

বার্ষিক প্রতিবেদন
২০২৩-২৪

বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)
১১৬ (খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা
ঢাকা-১২০৮

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

সার্বিক তত্ত্বাবধান	: পরিমল সিংহ মহাপরিচালক
সম্পাদনা পর্ষদ	: মোঃ মুহসিন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) : ড. মোঃ জালাল উদ্দিন, পিইঞ্জ পরিচালক (পরিকল্পনা) : মোঃ আবু সাঈদ খান পরিচালক (প্রশিক্ষণ) : মোঃ ইকবাল হোসেন পাটোয়ারী পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন) ও প্রকল্প পরিচালক, এসইপিএ প্রকল্প : মোঃ জিয়াউল হক পরিচালক (টিটিআই) : মোঃ ফজলুল করিম পরিচালক (প্রকৌশল ও উৎপাদন), বিটাক (চঃ দাঃ) : ড. ইঞ্জি. মোঃ মাঝহারুল হাবীব অতিরিক্ত পরিচালক (কেন্দ্র প্রধান), বিটাক, ঢাকা : পবিত্র কুমার কবিরাজ অতিরিক্ত পরিচালক (পরিকল্পনা) : মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অতিরিক্ত পরিচালক (প্রকৌশল ও উৎপাদন) : মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
নির্বাহী সম্পাদক	: এস. এম. রাসেল রাব্বী জনসংযোগ কর্মকর্তা
প্রচ্ছদ পরিকল্পনা	: মোঃ মুহসিন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
প্রকাশনায়	: বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)
কম্পোজ	: আল-মামুন নিম্নমান সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর মোঃ হাফিজুর রহমান নিম্নমান সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর

অবতরণিকা

বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) দেশের শিল্প খাতকে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে। ১৯৬২ সালে প্রতিষ্ঠার পর থেকেই বাজার চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি এবং দেশের শিল্প-কারখানার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরির মাধ্যমে দেশের শিল্প খাতকে এগিয়ে নিতে অগ্রণী ভূমিকা পালন করছে বিটাক। বর্তমান বিশ্ব ব্যবস্থার সঙ্গে তাল মিলিয়ে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর শিল্প খাতের জন্য দক্ষ উদ্যোক্তা উন্নয়নেও বিশেষ গুরুত্ব দিচ্ছে বিটাক।

জাতিসংঘ ঘোষিত টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০ বাস্তবায়নে শিল্প খাতের ভূমিকা অপরিসীম। বিটাক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিল্পখাতের জন্য দক্ষ জনবল তৈরি ও গবেষণার মাধ্যমে লাগসই প্রযুক্তির উদ্ভাবন ও হস্তান্তর করে দেশীয় শিল্প খাতের বিকাশে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। এছাড়া বিটাক দেশের প্রকৌশল ও প্রযুক্তি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং বিভিন্ন গবেষণা প্রতিষ্ঠানের সাথে গবেষণা ও প্রায়োগিক বিষয়ে চমৎকার সেতুবন্ধন স্থাপন করে চলেছে। দেশের শিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠানগুলোর সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের মাধ্যমে কারিগরি জ্ঞান বিনিময় ও পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে বিটাক।

ইতোমধ্যে “গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর, জামালপুর ও যশোর জেলায় বিটাকের ৬টি কেন্দ্র স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের প্রায় ৩৯.৯৬% কাজ বাস্তবায়িত হয়েছে। সময়ের সাথে তাল মিলিয়ে বিটাকের আধুনিকায়নের লক্ষ্যে “বিটাক শক্তিশালীকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের ডিপিপি হালনাদাগ করা হচ্ছে। এছাড়াও মীরসরাই, শিল্প নগর চট্টগ্রামে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব উপযোগী বিটাকের একটি আধুনিক কেন্দ্র স্থাপন শীর্ষক প্রকল্পের সমীক্ষা সম্পন্ন করা হয়েছে।

সদ্য সমাপ্ত ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বিটাক ৮,৩০১ জনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। প্রশিক্ষিত জনবলের মধ্যে ৩,১০০ জনকে বিভিন্ন শিল্পকারখানায় কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে, যা দেশের দারিদ্র্য বিমোচন ও অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ত্বরান্বিত করতে ভূমিকা রাখছে। এছাড়া ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বিটাক ২০.০২ কোটি টাকা মূল্যের আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ উৎপাদনের মাধ্যমে প্রায় ৬০.০৬ কোটি টাকা সমমূল্যের বৈদেশিক মুদ্রা সাশ্রয় করেছে।

আমি অত্যন্ত আনন্দের সাথে জানাচ্ছি যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বিটাক কর্তৃক উদ্ভাবিত ‘থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তির সাহায্যের পাম্পের ইম্পেলার তৈরি’ শীর্ষক উদ্ভাবন শিল্প মন্ত্রণালয় থেকে শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগের স্বীকৃতি পেয়েছে। এই উদ্ভাবনের ফলে দেশে ব্যবহৃত সেচ পাম্পের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পাবে। ফলে এক দিকে দেশের কৃষিক্ষেত্র যেমন উপকৃত হবে তেমনি জ্বালানি খরচ কমে যাওয়ায় আমদানি ব্যয় সাশ্রয় হবে। ইতোমধ্যে এই উদ্ভাবনকে দেশের মানুষের কাছে পৌঁছে দিতে বগুড়ায় স্থানীয় ফাউন্ড্রি শিল্প খাতের অংশীজনদের নিয়ে একটি দিনব্যাপী কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। তারা এই উদ্যোগকে স্বাগত জানিয়েছেন।

চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাবনাকে কাজে লাগাতে পরিকল্পিত কার্যক্রম গ্রহণ করেছে বিটাক। চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় দক্ষ জনশক্তি গড়ে তুলতে ইতোমধ্যে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সম্পর্কিত ‘কম্পিউটার এইডেড ইঞ্জিনিয়ারিং, ক্লাউড বেসড সিএনসি মেশিনিং সেন্টার অপারেশন, থ্রিডি প্রিন্টিং ও ইলেকট্রিক্যাল এনার্জি মনিটরিং সিস্টেম’ শীর্ষক ০৪ টি প্রশিক্ষণ কোর্স চলমান রয়েছে। এসব কোর্সে এ অর্থবছরে মোট ১০৬ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। পাশাপাশি প্রশিক্ষণ ও উৎপাদন কার্যক্রমের আধুনিকায়নের জন্য চলতি অর্থবছরে ০২টি অত্যাধুনিক প্রযুক্তির মেশিন ক্রয়ের পরিকল্পনা করা হয়েছে।

বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশের সাথে জড়িত সকলকে আমার আন্তরিক শুভেচ্ছা।

(পরিমল সিংহ)
মহাপরিচালক

সূচিপত্র

০১	বিটাকের সংক্ষিপ্ত পরিচিতি	০৫
	১.১ উপক্রমণিকা	
	১.২ রূপকল্প	
	১.৩ অভিলক্ষ্য	
	১.৪ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	
	১.৫ প্রধান কার্যাবলি	
	১.৬ বিটাকের কেন্দ্রসমূহের সংক্ষিপ্ত পরিচিতি	
০২	জনবল	০৮
	২.১ কর্মকর্তা/কর্মচারী	
	২.২ শূন্য পদ	
	২.৩ নিয়োগ	
	২.৪ অবসর গ্রহণ	
	২.৫ নিজস্ব জনবলের প্রশিক্ষণ	
০৩	উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম	০৯
০৪	বিটাক-ডে উদযাপন	১০
০৫	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	১২
০৬	থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তির মাধ্যমে ইম্পেলার তৈরি শীর্ষক কর্মশালা	১৫
০৭	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে উদ্ভাবন ও প্রয়োগ সম্পর্কিত দিনব্যাপি কর্মশালা	১৬
০৮	বাজেট বাস্তবায়ন	১৭
	৮.১ অনুন্নয়ন বাজেট বাস্তবায়ন	
	৮.২ উন্নয়ন বাজেট বাস্তবায়ন	
০৯	প্রকল্প বাস্তবায়ন	১৮
	৯.১ জেলা পর্যায়ে বিটাকের নতুন ছয়টি কেন্দ্র স্থাপন	
	৯.২ সেপা (ফেজ-২)	
১০	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	২০
১১	প্রশিক্ষণ শেষে সনদ ও নিয়োগপত্র প্রদান	২২
১২	আধুনিক মেশিন এবং উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ	২৩
	১২.১ উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ	
	১২.২ অধুনিক প্রযুক্তির মেশিন	
১৩	এসডিজি বাস্তবায়ন	৩০
১৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৩১
১৫	সিটিজেন চার্টার	৩২
	পরিশিষ্ট-১: এপিএ বাস্তবায়ন	৩৮
	পরিশিষ্ট-২: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪০
	পরিশিষ্ট-৩: চিফ ইনোভেশন/টিম লিডার/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ	৪৭

অধ্যায়-১: বিটাকের সংক্ষিপ্ত পরিচিতি

১.১ উপক্রমণিকা

১৯৬২ সালে ২৬ মে 'পাকিস্তান ইন্ডাস্ট্রিয়াল টেকনিক্যাল এ্যাসিস্টেন্স সেন্টার' (পিটাক) প্রতিষ্ঠিত হয়। স্বাধীনতাত্তোর সংস্থাটির নামকরণ করা হয় 'বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র' (বিটাক)। জন্মলগ্ন থেকেই বিটাক শিল্প ক্ষেত্রে দক্ষ জনবল তৈরিসহ গবেষণার মাধ্যমে আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ উৎপাদনের মাধ্যমে মূল্যবান বৈদেশিক মুদ্রা সাশ্রয় করে আসছে।

বিটাক বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন, কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে গুরুতপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। ১৯৬২ সালে প্রতিষ্ঠিত সংস্থাটি এতদিন বাইল'জ দ্বারা পরিচালিত হচ্ছিল। সম্প্রতি মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার নেতৃত্বাধীন সরকার কর্তৃক কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি, গবেষণার দ্বারা শিল্প ক্ষেত্রে উদ্ভাবন, যন্ত্রাংশ উৎপাদন ও মেরামত পূর্বক শিল্পোৎপাদন বৃদ্ধি এবং এতদসংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ প্রদানের লক্ষ্যে 'বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) আইন' (২০১৯ সনের ১৯ নম্বর আইন) মহান জাতীয় সংসদে পাশ হয়েছে। এ ছাড়া গত ৩০ জানুয়ারি ২০২২ তারিখে বিটাক কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা, ২০২২ প্রজ্ঞাপন প্রকাশিত হয়েছে। বিটাকের প্রধান কার্যালয় ঢাকায় অবস্থিত। বর্তমানে প্রধান কার্যালয়সহ ঢাকা, চট্টগ্রাম, চাঁদপুর, খুলনা ও বগুড়ায় বিটাকের পাঁচটি কেন্দ্র রয়েছে।

১.২ রূপকল্প

শিল্পখাতকে কারিগরি সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে বিটাককে একটি বিশ্বমানের কেন্দ্রে রূপান্তর।

১.৩ অভিলক্ষ্য

শিল্পখাতকে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে যথোপযুক্ত প্রশিক্ষণ দিয়ে কারিগরি দক্ষতাসম্পন্ন জনবল তৈরি, গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর এবং নিরবিচ্ছিন্ন শিল্পোৎপাদন নিশ্চিত করার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রপাতি তৈরি ও মেরামত।

১.৪ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ✓ সংস্থার নিজস্ব সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ✓ পরিবর্তনশীল বাজার চাহিদার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ কারিগরি দক্ষতাসম্পন্ন জনবল তৈরি ও কর্মসংস্থান;
- ✓ শিল্প কারখানার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরি;
- ✓ গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।

