



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
(বারটান)
প্রশাসন শাখা
আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।
www.birtan.gov.bd

বাম শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ১২.০৯.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৫.১৪৬২

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-৯১৯ তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)-এ পূর্ববর্তী মাসে (নভেম্বর ২০২৪ খ্রি.) কোনো অভিযোগ ছিল না এবং প্রতিবেদনাধীন (ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.) মাসেও কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

বর্ণিতাবস্থায়, মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরণকৃত 'ছক' অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের শূন্য প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

০২-০১-২০২৫

রেহেনা আকতার

নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

birtanoffice@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৯.০০০০.০১৭.১৬.০০২.২৫.১৪৬২/১(১)

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



A handwritten signature in black ink, located above the text.

০৫-০১-২০২৫

রেহেনা আকতার

নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)

মাসের নামঃ ডিসেম্বর ২০২৪

ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বাক্ষর:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/

পদবি: উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ই-মেইল : birtanoffice@gmail.com

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম: তাসনীমা মাহজাবীন।

মোবাইল: ০১৭৮১-৮৮৭৮৮৫

রেহেনা আকতার

নির্বাহী পরিচালক