

১০০

Bangladesh Industrial Technical Assistance Center (BITAC)
Under Ministry of Industry

ক্ষুদ্র-উন্নয়ন-প্রকল্প

Title: (Innovation)	বিটাক, ঢাকা কেন্দ্রের পিএবিএক্স মেশিন সংরক্ষণ ও হেল্প ডেস্ক স্থাপন।
Project Location:	বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক) ঢাকা, ১১৬(খ), তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা -১২০৮।

Current and Desired Situations:

Situation Before Improvement	KPI*	Situation Expected After Improvement
১। বিটাক, ঢাকা কেন্দ্রের পিএবিএক্স টেলিফোন মেশিন সিড়ির গোড়ায় অরক্ষিত অবস্থায় থাকার কারণে খুলোবালি জমে মেশিনটি নষ্ট হয়ে যাবার আশংকা রয়েছে। এছাড়া পিএবিএক্স মেশিন সংক্রান্ত কোনো হেল্প ডেস্ক না থাকায় সেবাপ্রত্যাশীরা কাঙ্ক্ষিত সেবাটি দ্রুততম সময়ে পাচ্ছেন না এবং অন্যান্য স্বাভাবিক কাজকর্মে ব্যাঘাত ঘটছে।	১। সুরক্ষিত পিএবিএক্স মেশিন। ২। আধুনিক মানের হেল্প ডেস্ক। ৩। দ্রুততম সময়ে সেবার তথ্য প্রদান।	১। পিএবিএক্স মেশিনটি সুরক্ষিত অবস্থায় থাকবে। একটি আধুনিক মানের হেল্প ডেস্ক স্থাপিত হলে বিটাকের সেবাপ্রত্যাশীরা দ্রুততম সময়ে কাঙ্ক্ষিত সেবাটি পাবেন এবং অন্যান্য কাজকর্ম পূর্বাপেক্ষা গতিশীল হবে।

Implementation Schedule (Weeks):

Weeks/Months Actions	Person in charge	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
১. উদ্ভর্তন কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা ও অনুমোদন।	মহাপরিচালক (অতিঃ সচিব), বিটাক																			
২. বাস্তবায়নের লক্ষ্যে টিম গঠন	পরিচালক, বিটাক, ঢাকা (প্রশাসন)																			
৩. টিমের মধ্যে আলোচনা ও দায়িত্ব নির্ধারণ।	সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বিটাক, ঢাকা																			
৪. কর্ম কৌশল নির্ধারণ।	সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বিটাক, ঢাকা																			
৫. মালামাল ক্রয়ের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি নিরূপণ সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বিটাক, ঢাকা	সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি, বিটাক, ঢাকা																			
৬. মালামাল ক্রয় করা।	ক্রয় কর্মকর্তা, ক্রয় বিভাগ, বিটাক																			
৭. পিএবিএক্স মেশিন এক্সট্রানিয়াম বক্স ধারসমূহ উত্তরীয় প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান সুরক্ষিতকরণ।																				
৮. নির্ধারিত স্থানে স্বেচ্ছ ভেঙ্গ স্থাপন।	সচিব, প্রশাসন বিভাগ, বিটাক																			
৯. স্বেচ্ছ ভেঙ্গ প্রসিদ্ধিত কর্মকর্তা বা কর্মচারি নিয়োগ।	সচিব, প্রশাসন বিভাগ, বিটাক																			
১০. বাস্তবায়িত কার্যাবলী তদারকি করা।	পরিচালক, চট্টগ্রাম (ঢাকায় সংযুক্ত)																			

Signature:

Name & Designation: কাজী শাহাদাত হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার, বিটাক, ঢাকা।

*Key Performance Indicator

প্রস্তাবিত বাস্তবায়নকারী টিম

নাম	পদবি
জনাব মোঃ মুহসিন	পরিচালক (প্রশাসন)
জনাব আবুল মানসুর আহমেদ	সচিব
প্রকৌ. কাজী শাহাদাত হোসেন	সহকারী প্রোগ্রামার
জনাব মোঃ তোফায়েল হোসেন খান	ক্রয় কর্মকর্তা