১.৫ প্রধান কার্যাবলি

- ✓ কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠান এবং শিল্প কারখানার জন্য দক্ষ জনবল তৈরি;
- ✓ কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সরকারি এবং বেসরকারি শিল্পে নিয়োজিত অথবা শিল্পসংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের দক্ষতার মানোন্নয়ন;
- ✓ প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের স্নাতক বা স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র ছাত্রীদের শিল্প প্রতিষ্ঠান উপযোগী করে গড়ে তোলার জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও সহযোগিতা প্রদান;
- ✓ দেশি ও বিদেশি প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ের সহিত কারিগরি সহযোগিতার আওতায় উদ্যোক্তা তৈরি এবং দেশীয় প্রযুক্তি উদ্ভাবনের জন্য ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপন;
- ✓ প্রতিবন্ধিতার ধরন অনুযায়ী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অর্থনৈতিক ক্ষেত্রে কার্যকরভাবে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে তাহাদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ✓ গবেষণার দ্বারা উন্নতমানের পণ্য অথবা প্রযুক্তি উদ্ভাবনপূর্বক হস্তান্তর;

- ✓ খুচরা যন্ত্র অথবা যন্ত্রাংশ তৈরি ও মেরামতপূর্বক শিল্প প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন;
- ✓ প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, প্রযুক্তি হস্তান্তর, যন্ত্র অথবা যন্ত্রাংশের টেস্টিং ফ্যাসিলিটি, ইত্যাদি কার্যক্রমের সাহায্যে সরকারি ও বেসরকারি শিল্প প্রতিষ্ঠানকে সার্বিক সহায়তা প্রদান;
- ✓ সরকারি ও বেসরকারি শিল্প প্রতিষ্ঠানের পণ্যের গুণগত মান উন্নয়ন ও দেশীয় কাঁচামালের সর্বোত্তম ব্যবহারের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান;
- ✓ সেমিনার, দলবদ্ধ আলোচনা, প্রকাশনা, প্রদর্শনী, শিক্ষামূলক চলচ্চিত্র প্রদর্শন ও অনুরূপ কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি সকল উদ্যোক্তাদের মধ্যে বিশেষ করিয়া নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে শিল্প প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট জ্ঞানের প্রসার ঘটানো;
- ✓ কারিগরি ক্ষেত্রে দেশি-বিদেশি সংস্থার সহিত প্রশিক্ষণ, গবেষণা, প্রযুক্তি হস্তান্তর, যন্ত্রপাতি পরীক্ষা ও কারিগরি পরামর্শ বিষয়ক কার্যে যৌথ কারিগরি সহযোগিতামূলক সম্পর্ক স্থাপন; এবং
- ✓ দেশি ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের নিকট হইতে কেন্দ্র প্রদত্ত প্রশিক্ষণের স্বীকৃতি অর্জনের ব্যবস্থা গ্রহণ।

১.৬ বিটাকের কেন্দ্রসমূহের সংক্ষিপ্ত পরিচিতি

সারা দেশে 'বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র' (বিটাক) এর পাঁচটি আঞ্চলিক কেন্দ্র রয়েছে।

❖ প্রধান কার্যালয় ও বিটাক, ঢাকা

বিটাক সদর দপ্তর এবং বিটাক, ঢাকা আঞ্চলিক কেন্দ্র একই আঙ্গিনায় অবস্থিত। ১১৬ (খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকাস্থ মগবাজার-মহাখালী (শহীদ তাজউদ্দিন আহমেদ স্মরণী) সড়কের পূর্ব পার্শ্বে ৪.০০ একর সমতল ভূমির উপর মনোরম পরিবেশে কেন্দ্রটির অবস্থান। ১৯৬২ সালে স্থাপিত বিটাকের ঢাকা কেন্দ্রে বর্তমানে ২৫০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী কর্মরত রয়েছেন।

❖ বিটাক, চট্টগ্রাম

চট্টগ্রাম বিভাগীয় শহরের পাহাড়তলীস্থ সাগরিকা রোড সংলগ্ন এলাকায় ৪.১২ একর সমতল ভূমির উপর নান্দনিক পরিবেশে বিটাক, চট্টগ্রাম কেন্দ্র অবস্থিত। ২৯ জুন ১৯৭২ সালে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের উদ্যোগে এই কেন্দ্রটি স্থাপিত হয়। বিটাকের চট্টগ্রাম কেন্দ্রে বর্তমানে ৭৮ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী কর্মরত রয়েছেন।

❖ বিটাক, চাঁদপুর

চাঁদপুর জেলা শহর থেকে ৩ কিলোমিটার দূরত্বে কুমিল্লা রোড সংলগ্ন ষোলঘর নামক স্থানে ১.৬৬ একর জায়গা নিয়ে বিটাক, চাঁদপুর কেন্দ্রটি অবস্থিত। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক) এর এআইপিপি প্রকল্পের ভৌত অবকাঠামো সরকারি সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে বিটাকের নিকট হস্তান্তর করা হলে ৯ মার্চ ১৯৭৮ সালে বিটাক, চাঁদপুর কেন্দ্রটি প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমানে ৩৮ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী বিটাক, চাঁদপুর কেন্দ্রে কর্মরত রয়েছেন।

❖ বিটাক, খুলনা

বিটাক, খুলনা আঞ্চলিক কেন্দ্রটি ১৯৮৬ সালে খুলনা বিভাগীয় শহরে কেডিএ শিল্প এলাকায় ৪.০০ একর জমির উপর প্রতিষ্ঠিত হয়। গাছপালা পরিবেষ্টিত মনোরম পরিবেশের এই কেন্দ্রটিতে বর্তমানে ৫৮ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী কর্মরত রয়েছেন।

❖ বিটাক, বগুড়া

বগুড়া জেলার প্রবেশ পথে সান্তাহার রোড সংলগ্ন শহরের নিশিন্দারা এলাকায় ৯.১৫ একর সমতল ভূমির উপর নান্দনিক প্রাকৃতিক পরিবেশে বিটাক, বগুড়া কেন্দ্রটি অবস্থিত। দেশের উত্তরাঞ্চলে শিল্প খাতের বিকাশের লক্ষ্যে ২০১০ সালে এ কেন্দ্রটি প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমানে কেন্দ্রটিতে ৫৫ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী কর্মরত রয়েছেন।

❖ টুল অ্যান্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট (টিটিআই), বিটাক

দেশের হালকা প্রকৌশল (লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং) শিল্পকে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান, নতুন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও শিল্প খাতকে এগিয়ে নিতে উদ্যোক্তা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিটাকে টুল অ্যান্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউট (টিটিআই) প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। ইতোমধ্যে, টিটিআই গবেষণার মাধ্যমে স্থানীয়ভাবে সিএনসি (কম্পিউটারাইজড নিউমেরিক্যাল কন্ট্রোল) লেদ এবং সিএন মিলিং মেশিন উদ্ভাবন করেছে।

অধ্যায়-২: জনবল

২.১ কর্মকর্তা/কর্মচারী

	অনুমোদিত পদ	পূরণকৃত পদ		শূন্য পদ		
		পুরুষ	নারী	বিটাক	আউট সোসিং	মোট শূন্যপদ
	৬৭৯	৪৪৪	৩৫	১৭২	২৮	২০০
মোট কর্মরত		৪৭৯				

২.২ শূন্য পদ

সংস্থা প্রধানের পদ	পরিচালকের পদ	(১-৯) গ্রেডের পদ	(১০-১৩) গ্রেডের পদ	(১৪-১৮) গ্রেডের পদ	(১৯-২০) গ্রেডের পদ	মোট
-	-	২৫	৪৬	৮৯	১২	১৭২

২.৩ নিয়োগ

শ্রেণিভিত্তিক নিয়োগ								মোট
(১-৯) গ্রেড		(১০-১৩) গ্রেড		(১৪-১৮) গ্রেড		(১৯-২০) গ্রেড		
পুরুষ	নারী	পুরুষ	নারী	পুরুষ	নারী	পুরুষ	নারী	
১৩	১	১৯	১	৬	১	-	-	৪১

২.৪ অবসর গ্রহণ

শ্রেণিভিত্তিক অবসর গ্রহণ								মোট
(১-৯) গ্রেড		(১০-১৩) গ্রেড		(১৪-১৮) গ্রেড		(১৯-২০) গ্রেড		
পুরুষ	নারী	পুরুষ	নারী	পুরুষ	নারী	পুরুষ	নারী	
০২	-	০৭	-	০৯	-	০২	-	২০

২.৫ নিজস্ব জনবলের প্রশিক্ষণ

গ্রেড	দেশের অভ্যন্তরে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ (জন)	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ (জন)	ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ
১-৯	২৬	২৭	৩৭৮৭ (গ্রেড ২-২০)
১০-১৩	১৬	৫	
১৪-২০	০৭	-	
মোট	৪৯	৩২	

অধ্যায়-৩: উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম

বিটাক “থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তির মাধ্যমে পাম্পের ইম্পেলার তৈরি” শীর্ষক উদ্ভাবন ২০২৩-২৪ অর্থবছরে শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ হিসেবে শিল্প মন্ত্রণালয়ের পুরস্কার অর্জন করেছেন।



শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচনের লক্ষ্যে শিল্প মন্ত্রণালয়ের আয়োজিত ইনোভেশন শোকেজিং অনুষ্ঠানে উদ্ভাবনী কার্যক্রম পরিদর্শন করছেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র সচিব জাকিয়া সুলতানা, বিটাকের মহাপরিচালক পরিমল সিংহ ও মন্ত্রণালয়ের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাবৃন্দ।

বৃক্ষ রোপণ



বিটাক, বগুড়া কেন্দ্রে গত ২৩ জানুয়ারি ২০২৪ তারিখে বৃক্ষ রোপণ করেন বিটাকের মহাপরিচালক পরিমল সিংহ। এ সময় বিটাকের পরিচালক (প্রশাসন) মোঃ মুহসিন ও পরিচালক (পরিকল্পনা) ড. জালাল উদ্দিন পিইঞ্জ, বিটাক বগুড়া কেন্দ্রের অতিরিক্ত পরিচালক মোঃ সালাউদ্দিন ও অন্যান্য কর্মকর্তা-কর্মচারীরা উপস্থিত ছিলেন।

অধ্যায় ৪: বিটাক-ডে উদযাপন

বিটাক ডে-২০২৩ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিটাকের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়ে ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রতিযোগিতায় ফাইনাল খেলা শেষে বিজয়ী টিমের সদস্যদের হাতে ট্রফি তুলে দেন বিটাকের পরিচালকবৃন্দ। এ সময় বিটাকের অন্যান্য কর্মকর্তারা উপস্থিত ছিলেন।



বিজয়ী টিমের সদস্যদের হাতে ট্রফি তুলে দেন বিটাকের পরিচালকবৃন্দ



বিটাক প্রাঙ্গণে আয়োজিত মহান বিজয় দিবস ও বিটাক-ডে উপলক্ষ্যে ক্রিকেট টুর্নামেন্টে খেলছেন কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ।



বিটাক প্রাঙ্গণে আয়োজিত মহান বিজয় দিবস ও বিটাক-ডে উপলক্ষ্যে ব্যাডমিন্টন খেলছেন বিটাকের মহাপরিচালক ও পরিচালকবৃন্দ।



মহান বিজয় দিবস ও বিটাক-ডে উপলক্ষ্যে সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানে একটি নাটিকায় অভিনয় করছেন বিটাকের কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ।

অধ্যায় ৫: সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর



বুয়েট এর সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর

৫.১। বুয়েট: গবেষণা ও উন্নয়নের ক্ষেত্রে জ্ঞান বিনিময় এবং প্রযুক্তিগত পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) এবং বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয় (বুয়েট) এর মধ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়েছে। গত ১৮ জুলাই ২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১১টায় বুয়েটের এম. এ. রশিদ ভবনের সভা কক্ষে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়।

বিটাকের টুল অ্যান্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউটের পরিচালক ড. সৈয়দ মো. ইহসানুল করিম এবং বুয়েট এর ইলেকট্রিক্যাল অ্যান্ড ইলেকট্রনিক বিভাগের অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ আনিসুজ্জামান তালুকদার এ স্মারক স্বাক্ষর করেন।

এ সময় বিটাকের মহাপরিচালক আনোয়ার হোসেন চৌধুরী এবং বুয়েটের উপচার্য অধ্যাপক ড. সত্য প্রসাদ মজুমদারসহ দুই প্রতিষ্ঠানের উর্ধ্বতন কর্মকর্তারা উপস্থিত ছিলেন। কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বুয়েটের শিক্ষার্থীদের প্রয়োজনীয় কারিগরি প্রশিক্ষণ সুবিধা প্রদান, গবেষণার লক্ষ্যে ল্যাব ও ওয়ার্কশপ সুবিধা বিনিময়সহ বেশ কিছু উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়।

