

সংখ্যা: ৭

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)
কৃষি মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক কার্যালয়, পীরগঞ্জ, রংপুর।
www.birtan.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-১২.০৯.৮৫৭৬.০০১.১৬.০০১.২৪- ২৭৩

তারিখঃ ১৭ আষাঢ়, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ বারটান আঞ্চলিক কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা চতুর্থ প্রান্তিকের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাইতেছে যে, বারটান আঞ্চলিক কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা চতুর্থ প্রান্তিকের (এপ্রিল থেকে জুন-২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন অত্র পত্রের সহিত আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।



(ড. মো:আব্দুল রাজ্জাক)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও প্রধান
ssopirganj@gmail.com

ফোকালা

অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন

বারটান প্রধান কার্যালয়, বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বারটান প্রধান কার্যালয়, বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।

০২। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (ইহা নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩। সহকারী বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, বারটান, আঞ্চলিক কার্যালয়, পীরগঞ্জ, রংপুর (ওয়েব সাইডে প্রেরণের জন্য)।

০৪। অফিস কপি।

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান), আঞ্চলিক কার্যালয়, কীরগঞ্জ, রংপুর।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চূড়ান্ত ত্রৈমাসিক '২০২৩-২৪ পর্যন্ত মোট অগ্রগতি (%)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১					১০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%					১০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৩	৯০%					১০০
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২					১০০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪					১০০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১					১০০

Signature