



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
(বারটান)  
মৎস্য শাখা  
আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ  
www.birtan.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নম্বর: ১২.০৯.০০০০.০০০.০১৭.১৬.০০০২.২৫.৮৫০

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
৩১ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ ২০২৬ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-৯১৯, তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)-এ পূর্ববর্তী (ফেব্রুয়ারি ২০২৬) মাসে কোন অভিযোগ ছিল না এবং প্রতিবেদনাধীন (মার্চ ২০২৬) মাসে কোন অভিযোগ ওয়েবসাইট ও সরাসরি পাওয়া যায় নাই।

বর্ণিতাবস্থায়, মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরণকৃত 'ছক' অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মার্চ ২০২৬ মাসের শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

৩১-০৩-২০২৬

হায়দার জাহান ফারাস

নির্বাহী পরিচালক

ইমেইল : birtanoffice@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)

মাসের নাম: মার্চ ২০২৬

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

Sagier

৩১-০৩-২০২৬

গোলাম ছগির আহম্মদ

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক

কর্মকর্তা