৫.২। এসিআই (অ্যাডভান্সড কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ): গবেষণা ও উন্নয়নের ক্ষেত্রে জ্ঞান বিনিময় এবং প্রযুক্তিগত পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) এবং এসিআই (অ্যাডভান্সড কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ) এর সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়েছে। গত ৩১ জুলাই ২০২৩ তারিখ সোমবার বেলা ১১টায় তেজগাঁও-এ এসিআই এর কার্যালয়ে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়।

বিটাকের পক্ষ থেকে চুক্তি স্বাক্ষর করেন টুল অ্যান্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউটের (টিটিআই) পরিচালক ড. সৈয়দ মোঃ ইহসানুল করিম এবং এসিআই গ্রুপের চেয়ারম্যান এম. আনিস উদ দৌলা এ স্মারক স্বাক্ষর করেন।

এ সময় বিটাকের মহাপরিচালক আনোয়ার হোসেন চৌধুরীসহ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাবৃন্দ এবং এসিআই ফরমুলেশন লিমিটেডের ব্যবস্থাপনা পরিচালক সুমিতা আনিস, এসিআই লিমিটেডের মানব সম্পদ বিভাগের পরিচালক মো. মইনুল ইসলাম প্রমুখ উপস্থিত ছিলেন। প্রযুক্তি খাতে কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি, কারিগরি জ্ঞান বিনিময়সহ বেশ কিছু উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়।



এসিআই (অ্যাডভান্সড কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ) এর সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর

৫.৩। রিমার্ক এইচবি লিমিটেড: গবেষণা ও উন্নয়নের ক্ষেত্রে জ্ঞান বিনিময় এবং প্রযুক্তিগত পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) এবং রিমার্ক এইচবি লিমিটেডের মধ্যে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়েছে। গত ৩০ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ বৃহস্পতিবার বেলা ১২টায় গুলশানে রিমার্ক এর সভা কক্ষে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়। বিটাকের টুল অ্যান্ড টেকনোলজি ইনস্টিটিউটের অতিরিক্ত পরিচালক মোঃ জাহাঙ্গীর আলম এবং রিমার্ক এইচবি লিমিটেডের ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা প্রকৌশলী আশরাফুল আশিয়া এ স্মারক স্বাক্ষর করেন। এ সময় বিটাকের মহাপরিচালক আনোয়ার হোসেন চৌধুরীসহ দুই প্রতিষ্ঠানের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। প্রযুক্তি খাতে কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি, কারিগরি জ্ঞান বিনিময়সহ বেশ কিছু উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়।



রিমার্ক এইচবি লিমিটেডের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর

৫.৪। মিলিটারি ইনস্টিটিউট অব সায়েন্স অ্যান্ড টেকনোলজির নিউক্লিয়ার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের (এনএসই): গবেষণা ও উন্নয়নের ক্ষেত্রে জ্ঞান বিনিময় এবং প্রযুক্তিগত পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) এবং মিলিটারি ইনস্টিটিউট অব সায়েন্স অ্যান্ড টেকনোলজির নিউক্লিয়ার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের (এনএসই) সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হয়েছে। ১৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ রবিবার বেলা ১১টায় বিটাকের প্রশাসনিক ভবনের সভা কক্ষে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়।

বিটাকের পক্ষ থেকে চুক্তি স্বাক্ষর করেন বিটাকের পরিচালক (প্রশাসন) মোঃ মুহসিন এবং নিউক্লিয়ার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের ইনস্ট্রাক্টর (ক্লাস-এ) লেফটেন্যান্ট কর্নেল ড. মোঃ ফয়সাল কাদের এ স্মারক স্বাক্ষর করেন।



মিলিটারি ইনস্টিটিউট অব সায়েন্স অ্যান্ড টেকনোলজির নিউক্লিয়ার সায়েন্স অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের (এনএসই) সাথে এ সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর

এ সময় বিটাকের মহাপরিচালক আনোয়ার হোসেন চৌধুরী এবং এনএসইর বিভাগীয় প্রধান কর্নেল মোল্লা মোহাম্মদ জুবায়েরসহ (এসপিপি, টিই) দুই প্রতিষ্ঠানের উর্ধ্বতন কর্মকর্তারা উপস্থিত ছিলেন। কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিক্ষার্থীদের প্রয়োজনীয় কারিগরি প্রশিক্ষণ সুবিধা প্রদান, গবেষণার লক্ষ্যে ল্যাব ও ওয়ার্কশপ সুবিধা বিনিময়সহ বেশ কিছু উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে এ স্মারক স্বাক্ষরিত হয়।

অধ্যায় ৬: থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তির মাধ্যমে ইম্পেলার তৈরি শীর্ষক কর্মশালা

থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তির মাধ্যমে ইম্পেলার তৈরি শীর্ষক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তি ব্যবহার করে ইম্পেলারের ডাইস/ছাচ তৈরি করা হয়। ফলে এর একুরেসি বেড়ে যায়। বাজারের পাম্পগুলোতে আগে সেকেন্ডে ৬-৭ লিটার পানির প্রবাহ পাওয়া যেত। সেখানে বিটাকের উদ্ভাবিত উন্নত প্রযুক্তির পাম্পে সেকেন্ডে ৮-১০ লিটার প্রবাহ পাওয়া যায়। এছাড়া এই ডাইস তৈরিতে আগে প্রায় এক মাস সময় লাগত, সেখানে এখন মাত্র ৩-৪ দিন সময় লাগে। খরচের ক্ষেত্রেও দেখা যায়, আগে এই পাম্পের ডাইস তৈরিতে ৮-১০ হাজার টাকা লাগত। আমদানি করলে প্রায় এক লাখ টাকা লাগত। সেখানে থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তি ব্যবহার করলে মাত্র ৩-৪ হাজার টাকায় সমান গুণগত মানের পাম্পের ইম্পেলারের ডাইস তৈরি সম্ভব।

থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তির মাধ্যমে ইম্পেলার তৈরির কৌশল ফাউন্ডি শিল্পখাতে পৌঁছে দিতে পারলে দেশের কৃষকেরা যেমন উপকৃত হবে, তেমনি ফাউন্ডি শিল্পেরও উন্নতি হবে। আর এ মধ্য দিয়ে সামগ্রিকভাবে দেশের অর্থনৈতিক উন্নতি ত্বরান্বিত হবে। ফলে জ্বালানি খরচ অনেক কমে যাবে।



থ্রিডি প্রিন্টিং প্রযুক্তির মাধ্যমে ইম্পেলার তৈরি শীর্ষক কর্মশালায় বিটাকের মহাপরিচালক (ডান থেকে দ্বিতীয়) ও কর্মকর্তাবৃন্দ

অধ্যায় ৭: স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে উদ্ভাবন ও প্রয়োগ সম্পর্কিত দিনব্যাপী কর্মশালা

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্রে (বিটাক), চট্টগ্রাম কেন্দ্রে গত ২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ তারিখে উদ্ভাবন ও প্রয়োগ সম্পর্কিত দিনব্যাপী কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

উক্ত কর্মশালায় বিটাকের মহাপরিচালক জনাব পরিমল সিংহের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত এ সম্মেলনে স্বাগত বক্তব্য রাখেন বিটাকের পরিচালক জনাব মোঃ মুহসিন। এতে মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন ডিপার্টমেন্ট অব মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং, চুয়েটের অধ্যাপক ড. সজল চন্দ্র বণিক।



স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক বক্তৃতা প্রদান করছেন চুয়েটের অধ্যাপক ড. সজল চন্দ্র বণিক।

অধ্যায়-৮: বাজেট বাস্তবায়ন

৮.১ অনুন্নয়ন বাজেট বাস্তবায়ন (কোটি টাকায়)

মোট বাজেট	মোট ব্যয়	মন্তব্য
৭১.১৭	৬৪.৮৮	

৮.২ উন্নয়ন বাজেট বাস্তবায়ন (লক্ষ টাকায়)

প্রকল্পের নাম	প্রতিবেদনাবীন অর্থবছরে (২০২২-২৩) এডিপি/আরএডিপি বরাদ্দ (বরাদ্দের শতকরা হার)					অর্থ অবমুক্তি	অর্থ ব্যয়	বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অর্থ ছাড়ের বিপরীতে)
	জিওবি	প্রকল্প সাহায্য	সংস্থার নিজস্ব অর্থায়ন	মোট	সংশোধিত বরাদ্দ			
১. “হাতে কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদের গুরুত্ব দিয়ে বিটাক এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ পূর্বক আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন” শীর্ষক প্রকল্প (ফেজ-২) (২০২০-২০২৫)	২৮০০.০০	-	-	২৮০০.০০	২৫৭৪.০০	২৫৭৩.৪০	২৫০৮.১৭	৯৭.৪৭%
২. “গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর ও জামালপুর এবং যশোর জেলায় বিটাকের ৬টি কেন্দ্র স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্প (২০২২-২০২৫)	১৩২০০.০০	-	-	১৩২০০.০০	১৮৩৫৭.০০	১৮৩৫৫.৬০	১৮৩২৬.৯৪	৯৯.৮৪%
২টি প্রকল্প	১৬০০০.০০	-	-	১৬০০০.০০	২০৯৩১.০০	২০৯২৯.০০	২০৮৩৫.১১	৯৯.৫৫%

অধ্যায় ৯: প্রকল্প বাস্তবায়ন

৯.১ জেলা পর্যায়ে বিটাকের ছয়টি কেন্দ্র স্থাপন:

জেলা পর্যায়ে বিটাকের ছয়টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রসহ (প্রকল্প) স্থাপনের জন্য গত ২৫-০১-২০২২ তারিখে জাতীয় অর্থনৈতিক পরিষদের নির্বাহী কমিটি (একনেক) অনুমোদন দিয়েছেন। জেলা পর্যায়ে কেন্দ্রগুলো হল- গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর, জামালপুর ও যশোর। উক্ত ছয়টি প্রকল্পের মোট ব্যয় ধরা হয়েছে ১ হাজার ১৩২ কোটি ৬১ লক্ষ টাকা। উক্ত প্রকল্পের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। জানুয়ারি ২০২২ থেকে সেপ্টেম্বর ২০২৫ সাল মেয়াদের প্রকল্পটি বাস্তবায়ন হলে প্রতি বছরে ১২,২৮৮ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হবে।



একাডেমিক ও প্রশাসনিক ভবনের ত্রিমাত্রিক চিত্র



ওয়ার্কসপ ভবনের ত্রিমাত্রিক চিত্র



ছাত্রী হোস্টেল ভবনের ত্রিমাত্রিক চিত্র



ছাত্র হোস্টেল ভবনের ত্রিমাত্রিক চিত্র

৯.২ সেপা (ফেজ-২)

কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং ঘরে ঘরে চাকরি প্রদানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন ও আত্ম-কর্মসংস্থানের প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের নিমিত্তে একটি ১০ তলা বিশিষ্ট আধুনিক হোস্টেল নির্মাণসহ ১৫০০০ জন (৭৫৬০ জন নারী এবং ৭৪৪০ জন পুরুষ) প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য ১২৩১৭.৫৬ লক্ষ টাকা প্রাক্কলিত ব্যয়ে “হাতে কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদের গুরুত্ব দিয়ে বিটাক এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ পূর্বক আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন” (SEPA) (ফেজ-২) শীর্ষক প্রকল্পটি চলমান। প্রকল্পটি গত ৬ অক্টোবর ২০২০ তারিখে একনেক সভায় অনুমোদিত হয়।



সেপা প্রকল্পের আওতায় হাতে-কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণ নিচ্ছেন নারী প্রশিক্ষণার্থীরা।

ক্র: নং	প্রকল্পের নাম ও বাস্তবায়ন কাল	প্রাক্কলিত ব্যয়	জুন ২০২৪ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অর্থ ছাড়	জুন ২০২৪ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি			মন্তব্য
				ব্যয়	আর্থিক অগ্রগতি	বাস্তব অগ্রগতি	
১	“হাতে কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদেও গুরুত্ব দিয়ে বিটাক এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ পূর্বক আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন” শীর্ষক প্রকল্প (ফেজ-২) (২০২০-২০২৫)	১২৩১৭.৫৬	৬০১৬.১৫	৬০১৬.১৫	৪৮.৮৪%	৫১.৯২%	
২	“গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর ও জামালপুর এবং যশোর জেলায় বিটাকের ৬টি কেন্দ্র স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্প (২০২২-২০২৫)	১১৩২৬১.০৫	৩৪৮৯৭.৭৯	৩৪২৮১.০৭	৩০.২৭%	৩৯.৯৬%	

