আবেদন দাখিল করা;	জনাব মোঃ মুহসিন
৫.২	সঠিক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;	মোবাইল : +৮৮০১৭১২৯৪০০৩৯
৫.৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;	
৫.৪	বিটাকের সেবার সাবিক মনোন্নয়নের জন্য আপনার কোন পরামর্শ থাকলে তা বিটাকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, ব্যক্তিগতভাবে সাক্ষাতের মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবেও জানাতে পারেন। বিটাক আপনার পরামর্শ সাদরে বিবেচনা করবে এটা নিশ্চিত।	muhsinmd89@gmail.com