অধ্যায়-১০: প্রশিক্ষণ কার্যক্রম

গত ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বিটাকে কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৮,৩০১ জনের দক্ষতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। এদের মধ্যে বিটাকে নিয়মিত প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছে ৭৩৪ জন। বিভিন্ন কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে আগত শিক্ষার্থীদের বাস্তব (এ্যাটাচমেন্ট) প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে ২,৩৮৯ জন এবং কাস্টমাইজড প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে ৫৮৪ জনকে।

১. “হাতে কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদের গুরুত্ব দিয়ে বিটাকের কার্যক্রমে সম্প্রসারণ পূর্বক আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র বিমোচন (সেপা)” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১৮৮২ জন নারী ও ১৫২৬ জন যুবককে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। তার মধ্যে ১২৬৫ জন নারী ও ৯৮৮ জন যুবকের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে।

২. ফিলিস ফর এমপ্লয়মেন্ট ইনভেস্টমেন্ট প্রোগ্রাম (এসইআইপি) এর আওতায় ১০৯৬ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। তার মধ্যে কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে ৮৪০ জনকে।

৩. কর্ম দক্ষতা বাড়াতে বিটাকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্য হতে ৩৭৮৭ জনকে শুদ্ধাচার, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসহ সমসাময়িক বিভিন্ন বিষয়ে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ ছাড়া দেশের অভ্যন্তরে আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ম্যানেজমেন্টসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ৪৯ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।



সেপা (ফেজ-২) প্রকল্পের আওতায় হাতে-কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণ নিচ্ছেন নারী প্রশিক্ষার্থীরা।



মেশিন সপে লেদ মেশিনে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করছেন প্রশিক্ষণার্থীরা



প্রোগ্রামেবল লজিক কন্ট্রোল (পিএলসি) প্রশিক্ষণ গ্রহণ করছেন প্রশিক্ষণার্থীরা

অধ্যায়-১১: প্রশিক্ষণ শেষে সনদ ও নিয়োগপত্র প্রদান

“হাতে-কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদেরকে গুরুত্ব দিয়ে বিটাকের কার্যক্রম সম্প্রসারণপূর্বক আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন” শীর্ষক প্রকল্পের ১২তম ব্যাচের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। প্রশিক্ষণ শেষে গত ২৭ জুন ২০২৪ তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১০টায় প্রশিক্ষণার্থীদের হাতে সনদ ও নিয়োগপত্র তুলে দেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব কামরুন নাহার সিদ্দীকা।

অনুষ্ঠানে সভাপতিত্ব করেন বিটাকের মহাপরিচালক পরিমল সিংহ। এ সময় শিল্প মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব কামরুন নাহার সিদ্দীকা সুষ্ঠুভাবে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পন্ন করার জন্য বিটাককে ধন্যবাদ জানান। প্রধান অতিথির বক্তব্যে তিনি বলেন, ২০৪১ সালের মধ্যে উন্নত দেশ গড়ার চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় কারিগরি শিক্ষার গুরুত্ব অপরিসীম। কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি করে দেশের শিল্প খাতকে এগিয়ে নিতে বিটাক নিরবিচ্ছিন্নভাবে কাজ করে চলেছে। এর মাধ্যমে যেমন বেকাত্ব দূর হচ্ছে তেমনি দেশের অর্থনীতিও এগিয়ে যাচ্ছে।



কামরুন নাহার সিদ্দীকা, অতিরিক্ত সচিব (শিল্প মন্ত্রণালয়) প্রশিক্ষণার্থীদের হাতে সনদ ও নিয়োগপত্র তুলে দিচ্ছেন

সভাপতির বক্তব্যে পরিমল সিংহ বলেন, উৎপাদন ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দেশের শিল্প খাতের অগ্রগতিতে ভূমিকা রেখে চলেছে বিটাক। প্রশিক্ষণের পর প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাও করা হচ্ছে যা দেশের দারিদ্র্য দূরীকরণে অবদান রাখছে। একই সঙ্গে দেশের দক্ষ জনবলের চাহিদা পূরণ করছে। ১২৩ কোটি টাকা ব্যয়ে প্রকল্পটির দ্বিতীয় পর্যায়ে বিটাক-কে অনুমোদন দেওয়া হয়।

অধ্যায়-১২: আধুনিক মেশিন এবং উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ

১২.১ উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ: বিগত ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) কর্তৃক বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী, সরকারি-বেসরকারি বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী ও অন্যান্য শিল্প প্রতিষ্ঠানের জন্য গবেষণার দ্বারা প্রায় ২০.০০ কোটি টাকা মূল্যের শিল্প যন্ত্রাংশ তৈরি ও মেরামত পূর্বক অনুমানিক ৬০.০০ কোটি টাকা সমমূল্যের আমদানি ব্যয় হ্রাস করা হয়েছে। যার ফলে সাশ্রয় হয়েছে মূল্যবান বৈদেশিক মুদ্রা এবং বৃদ্ধি পেয়েছে দেশীয় শিল্পের সক্ষমতা। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বিটাক কর্তৃক সম্পাদিত কয়েকটি গুরুত্বপূর্ণ কাজের তালিকা।

প্রতিষ্ঠান/ ব্যক্তির নাম	কাজের নাম	প্রভাব	ছবি সংযুক্ত
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।	জাতীয় ক্রীড়া পদক ও রেপ্লিকার ডাই পাঞ্চ তৈরী।	দেশীয় প্রযুক্তি ও জনবলের সহায়তায় উৎপাদন করায় অর্থ ও সময় উভয়েই সাশ্রয় হয়েছে। দক্ষ জনবল সৃজন হয়েছে।	
ওয়ার্টসীলা বাংলাদেশ লিঃ	লুব ওয়েল পাম্পের স্ক্রু মেশিনিং করণ।	দেশীয় প্রযুক্তি ও জনবলের সহায়তায় উৎপাদন করায় অর্থ ও সময় উভয়েই সাশ্রয় হয়েছে। দক্ষ জনবল সৃজন হয়েছে।	
বাংলাদেশ নৌ বাহিনী (খুলনা শিপইয়ার্ড), খুলনা।	বিভিন্ন সাইজের ইম্পেলার ডাই তৈরি করণ।	দেশীয় প্রযুক্তি ও জনবলের সহায়তায় উৎপাদন ও মেশিনিং করায় অর্থ ও সময় উভয়েই সাশ্রয় হয়েছে। বৈদেশিক মুদ্রার সাশ্রয় হয়েছে। আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাস পেয়েছে। টেকনোলজির উদ্ভাবন।	

<p>পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড</p>	<p>কপার আইসোলেটর, ফিঙ্গার, ডিএস আর্ম বেস বক্স তৈরী ও ফেব্রিকেশন, ডিটিএস ক্ল্যাম্প, এল সেপ কপার মেড কানেক্টিং বার তৈরী, টি শেপ টুইন পে-ট, আই ক্ল্যাম্প, বুশ ক্ল্যাম্প, টি ক্ল্যাম্প, টারমিনাল ক্ল্যাম্প, আর্থ লিড ক্ল্যাম্প তৈরী।</p>	<p>দেশীয় প্রযুক্তিতে স্বল্প সময়ে কাজটি সম্পন্ন করায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেয়া সম্ভব হয়েছে। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সহজতর হয়েছে।</p> <p>দক্ষ জনবল সৃজন এর পাশাপাশি আমদানি নির্ভরশীলতা হ্রাস পেয়েছে।</p>	   
<p>রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিঃ</p>	<p>সিলিন্ডার হেড মেরামত করণ।</p>	<p>দেশীয় প্রযুক্তি ও জনবলের সহায়তায় উৎপাদন করায় অর্থ ও সময় উভয়েই সাশ্রয় হয়েছে। দক্ষ জনবল সৃজন হয়েছে। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেয়া সম্ভব হয়েছে।</p>	

<p>সিলেট ২২৫ মে.ও বিদ্যুৎ কেন্দ্র, সিলেট।</p>	<p>আইজিডি গাইড ভ্যানের গিয়ার তৈরি করণ।</p>	<p>আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাস পেয়েছে।</p> <p>টেকনোলজির উদ্ভাবন।</p> <p>নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেয়া সম্ভব হয়েছে।</p>	
<p>সিকিউরিটি প্রিন্টিং কর্পোরেশন অব বালাদেশ, গাজীপুর।</p>	<p>চিলারের হেলিক্যাল গিয়ার ও জার্নাল বিয়ারিং তৈরি করণ।</p>	<p>আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাস পেয়েছে। দক্ষ জনবল সৃজন হয়েছে।</p> <p>উৎপাদন ব্যয় ও সময় হ্রাস পেয়েছে।</p>	
<p>কুশিয়ারা পাওয়ার কোম্পানী লিঃ, সিলেট।</p>	<p>জার্নাল বিয়ারিং রি-মেটালিং করণ।</p>	<p>আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাস পেয়েছে।</p> <p>নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেয়া সম্ভব হয়েছে।</p>	

অন্যান্য উল্লেখযোগ্য উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ

প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির নাম	কাজের বিবরণ	প্রভাব
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	অবলিটারেটর, ডেইড স্ট্যাম্প, স্ট্যাম্প ক্যাসেলর, ক্যাশ পেইড সীল তৈরি।	❖ আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাস পেয়েছে।
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	একুশে পদক ও রেপ্লিকায় ছাপ প্রদান।	❖ উৎপাদন ব্যয় ও সময় হ্রাস পেয়েছে।
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	স্বাধীনতা পদক ও রেপ্লিকা ছাপ প্রদান।	❖ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে দেশী প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহার সম্ভব হয়েছে।
পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পারকিউশন মেশিন তৈরি।	❖ টেকনোলজির উদ্ভাবন হয়েছে। বৈদেশিক মুদ্রার সাশ্রয় হয়েছে।
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	জাতীয় ক্রীড়া পদক ও রেপ্লিকা তৈরি।	❖ আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাস পেয়েছে।
সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়	জাতীয় মানব কল্যাণ পদকের ডাই ও রেপ্লিকা তৈরি।	❖ দেশীয় প্রযুক্তি ও জনবলের সহায়তায় উৎপাদন করায় অর্থ ও সময় উভয়েই সাশ্রয় হয়েছে।
কৃষি মন্ত্রণালয়	বঙ্গবন্ধু জাতীয় কৃষি পদকের ডাই ও রেপ্লিকা তৈরি।	
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (পিডিবি)	ইস্ট্রুমেন্ট এয়ার কমপ্রেসর এর সাইড কভার তৈরী, শ্যাফট রিপেয়ার ও এসেম্বলি করণ। ইম্পেলার ও ইম্পেলার শ্যাফট ও আমদানী বিকল্প বিভিন্ন যন্ত্রাংশ তৈরি।	
পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি)	বিভিন্ন ধরনের ক্লাম্প-কানেক্টর তৈরি।	
ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী আব বাংলাদেশ (ইজিসিবি)	জার্নাল বিয়ারি রিমেটালিং করণ ও বিভিন্ন সাইজের গেজ তৈরি।	
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ডিপিডিসি)	বিভিন্ন ধরনের ক্লাম্প-কানেক্টর তৈরি।	
বাংলাদেশ বিমান বাহিনী	এয়ার ক্র্যাঙ্ক এর বাকেট তৈরী	
আশুগঞ্জ পাওয়ার কোম্পানী লিঃ (এপিএসসিএল)	বিভিন্ন ধরনের ক্লাম্প-কানেক্টর তৈরি।	
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিভিন্ন ধরনের ক্লাম্প-কানেক্টর তৈরি।	
টিএসপি কমপ্লেক্স লিঃ	কনভেয়র লিংক ও আমদানী বিকল্প বিভিন্ন যন্ত্রাংশ তৈরি করণ।	
যমুনা ফার্টিলাইজার কোঃ লিঃ	প্রাইমারী ও সেকেন্ডারী আর্ম চেইন গাইড ও কানেক্টিং রড ও আমদানী বিকল্প বিভিন্ন যন্ত্রাংশ তৈরি করণ।	
শাহজালাল ফার্টিলাইজার কোঃ লিঃ	বিভিন্ন ধরনের যন্ত্রাংশ তৈরি।	
আশুগঞ্জ ফার্টিলাইজার কোঃ লিঃ	প্রাইমারী ও সেকেন্ডারী আর্ম চেইন গাইড ও কানেক্টিং রড তৈরি ও বিভিন্ন ধরনের যন্ত্রাংশ তৈরি।	
চিটাগাং ইউরিয়া ফার্টিলাইজার কোঃ লিঃ	বিভিন্ন ধরনের যন্ত্রাংশ তৈরি ও মেইনটেন্যান্স কাজ করণ।	
নাটোর সুগার মিলস্	হেলিক্যাল পিনিয়ন ও শ্যাফট তৈরি।	
জিল বাংলা সুগার মিলস্	জার্নাল বিয়ারি রিমেটালিং করণ।	
ঠাকুরগাঁও সুগার মিলস	ফারবাল গ্রীজ পাম্পর পিস্টন ও গাইড তৈরি।	
কেরা এন্ড কোং	জার্নাল বিয়ারি রিমেটালিং করণ ও থ্রোটল ভালব তৈরি।	
ডরিন পাওয়ার লিঃ	ডিই ও এনডিই বিয়ারিং হাউজিং মেরামত করণ।	
এনার্জিপ্যাক পাওয়ার লিঃ	এনডিই বিয়ারিং হাউজিং মেরামত করণ।	
ওয়াটসীলা বাংলাদেশ লিঃ	ওয়েল পাম্পের স্ক্রু রিপেয়ার করণ।	
সিকিউরিটি প্রিন্টিং কর্পোরেশন লিঃ	সিলিন্ডার হেড ও পিস্টন তৈরি।	

১২.১ অত্যাধুনিক প্রযুক্তির মেশিন



১. ফিজিক্যাল ভ্যাপার ডিপোজিশন (পিভিডি) মেশিনে কাজ করছেন বিটাকের একজন সহকারী প্রকৌশলী। এই মেশিনের মাধ্যমে যন্ত্রাংশ ও কাটিং টুলের উপর অল্প গুরুত্বের একটি প্রলেপ দেওয়া হয়। এই প্রলেপ যন্ত্রাংশকে বাতাসের আর্দ্রতা থেকে রক্ষা করে এবং যন্ত্রাংশের সারফেস হার্ডনেস বৃদ্ধি করে। ফলে যন্ত্রাংশটি দীর্ঘদিন ব্যবহার উপযোগী থাকে।

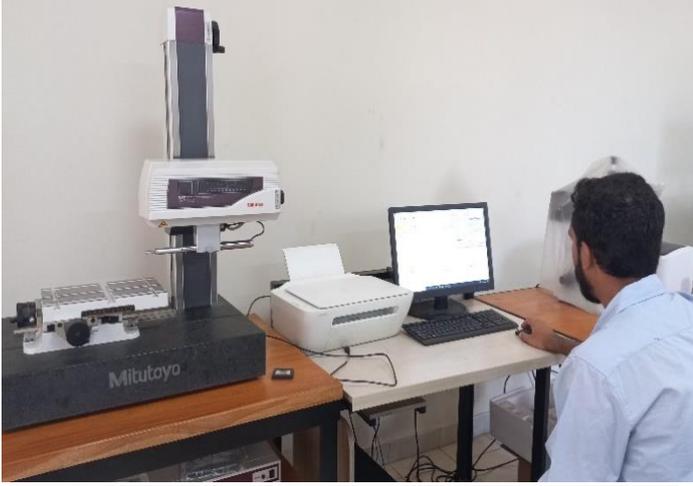


২. ওয়্যার ইডিএম (ইলেকট্রিক্যাল ডিসচার্জ মেশিন) মেশিনে কাজ করছেন বিটাকের একজন সহকারী প্রকৌশলী। এই মেশিনটি সূক্ষ্মভাবে কপার তার এর মাধ্যমে যন্ত্রাংশ কাটতে পারে। মেশিনটি অটোমোটিভ, অ্যারোস্পেস ও ইলেকট্রনিক শিল্পে বেশি ব্যবহৃত হয়।

৩. কো-অরডিনেট মেজারিং মেশিনে (সিএমএম) কাজ করছেন বিটাকের একজন সহকারী প্রকৌশলী। এই মেশিনটি কোন একটি বস্তুর জ্যামিতিক বৈশিষ্ট্য (দৈর্ঘ্য, প্রস্থ ও উচ্চতা) নিখুঁতভাবে পরিমাপ করা এবং পরিমাপগত মান নিয়ন্ত্রণ এর কাজে ব্যবহৃত হয়। মেশিনটি অটোমেটিক ও ম্যানুয়াল- দুই ভাবেই পরিচালনা করা যায়।



৪. সিএনসি (কম্পিউটারাইজড নিউমেরিক্যাল কন্ট্রোল) লেদ মেশিনে কাজ করছেন বিটাকের একজন জুনিয়র টেকনিশিয়ান। এই মেশিনের মাধ্যমে দ্রুত ও দক্ষতার সাথে গুণগতমান বজায় রেখে যন্ত্রাংশ উৎপাদন করা যায়। এই মেশিনের একটি অনন্য বৈশিষ্ট্য হলো, এটি দীর্ঘ সময় ধরে নিরবিচ্ছিন্নভাবে কাজ করে যেতে পারে।



৫. সারফেস রাফনেস টেস্টার মেশিনে কাজ করছেন বিটাকের একজন সহকারী প্রকৌশলী। এই মেশিনটি দ্রুততম সময়ে নিখুঁতভাবে কোন বস্তুর সারফেস টেক্সচার/সারফেস রাফনেস পরিমাপ করতে পারে।

৬. 5-এক্সিস অথবা ইউনিভার্সাল মেশিনিং সেন্টার মেশিনটি পাঁচটি ভিন্ন দিকে চলে - X, Y এবং Z, পাশাপাশি C এবং A/B। এই মেশিনের সাহায্যে একটি মাত্র সেট আপে একটি কার্যবস্তুর ৫টি তলে মেশিনিং করা সম্ভব। এতে করে ডোক্ত এর একুরেসি সূক্ষভাবে মেইনটেইন করা সম্ভব। 5-এক্সিস মেশিনের সুবিধার মধ্যে রয়েছে উচ্চ নির্ভুলতা এবং দ্রুত উৎপাদনের গতি, কম মেশিন সেটআপ, জটিল আকৃতির বস্তু তৈরি করার ক্ষমতা।





৭. Tool & cutter making একটি 7 axis সিএনসি কন্ট্রোল মেশিন। এই মেশিনের সাহায্যে সিএনসি কন্ট্রোল করে ৭ টি এক্সিস এর মুভমেন্ট ব্যবহারের মাধ্যমে অটোমেটিক পদ্ধতিতে সিএনসি মেশিনের কাটিং টুল তৈরি করা হয়। এই মেশিনের সাহায্যে বিভিন্ন ধরনের কাটিং টুল যেমন- এন্ড মিল, বল মিল ও বুল মিল তৈরি করা যায়।

৮. অপটিক্যাল ইমিশন স্পেকট্রোমিটার (ওইএস) মেশিনে কাজ করছেন বিটাকের একজন সহকারী প্রকৌশলী। এই মেশিনটি কোন ধাতব বস্তুর এলিমেন্টাল কমপোজিশন বিশ্লেষণ করতে পারে। ফলে কোন একটি বস্তুতে কোন ধরনের কেমিক্যাল উপাদান কী পরিমাণে আছে তার তথ্য স্বল্প সময়ের মাধ্যমে এই মেশিনের মাধ্যমে পাওয়া যায়।

বিটাকের মহাপরিচালক আনোয়ার হোসেন চৌধুরী বলেন, শিল্পখাতকে কারিগরি সহযোগিতা প্রদানের জন্য CNC Gear Hobbing Machine এবং Gear Grinding Machine মেশিন সংগ্রহ করার পরিকল্পনা করা হচ্ছে। এ মেশিন দুটি দিয়ে খুব অল্প সময়ে বিভিন্ন প্রকারের হাই স্পিড গিয়ার মানসম্মতভাবে তৈরি করা সম্ভব হবে। এ সব মেশিন সংগ্রহের মাধ্যমে বিটাকের সক্ষমতা বৃদ্ধির পাশাপাশি উৎপাদনশীলতাও বৃদ্ধি পাবে।



অধ্যায়-১৩: এসডিজি বাস্তবায়ন

বিটাক শিল্প ক্ষেত্রে দক্ষ জনবল তৈরিসহ গবেষণার মাধ্যমে আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরি করার মাধ্যমে মূল্যবান বৈদেশিক মুদ্রা সাশ্রয় করে আসছে। শিল্প সেক্টরে বিটাক পরিচালিত বিভিন্ন কার্যক্রম দেশের দারিদ্র্য বিমোচন, কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। শিল্প ও ম্যানুফেকচারিং ক্ষেত্রে অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম হিসেবে প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (এসডিজি) এর লক্ষ্যমাত্রা ৯.২ ও ৯.৪ অর্জনে বিটাক কাজ করেছে। এছাড়া ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা অনুসারে ১.৭.২ (শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ) ৪.২.৫ (দারিদ্র্য বিমোচন) এবং ১.৪.১ (লিঙ্গ সমতা) অর্জনে অনুচ্ছেদ ৫.৩ ও ৫.৪ এ বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ এবং মানব সম্পদ উন্নয়নের ক্ষেত্রে বিটাক কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে।

টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট (এসডিজি) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রকল্পের তথ্যাদি

ক্রমিক নং	প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের প্রাক্কলিত ব্যয় (লক্ষ টাকায়)	প্রকল্প সম্পৃক্ত SDGs টার্গেট	প্রকল্পের মেয়াদ (স্বল্প/মধ্য/দীর্ঘ মেয়াদি)	অগ্রগতি
০১.	"হাতে কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদেরকে গুরুত্ব দিয়ে বিটাক এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ পূর্বক আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন (ফেজ-২)" শীর্ষক প্রকল্প।	১২৩১৭.৫৬	৯.২.১, ৯.২.২	অক্টোবর ২০২০ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৫	প্রকল্পের শুরু হতে জুন ২০২৪ পর্যন্ত ভৌত অগ্রগতি: ৫১.৯২% আর্থিক অগ্রগতি: ৪৮.৮৪%
০২.	"গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর, জামালপুর ও যশোর জেলায় বিটাকের ৬ (ছয়) টি কেন্দ্র স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্প।	১১৩২৬১.০৫	৯.২.১, ৯.২.২	(জানুয়ারি ২০২২- সেপ্টেম্বর ২০২৫)	প্রকল্পের শুরু হতে জুন ২০২৪ পর্যন্ত ভৌত অগ্রগতি: ৩৯.৯৬% আর্থিক অগ্রগতি: ৩০.২৬%
০৩.	"বিটাক শক্তিশালীকরণ" শীর্ষক প্রকল্প।	৬৫৭০৫.৯৫	৯.২.১, ৯.২.২	জুলাই ২০২৩ থেকে জুন ২০২৬	প্রকল্পটির যাচাই কমিটির (Project Scrutiny Committee-PSC) সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রকল্পটি সম্পূর্ণ জিওবি অর্থায়নে বাস্তবায়নের জন্য অর্থ মন্ত্রণালয়ে অনুমোদনের অপেক্ষায় রয়েছে।
০৪.	"বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর-এ বিটাকের অত্যাধুনিক কেন্দ্র স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্প।	৭০০০০.০০	৯.৪	জুলাই ২০২৪ থেকে জুন ২০২৭	প্রকল্পটি সবুজপাতায় অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে AMS সফটওয়্যার এ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই সমীক্ষার কাজটি Infrastructure Investment Facilitation Company (IIFC) কর্তৃক ৩০-০৫- ২০২৪ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে।

অধ্যায়-১৪: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

কোন সেবা প্রাপ্তিতে অসুস্থ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
৪.১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রকৌশলী মো: মুহসিন, পরিচালক, ঢাকা বিটাক, ১১৬ (খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা ১২০৮ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ ই-মেইল: muhsinmd89@gmail.com	০৩ দিন
৪.২		GRS বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ), বিটাক। মোবা: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ ই-মেইল: ms.bitac2019@gmail.com	
৪.৩	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা জনাব মোহাম্মদ সালাউদ্দিন অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) শিল্প মন্ত্রণালয় মোবা: ০১৫৫২৪১০০১৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮৩৫৫৬ ই-মেইল: jsadmin@moind.gov.bd	০৩ দিন

অধ্যায়-১৫: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. রূপকল্প (Vision):

শিল্পখাতকে কারিগরি সহায়তা প্রদানের উৎকৃষ্ট কেন্দ্রে রূপান্তর।

২. অভিলক্ষ্য (Mission):

শিল্পখাতকে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি, গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর এবং নিরবচ্ছিন্ন শিল্পোৎপাদন নিশ্চিত করার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রপাতি তৈরি ও মেরামত।

৩. প্রতিশ্রুতি ও সেবাসমূহ

৩.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.১.১	দীর্ঘ মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ফি মেশিনসপ, ফাউন্ডি প্র্যাকটিস এন্ড প্যাটার্ন মেকিং/অটোমোবাইল মেইনটেন্যান্স/ মেশিন-মেইনটেন্যান্স = ৫,০০০; ওয়েল্ডিং= ৭,৫০০; ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স= ৮,৫০০; মেকানিক্যাল ড্রাফটিং/মেশিন-মেইনটেন্যান্স= ৬,০০০ টাকা। প্রশিক্ষণ-ফি বিটাক বরাবর ব্যাংক ড্রাফট।	৯৮ দিন	বিটাক, ঢাকা কেন্দ্র হাসিব মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ) মোবা: ০১৬৮৪০৯৩৪৯৫ ই-মেইল: ae_msdhaka@bitac.gov.bd বিটাক, চট্টগ্রাম কেন্দ্র নির্বাহী প্রকৌশলী মোবা: ০১৫৫২৫৭৭২৬৪ বিটাক, চাঁদপুর কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৬১৭৭৪২১৭২ বিটাক, খুলনা কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭৭৭৩৮৩৮৫৮ বিটাক, বগুড়া কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭৭৩২৮১৭৫৮
৩.১.২	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ফি অটোক্যাড (২ডি এন্ড ৩ডি) ৭,৫০০; রেফ্রিজারেশন ও এয়ার কন্ডিশনিং/ম্যানুয়াল মেটাল আর্ক ওয়েল্ডিং = ৫,০০০; ইলেকট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং = ৪,২০০ টাকা। প্রশিক্ষণ-ফি বিটাক বরাবর ব্যাংক ড্রাফট।	৪২ দিন	বিটাক, ঢাকা কেন্দ্র হাসিব মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ) মোবা: ০১৬৮৪০৯৩৪৯৫ ই-মেইল: ae_msdhaka@bitac.gov.bd বিটাক, চট্টগ্রাম কেন্দ্র নির্বাহী প্রকৌশলী মোবা: ০১৫৫২৫৭৭২৬৪ বিটাক, চাঁদপুর কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৬১৭৭৪২১৭২ বিটাক, খুলনা কেন্দ্র

						সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭৭৩৮৩৮৫৮ বিটাক, বগুড়া কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭৭৩২৮১৭৫৮
৩.১.৩	মধ্য মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ফি সিএনসি লেদ অপারেশন এন্ড প্রাকটিস/ সিএনসি মিলিং অপারেশন এন্ড প্রাকটিস/ সিএনসি মেশিনিং সেন্টার অপারেশন এন্ড প্রাকটিস =৫,০০০; ডাই সিল্ক ইডিএম এন্ড ওয়্যার কার্ট ইডিএম অপারেশন এন্ড প্রাকটিস =৭,৫০০; টুল এন্ড কাটার গ্রাইন্ডিং অপারেশন এন্ড প্রাকটিস =৩,৫০০ টাকা প্রশিক্ষণ-ফি বিটাক বরাবর ব্যাংক ড্রাফট।	২৮ দিন	হাসিব মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ) মোবা: ০১৬৮৪০৯৩৪৯৫ ই-মেইল: ae_msdhaka@bitac.gov. bd
৩.১.৪	স্বল্প মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ফি প্রোগ্রাম্যবল লজিক কন্ট্রোলার (পিএলসি)=৭,৫০০ টাকা প্রশিক্ষণ-ফি বিটাক বরাবর ব্যাংক ড্রাফট।	১৪ দিন	হাসিব মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ) মোবা: ০১৬৮৪০৯৩৪৯৫ ই-মেইল: ae_msdhaka@bitac.gov. bd
৩.১.৫	স্বল্প মেয়াদি কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	জনপ্রতি প্রতি কোর্স ফি বয়লার অপারেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স =৩৫০০ টাকা প্রশিক্ষণ-ফি বিটাক বরাবর ব্যাংক ড্রাফট।	০৭ দিন	হাসিব মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ) মোবা: ০১৬৮৪০৯৩৪৯৫ ই-মেইল: ধবথসংফযধশধ@নরঃধপ.মড়া.নফ
৩.১.৬	বাস্তব প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি সম্পন্ন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	টিটিসি, ডিপ্লোমা ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং, ডিপ্লোমা ইন ইলেকট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং; বিএসসি ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং, বিএসসি ইন ইন্ডাস্ট্রিয়াল ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড প্রোডাকশন, বিএসসি ম্যাটেরিয়াল এন্ড ম্যাটালজিক্যাল ভর্তির জন্য আবেদন-ফি বিটাক এর প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার এ বর্ণিত	চাহিদা অনুযায়ী	হাসিব মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ) মোবা: ০১৬৮৪০৯৩৪৯৫ ই-মেইল: ধবথসংফযধশধ@নরঃধপ.মড়া.নফ

				টাকা বিটাক বরাবর ব্যাংক ড্রাফট অথবা নগদে পরিশোধ।		
৩.১.৭	Accelerating and Strengthening Skills for Economic Transformation (ASSET) প্রকল্পের অধিনে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র ডাকযোগে/ সরাসরি/ ই-মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ, যাচাই, নিবন্ধন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	ফি-বিহীন প্রশিক্ষণ। অধিকমুদ্র প্রশিক্ষণ সম্পন্নকারীকে ক্লাসে ১০০% উপস্থিতির ভিত্তিতে মাসিক ২০০০ টাকা (নারীদের ক্ষেত্রে)/ ১৫০০ টাকা (পুরুষের ক্ষেত্রে) হারে উপবৃত্তি এবং প্রতি প্রশিক্ষণ দিবসের জন্য ৮০ টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	৯০ দিন	বিটাক, ঢাকা কেন্দ্র হাসিব মাহমুদ সহকারী প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ) মোবা: ০১৬৮৪০৯৩৪৯৫ ই-মেইল: ae_msdhaka@bitac.gov.bd বিটাক, চট্টগ্রাম কেন্দ্র নির্বাহী প্রকৌশলী মোবা: ০১৫৫২৫৭৭২৬৪ বিটাক, চাঁদপুর কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৬১৭৭৪২১৭২ বিটাক, খুলনা কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭৭৭৩৮৩৮৫৮ বিটাক, বগুড়া কেন্দ্র সহকারী প্রকৌশলী মোবা: ০১৭৭৩২৮১৭৫৮
৩.১.৮	“হাত-কলমে কারিগরি প্রশিক্ষণে মহিলাদেও গুরুত্ব দিয়ে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচন” শীর্ষক প্রকল্পের (সেপা) অধিনে প্রশিক্ষণ প্রদান। (প্রকল্পের মেয়াদ ২০২০-২০২৫)	আবেদনপত্র ডাকযোগে/ সরাসরি/ ই-মেইল এর মাধ্যমে গ্রহণ, যাচাই, নিবন্ধন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও সনদায়ন	ভর্তি/ নিবন্ধনের প্রমানপত্র এবং শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদপত্রের মূলকপি (শুধুমাত্র যাচাইয়ের জন্য)	সম্পূর্ণ সরকারি অর্থায়নে পরিচালিত ফি-বিহীন প্রশিক্ষণ। অধিকমুদ্র জনপ্রতি দৈনিক ৪০০/- টাকা প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান ট্রেড সমূহ: লাইট মেশিনারিজ, ইলেকট্রনিক্স, ইলেকট্রিক্যাল মেইনটেন্যান্স, অটোক্যাড রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং, হাউজ হোল্ড এ্যাপায়েল মেইনটেন্যান্স, কার্পেন্টি, প্লাস্টিক প্রসেসিং জেনারেল, প্লাস্টিক প্রসেসিং কাস্টমাইজড	৯০ দিন	ইকবাল হোসেন পাটোয়ারি প্রকল্প পরিচালক সেপা ফেজ-২ প্রকল্প ১১৬ (খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮। মোবা: +৮৮০১৭৩০০২৫৬০৯ ই-মেইল: ঢফথংবঢ়খ@নরঃধপ.মড়া.নফ
৩.১.৯	শিল্প কারখানার চাহিদা অনুযায়ী বিটাকে জব বুকিং, তৈরি ও সরবরাহ	অনুরোধ পত্র গ্রহণ, সম্ভাব্যতা যাচাই, জব বুকিং	অনুরোধ পত্র, ড্রয়িং/নমুনা, কার্যাদেশ	প্রাক্কলিত মূল্য, কার্যাদেশের সাথে মোট মূল্যের অর্ধেক বিটাকের অনুকূলে ডিডি/ক্রস চেকের মাধ্যমে।	০২ দিন	মীর মোঃ আনিসুজ্জামান, নির্বাহী প্রকৌশলী বিটাক, ঢাকা ফোন: মোবা: +৮৮০১৯১৪৮৯৪০৮৫ ই-মেইল: ieddhaka@bitac.gov.bd

৩.১.১ ০	অংশীজনের বিল প্রদান	বিল দাখিলের পর যাবতীয় আনুষ্ঠানিক তা শেষে অনুমোদন সাপেক্ষে চেকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ	ডেলিভারী চালান, মান নিয়ন্ত্রন সার্টিফিকেট, স্টোরে এন্ট্রির প্রমানসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সকল ডকুমেন্টসসহ বিল/চালান/ভ্যাট চালান হিসাব বিভাগ	বিনামূল্যে	০৭ দিন	মো: আরিফুল হাসান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বিটাক। মোবা: +৮৮০১৯১০৬২৭৯৬৪ ই-মেইল: arifulhasan19175@gmail.com
------------	------------------------	--	---	------------	--------	--

(বিঃ দ্রঃ বিটাকে প্রশিক্ষণ গ্রহণের ভর্তি/নিবন্ধনের প্রমাণপত্র এবং শিক্ষাগতা যোগ্যতা, অভিজ্ঞতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিক সনদপত্রের মূলকপি যাচাই সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ বিভাগের সম্পন্ন হবে)।

৩.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.২.১	আঞ্চলিক কেন্দ্রের ক্রয়ের অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের চাহিদাপত্র গ্রহণ; চাহিদাপত্র প্রাপ্তির পর যাচাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের অনুকূলে পত্র জারিকরণ	কেন্দ্র হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০৩ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) মোবা: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ ই-মেইল: ms.bitac2019@gmail.com
৩.২.২	ভবিষ্যৎ তহবিল (অগ্রিম)	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; বিল প্রস্তুতকরণ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; টাকা ছাড়করণ;	নির্ধারিত আবেদন ফরম, প্রাপ্য অর্থের ডকুমেন্টস, প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মো: আরিফুল হাসান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বিটাক। মোবা: +৮৮০১৯১০৬২৭৯৬৪ ই-মেইল: arifulhasan19175@gmail.com
৩.২.৩	পি আর এল মঞ্জুরি	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; বিল প্রস্তুতকরণ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; টাকা ছাড়করণ;	নির্ধারিত আবেদন ফরম, প্রাপ্য অর্থের ডকুমেন্টস, প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১৫ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) মোবা: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ ই-মেইল: ms.bitac2019@gmail.com
৩.২.৪	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; মঞ্জুরি পত্র সরাসরি/ ই- মেইল/ডি-নথি/লিভ ম্যানেজম্যান্ট পোর্টালে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	আবেদনপত্র, প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	০৩ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) মোবা: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ ই-মেইল: ms.bitac2019@gmail.com
৩.২.৫	লিয়ন/ উচ্চশিক্ষা (দেশে/ বিদেশে) এর আবেদন মঞ্জুর,	আবেদনকারীর নিকট হতে নিয়োগ পত্রসহ আবেদন গ্রহণ;	যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, মুচলেকা, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিগত ০১	বিনামূল্যে	০৭ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) মোবা: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬

	আবেদন অগ্রায়ন, বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাইকরণ; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; মঞ্জুরি পত্র সরাসরি/ ই-মেইল/ ডি- নথি/ আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	বৎসরের বিদেশ ভ্রমণের বিবরণী স্ব স্ব কেন্দ্রের কেন্দ্র প্রধানের সুপারিশসহ			ই-মেইল: ms.bitac2019@gmail.com
৩.২.৬	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; না-দাবিপত্র (NOC) ই-মেইল/ ডি-নথি/ আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	আবেদনপত্র, প্রশাসন বিভাগ কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	০৩ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) মোবা: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ ই-মেইল: ms.bitac2019@gmail.com
৩.২.৭	পেনশন মঞ্জুর	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; পেনশন মঞ্জুর; বিল প্রস্তুতকরণ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; টাকা ছাড়করণ;	নির্ধারিত আবেদন ফরম, প্রাপ্য অর্থের ডকুমেন্টস, প্রাপ্তিস্থানঃ বিটাক ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	০৩ দিন	মো: আরিফুল হাসান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বিটাক। মোবা: +৮৮০১৯১০৬২৭৯৬৪ ই-মেইল: arifulhasan19175@gmail.com
৩.২.৮	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (NOC) প্রদান	আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ; আবেদন যাচাই; কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ; না-দাবিপত্র (NOC) ই-মেইল/ ডি-নথি আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	০৩ দিন	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাঃ) মোবা: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ ই-মেইল: ms.bitac2019@gmail.com

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
৫.১	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে সম্পূর্ণ তথ্য সম্বলিত/সংযুক্ত তথ্য সহকারে পূরণকৃত আবেদন দাখিল করা;
৫.২	সঠিক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৫.৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.৪	বিটাকের সেবার সার্বিক মানোন্নয়নের জন্য আপনার কোন পরামর্শ থাকলে তা বিটাকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, ব্যক্তিগতভাবে সাক্ষাতের মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবেও জানাতে পারেন। বিটাক আপনার পরামর্শ সাদরে বিবেচনা করবে এটা নিশ্চিত।

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি			
নাম	পদবী ও অফিস ঠিকানা	মোবাইল	ই-মেইল
মোঃ আবু সাঈদ খান	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	০১৯২২০৬৬৬৫৯	director_training@bitac.gov.bd
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য			
মীর মোঃ আনিসুজ্জামান	নিবাহী প্রকৌশলী (আইইডি)	০১৯১৪৮৯৪০৮৫	ieddhaka@bitac.gov.bd
মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	০১৫২১৫৮৫৮১৯	ad_admin_dhk@bitac.gov.bd
মোঃ আরিফুল হাসান	সহকারী পরিচালক (অর্থ)	০১৯১০৬২৭৯৬৪	acc_officer2@bitac.gov.bd
এস. এম. রাসেল রাব্বী	জনসংযোগ কর্মকর্তা	০১৭২৮১৫৮৮৪১	pro.bitachq@gmail.com
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট			
কাজী মোহাম্মদ কায়দ	এ্যাসিস্ট্যান্ট মেইনট্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি	০১৮৪৫১০৮১৯৪	icthdaka@bitac.gov.bd

প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
✓ নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে সম্পূর্ণ তথ্য সম্বলিত/সংযুক্ত তথ্য সহকারে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান করা;
✓ সঠিক ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
✓ সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
✓ বিটাকের সেবার সার্বিক মানোন্নয়নের জন্য আপনার কোন পরামর্শ থাকলে তা বিটাকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে, ব্যক্তিগতভাবে সাক্ষাতের মাধ্যমে অথবা লিখিতভাবেও জানাতে পারেন। বিটাক আপনার পরামর্শ সাদরে বিবেচনা করবে এটা নিশ্চিত।

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান Weight of Performance Indicators	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/criteria value for FY-2023-24)					প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	বর্ষিক	মন্তব্য
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
১.সংস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৩	১.১ "গোপালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ, বরিশাল, রংপুর, জামালপুর ও যশোর জেলায় বিটাকের ৬টি কেন্দ্র স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্প	প্রকল্পের কাজ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিত	%	০৪	৬%	১১.০২%	৩৭.০২%	৩৩.৩২%	২৯.৬২%	-	-	২০.২৭%	২৪.০১%	৩১.৭১%	৩৯.৯৬%	
		১.২ বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	-	-	১০	৯	৮	-	-	১০	২২	-	৩২	
		১.৩ কারিগরি ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতা মারক স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত স্বাক্ষর	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	-	-	০২	০১	-	-	-	০২	০১	-	০৩	
		১.৪ কর্মকর্তাদের আইএপি প্রণয়ন	প্রণীত আইএপি	তারিখ	তারিখ	০৩	-	-	০১-০৮-২৩	১০-০৮-২৩	২০-০৮-২৩	-	-	২৭-০৭-২০২৩	-	-	২৭-০৭-২০২৩	
		১.৫ শূন্য পদে সরাসরি নিয়োগ	নিয়োগকৃত জনবল	ক্রমপুঞ্জিত	%	০২	-	-	৭০%	৬০%	৫০%	-	-	-	৮৫.৪৫%	-	৮৫.৪৫%	
		১.৬ পদোন্নতিযোগ্য শূন্য পদে পদোন্নতি প্রদান	পদোন্নতি প্রাপ্ত জনবল	ক্রমপুঞ্জিত	%	০৩	-	৪০%	৮০	৭০	৬০	-	-	-	৫%	-	১০০%	
		১.৭ সমসাময়িক বিষয়ে কর্মকর্তাদের লিনিং সেশন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	০৬	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৩	-	০১	০৬	
২. দক্ষ জনবল তৈরি ও কর্মসংস্থান এবং বিটাকের নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	২.১ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান (নিয়মিত, এসইআইপি ও সেপা ফেজ- ২ ও কাপটমাইজড)	প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৩৫৯১	৩৮৩৫	৪৬৬৩	৪১৯৭	৩৭৩০	৩২৬৪	৩৮৩৫	১৫৭৪	১৭৬২	১১৮৯	৫৯১২	
		২.২ বিভিন্ন কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	৩০৬৪	২৬০০	২০২৫	১৮২৩	১৬২০	১৪১৮	২৬০০	২৬২	১৪৪৭	৪৪৪	২৩৮৯	
		২.৩ কর্মসংস্থান (এসইআইপি ও সেপা)	কর্মসংস্থানের হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	০২	৬৫	৭০	৫০	৪৫	৪০	৪৫	৭০	৫২.৭০%	৮৩.২২%	৮৮.৬৭%	৬৯.৬১%	
		২.৪ উদ্যোক্তা উন্নয়ন	উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৩	-	২৫	১০	০৯	০৮	০৭	২৫	৩	৩	৩	১২	
		২.৫ নিজস্ব জনবলের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবলের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৩৫	৪০	৩০	২৭	২৪	৪০	৩৫	১৬	৬	১৭	৪৯	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান Weight of Performance Indicators	লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/criteria value for FY-2023-24)					প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	মন্তব্য			
							প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম						চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							২০২১-২২	২০২২-২৩*											
৩. শিল্প কারখানার জন্য আমদানি বিকল্প যন্ত্রাংশ তৈরি	১২	৩.১ কার্যাদেশ (জব) সংগ্রহ	প্রাপ্ত কার্যাদেশের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	০৪	২১০০	১৯৭০	১৯৭৫	১৯৭০	১৯৬৫	১৯৬০	১৯৭০	৫১৬.২৭	৩১৬.৮৩	৩৯৯.৬১	১৯৮৩.৪৫		
		৩.২ কার্যাদেশ (জব) অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন	পণ্য উৎপাদনের হার	গড়	%	০৪	৯৭.৫১%	৯৫%	৯৫%	৯৪%	৯৩%	৯৫%	৯৩%	৩৬.৯৯%	১৮৮.৭৮%	৯৩.১১%	৯৭%		
		৩.৩ কার্যাদেশ (জব) এর বিপরীতে প্রাপ্য অর্থ	প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	০৪	২৩৫৩	১৮৭১	১৮৭৫	১৮৬০	১৮৪৫	১৮২০	১৮৭১	৬৪১.১৪	২২৭.৭২	২৩৫.৫৮	২০০২.৪৪		
৪. গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর	১৮	৪.১ প্রযুক্তি উদ্ভাবন	উদ্ভাবিত প্রযুক্তির সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	০৪	৫	৩	২	২	২	-	-	-	১	১	২		
		৪.২ উদ্ভাবিত প্রযুক্তি বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত প্রযুক্তির সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	০৪	৫	৩	২	২	২	-	-	-	১	১	২		
		৪.৩ উদ্ভাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তর	হস্তান্তরকৃত প্রযুক্তির সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	০৪	৫	২	২	২	২	-	-	-	১	১	২		
		৪.৪ Development of Hydraulic opening and closing system for gravity die casting.	গবেষণা প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	০৩	-	৭০%	৩০%	২৫%	২০%			-	২০%	৫%-	৩%	৩০%	
		৪.৫ Manufacturing of a pesticide spraying drone for agricultural applications.	গবেষণা প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	০৩	-	-	৫০%	৪৫%	৪০%			-	১০%	২০%	১০%	৫০%	

বি: দ্র:- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার ১.৬ নম্বর কার্যক্রমে পদোন্নতিযোগ্য শূন্য পদে পদোন্নতি প্রদান ১০০%। (৪ গ্রেড হতে ৯ গ্রেড পর্যন্ত ৫টি শূন্য পদের বিপরীতে ৫জনকে পদোন্নতি প্রদান এবং ১০ গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত ৬৮টি শূন্য পদের বিপরীতে ৫২জনকে পদোন্নতি প্রদান করা হয়েছে। মোট পদোন্নতি প্রদান ৭৩/৫৭*১৯৯=৭৮.০৮%)। তবে ১০ গ্রেড হতে ২ গ্রেড পর্যন্ত পদোন্নতি প্রদানের জন্য ১৬ জন যোগ্য প্রার্থী পাওয়া না যাওয়ায় পদোন্নতি প্রদান করা সম্ভব হয়নি।

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	বার্ষিক	মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	০২	সংখ্যা	জনসংযোগ বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২
						অর্জন	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	০২	%	মহাপরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	০৪	সংখ্যা	শিল্প প্রকৌশলী, ক্রয় ও প্রশিক্ষণ বিভাগ	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪
						অর্জন	১	১	১	১	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ বিভাগ	৪ (২৫০জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৬০)	১(৬৫)	১(৬৫)	১(৬০)	২
						অর্জন	২(১২৫)	১(৭০)	১(৬০)		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২০-১২-২৩	-	২০-০৫-২৪	২
						অর্জন	-	২০-১২-২৩ (পরিচ্ছন্নতা অভিযান)	-	২০-০৫-২৪ (পরিচ্ছন্নতা অভিযান)	
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	০৩	তারিখ	জনসংযোগ বিভাগ	৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১০-২৩	৩১-০১-২৪	৩০-০৪-২৪	৩
						অর্জন	-	৩১-১০-২৩	৩১-০১-২৪	৩০-০৪-২৪	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন											
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০২	তারিখ	আইসিটি ও ক্রয় বিভাগ	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩	-	-	৩০-০৪-২৪	২
						অর্জন	১৮-০৭-২৩	-	-	৩০-০৪-২৪	
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	০২	পদ্ধতি	ক্রয় বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৫০%	৭০%	১০০%	২
						অর্জন	২০%	৫০%	৭০%	১০০%	
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	০৩	%	অর্থ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%	৩
						অর্জন	২৫%	৫০%	৭৫%	৯১.১৬%	
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	০৩	সংখ্যা	স্ব স্ব প্রকল্প পরিচালক	(PIC) ৮	লক্ষ্যমাত্রা	(PIC) (২)	(PIC) (২)	(PIC) (২)	(PIC) (২)	৩
						অর্জন	-	৩	৬	৮	
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	-	৩১-১২-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৭
						অর্জন	-	-	-	-	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রদানকৃত প্রত্যয়পত্র	০৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক		অর্জন	-	-	-	২৫-০৬-২০২৪	৩

				(প্রশা)		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৫-০৬-২০২৪	
৩.২ ক্রয় কার্যক্রমে ইজিপি বাস্তবায়ন	ইজিপি বাস্তবায়িত	০৫	%	ক্রয় বিভাগ	৫০%	অর্জন	১০%	২০%	৩৫%	৫০%	৫
						লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৩৫%	৮০%	
৩.৩ মহাপরিচালকের আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শন	প্রতিবেদন, ছবি	০৫	%	মহাপরিচালকের কার্যালয়	৩	অর্জন	-	১	১	১	৫
						লক্ষ্যমাত্রা	২	-	১	-	
৩.৪ প্রশিক্ষণার্থী কর্তৃক প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন সংক্রান্ত সভা	সভার কার্যবিবরণী	০৫	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশা)	৪	অর্জন	১	১	১	১	৪
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২৪					প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬.০৩.২৪	২৩.০৩.২৪	৩০.০৩.২৪	০৬.০৪.২৪	১৩.০৪.২৪	-	-	০৬.০৩.২৪	০৬.০৩.২৪	
২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চাল অব্যাহত রাখা	[২.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৪	
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহে অংশ গ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	-	-	০৮/০১/২৪	০৮/০১/২৪	
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৭৫%	৮০%	৯০%	৮০.৬৩%	
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়নে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৪	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহে তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৪	
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	১	-	১	২	
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪	১২/০৭/২৩	-	-	১২/০৭/২৩	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২৪					প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০	৯০	৯০	৯০	-	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে মনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থার কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-	১	১	২	-				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	১২	১০	০৭	০৬	-	৩	৩	৩	৩	-		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	১	২	-		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	১	২	-		

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২০২৪					প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৪	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিত করণ সভা আয়োজিত	%	০৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৪	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৪	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০৬	১	-	-	-	-	-	-	-	-	১

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৩-২০২৪					প্রথম ত্রৈমাসিক	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক	তৃতীয় ত্রৈমাসিক	বার্ষিক	মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮		
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	২.১) স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	-	৩১-১২-২০২৪			৩১-১২-২০২৪		
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪									
		২.২) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	-	১১-১০-২০২৩			১১-১০-২০২৩	
		২.৩) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-	১	১	১	৩		
		২.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদেরদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-	-	১	১	২			

পরিশিষ্ট-৩

চিফ ইনোভেশন/টিম লিডার/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি

	পরিমল সিংহ মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৯ ইমেইল: dg@gmail.gov.bd
	প্রকৌশলী মোঃ মুহসিন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৮৬ মোবাইল: +৮৮০১৭১২৯৪০০৩৯ ইমেইল: muhsinmd89@gmail.com
	ড. মোঃ জালাল উদ্দিন, পিইঞ্জ পরিচালক (পরিকল্পনা)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৮ মোবাইল: +৮৮০১৯২৩৬১৮১৮৯ ইমেইল: jalal_bitac@yahoo.com
	মোঃ আবু সাঈদ খান পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫৩ মোবাইল: +৮৮০১৯২২০৬৬৬৫৯ ইমেইল: quantumsayeed@yahoo.com
	মোঃ ইকবাল হোসেন পাটোয়ারী পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন) ও প্রকল্প পরিচালক, এসইপিএ প্রকল্প	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫১ মোবাইল: +৮৮০১৭৩০০২৫৬০৯ ইমেইল: patwaryiqbal@yahoo.com
	মোঃ জিয়াউল হক পরিচালক (টিটিআই)	মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৯৬১৯১৭ ইমেইল: director_tti@bitac.gov.bd

	<p>মোঃ ফজলুল করিম পরিচালক (প্রকৌশল ও উৎপাদন), বিটাক (চঃ দাঃ)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫২ মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৮৬৯০৪২ ইমেইল: fazlulkarimbitac@gmail.com</p>
	<p>এস. এম. রাসেল রাব্বী জনসংযোগ কর্মকর্তা</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৭২৮১৫৮৮৪১ ইমেইল: pro.bitachq@gmail.com</p>

ইনোভেশন

	<p>প্রকৌশলী মোঃ মুহসিন পরিচালক, ঢাকা (চীফ ইনোভেশন অফিসার)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৮৬ মোবাইল: +৮৮০১৭১২৯৪০০৩৯ ইমেইল: muhsinmd89@gmail.com</p>
	<p>এস. এম. রাসেল রাব্বী জনসংযোগ কর্মকর্তা (ফোকাল পয়েন্ট)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৭২৮১৫৮৮৪১ ইমেইল: pro.bitachq@gmail.com</p>

বাজেট বাস্তবায়ন, জিআরএস, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিশ্রুতি/নির্দেশনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ

	<p>প্রকৌশলী মোঃ মুহসিন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৮৬ মোবাইল: +৮৮০১৭১২৯৪০০৩৯ ইমেইল: muhsinmd89@gmail.com</p>
---	---	--

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)

	<p>মোঃ ফজলুল করিম পরিচালক (প্রকৌশল ও উৎপাদন), বিটাক (চঃ দাঃ) (এপিএ টিম লিডার)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫২ মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৮৬৯০৪২ ইমেইল: fazlulkarimbitac@gmail.com</p>
	<p>মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশিক্ষণ)</p>	<p>মোবাইল: ০১৭১২৫০৬০২৭ ইমেইল: ad_ep@bitac.gov.bd</p>
	<p>এস এম ইনামুল হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, বিটাক, ঢাকা</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫৬ মোবাইল: +৮৮০১৮১৬৮৮৮০৫৪ ইমেইল: rainingdhaka@bitac.gov.bd</p>
	<p>মীর মোঃ আনিসুজ্জামান নির্বাহী প্রকৌশলী, বিটাক, ঢাকা</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫৯ মোবাইল: +৮৮০১৯১৪৮৯৪০৮৫ ইমেইল: mmzamanworld@gmail.com</p>
	<p>মোঃ আরিফুল হাসান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বিটাক</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৯১০৬২৭৯৬৪ ইমেইল: arifulhasan19175@gmail.com</p>
	<p>কাজী মোহাম্মদ কায়েদ এ্যাসিস্ট্যান্ট মেইনট্যানেন্স ইঞ্জিনিয়ার</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০১২ মোবাইল: +৮৮০১৮৪৫১০২৭৯৪ ইমেইল: kaid.bitac@gmail.com</p>
	<p>এস. এম. রাসেল রাব্বী জনসংযোগ কর্মকর্তা (ফোকাল পয়েন্ট)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৭২৮১৫৮৮৪১ ইমেইল: pro.bitachq@gmail.com</p>

	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ইমেইল: ms.bitac2019@gmail.com
---	---	---

এসডিজি

	ড. মোঃ জালাল উদ্দিন, পিইঞ্জ পরিচালক (পরিকল্পনা) ও প্রকল্প পরিচালক, নারী হোস্টেল প্রকল্প	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৮ মোবাইল: +৮৮০১৯২৩৬১৮১৮৯ ইমেইল: jalal_bitac@yahoo.com
	মোঃ ফজলুল করিম পরিচালক (প্রকৌশল ও উৎপাদন), বিটাক (চঃ দাঃ)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫২ মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৮৬৯০৪২ ইমেইল: fazlulkarimbitac@gmail.com

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা

	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৫২১৫৮৫৮১৯ ইমেইল: ms.bitac2019@gmail.com
---	---	---

গবেষণা ও উন্নয়ন কর্মকর্তা

	মোঃ ফজলুল করিম পরিচালক (প্রকৌশল ও উৎপাদন), বিটাক (চঃ দাঃ)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫২ মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৮৬৯০৪২ ইমেইল: fazlulkarimbitac@gmail.com
---	--	---

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ

	মোঃ আবু সাঈদ খান পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫৩ মোবাইল: +৮৮০১৯২২০৬৬৬৫৯ ইমেইল: quantumsayeed@yahoo.com
---	---	--

	<p>কাজী মোহাম্মদ কায়েদ এ্যাসিস্ট্যান্ট মেইনট্যানেন্স ইঞ্জিনিয়ার (ফোকাল পয়েন্ট)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০১২ মোবাইল: +৮৮০১৮৪৫১০২৭৯৪ ইমেইল: kaid.bitac@gmail.com</p>
---	---	--

ডিজিটাল আর্কিটেকচার

	<p>কাজী মোহাম্মদ কায়েদ এ্যাসিস্ট্যান্ট মেইনট্যানেন্স ইঞ্জিনিয়ার</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০১২ মোবাইল: +৮৮০১৮৪৫১০২৭৯৪ ইমেইল: kaid.bitac@gmail.com</p>
---	---	--

জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা, ২০১৮

	<p>কাজী মোহাম্মদ কায়েদ এ্যাসিস্ট্যান্ট মেইনট্যানেন্স ইঞ্জিনিয়ার (ফোকাল পয়েন্ট)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০১২ মোবাইল: +৮৮০১৮৪৫১০২৭৯৪ ইমেইল: kaid.bitac@gmail.com</p>
	<p>এস. এম. রাসেল রাব্বী জনসংযোগ কর্মকর্তা (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৭২৮১৫৮৮৪১ ইমেইল: pro.bitachq@gmail.com</p>

২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন কমিটি

	<p>পরিয়াল সিংহ মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪২ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৯ ইমেইল: dg@gmail.gov.bd</p>
	<p>প্রকৌশলী মোঃ মুহসিন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৮৬ মোবাইল: +৮৮০১৭১২৯৪০০৩৯ ইমেইল: muhsinmd89@gmail.com</p>

	ড. মোঃ জালাল উদ্দিন, পিইঞ্জ পরিচালক (পরিকল্পনা)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৮ মোবাইল: +৮৮০১৯২৩৬১৮১৮৯ ইমেইল: jalal_bitac@yahoo.com
	মোঃ আবু সাঈদ খান পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫৩ মোবাইল: +৮৮০১৯২২০৬৬৬৫৯ ইমেইল: quantumsayeed@yahoo.com
	মোঃ ইকবাল হোসেন পাটোয়ারী পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন) ও প্রকল্প পরিচালক, এসইপিএ প্রকল্প	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫১ মোবাইল: +৮৮০১৭৩০০২৫৬০৯ ইমেইল: patwaryiqbal@yahoo.com
	মোঃ জিয়াউল হক পরিচালক (টিটিআই)	মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৯৬১৯১৭ ইমেইল: director_tti@bitac.gov.bd
	মোঃ ফজলুল করিম পরিচালক (প্রকৌশল ও উৎপাদন), বিটাক (চঃ দাঃ)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫২ মোবাইল: +৮৮০১৭১৬৮৬৯০৪২ ইমেইল: fazlulkarimbitac@gmail.com
	ড. ইঞ্জি. মোঃ মাঝহারুল হাবীব অতিরিক্ত পরিচালক (কেন্দ্র প্রধান)	ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৫৬ মোবাইল: +৮৮০১৯৬৫৮১০২৮১ ইমেইল: ad_training@bitac.gov.bd
	পবিত্র কুমার কবিরাজ অতিরিক্ত পরিচালক (পরিকল্পনা)	ফোন: +৮৮-০২-৪৩১৫০০০৩ মোবাইল: +৮৮০১৭১৬২৯৪১৬৩ ইমেইল: ad_planning@bitac.gov.bd
	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অতিরিক্ত পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন)	ফোন: ০২৩৩৪৪৮৬৭০৩ মোবাইল: +৮৮০১৭১২৭৫৫৮৯০ ইমেইল: ad_tti@bitac.gov.bd

	<p>মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশিক্ষণ)</p>	<p>মোবাইল: ০১৭১২৫০৬০২৭ ইমেইল: ad_ep@bitac.gov.bd</p>
	<p>এস. এম. রাসেল রাস্কী জনসংযোগ কর্মকর্তা (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট)</p>	<p>ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৩০০৪৬ মোবাইল: +৮৮০১৭২৮১৫৮৮৪১ ইমেইল: pro.bitachq@gmail.com</p>