

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব গ্লাস এন্ড সিরামিক
তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.bigc.gov.bd
email: principal_bigc@yahoo.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

➤ ভিশন (Vision):

যোগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।



➤ মিশন (Mission):

মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেড কোর্স ও এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপত্র/ প্রশংসাপত্র /নম্বরপত্র প্রদান	০২ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						registrarsection3@gmail.com	principal_bigc@yahoo.com
০২	ইন্ডাস্ট্রিকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	চুক্তিপত্র	প্লেসমেন্ট সেল	বিনামূল্যে	প্লেসমেন্ট সেল	মোঃ মাহমুদ আলী আজম খান মোজাহেদী ইন্সট্রাক্টর (গ্লাস ও সিরামিক) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬১৩২৭১৯, কক্ষ নং ই-মেইলঃmojahadi96@yahoo.com
০৩	চাকুরি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	সিভি	জব প্লেসমেন্ট সেল	বিনামূল্যে		মোঃ ফজলুল হক ইন্সট্রাক্টর (টেক/সিরামিক) ফোনঃ 01912093586 ই-মেইলঃ fazluhaquebigc@gmai.com মোঃ সাইদুজ্জামান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্লাস ও সিরামিক) ফোনঃ 01819744826 ই-মেইলঃ shidurbigc81@gmail.com
০৪	TVET সপ্তাহ পালন	০৭ দিন	অফিস আদেশ	জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ সাইদুজ্জামান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্লাস ও সিরামিক) ফোনঃ 01819744826 কক্ষ নং- ই-মেইলঃ shaidurbigc81@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৫	ছাত্র-ছাত্রীদের রিকমেন্ডেশন লেটার প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ +৮৮০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৬	উপবৃত্তি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	কাল্পিত	বিকাশ/ব্যাংকে একাউন্ট ও স্বাক্ষর সম্বলিত	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	বিনামূল্যে	নূর মোহাম্মদ শিহাব ইন্সট্রাক্টর (টেক/সিরামিক) ফোনঃ ০১৭২৩৫৬৪১৫৯ কক্ষ নং-	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান

(Handwritten signature)

(Handwritten mark)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			প্রমানপত্র			ইমেইলঃ nmshehab27@gmail.com	
০৭	নতুন ভর্তিকৃত ছাত্র- ছাত্রীদের ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৮	বিভিন্ন ধরনের টেস্ট (সিরামিক কঁচামাল টেস্ট)	০৩ কর্ম দিবস	নমুনা	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	সরকার নির্ধারিত হারে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

২৬/৫/২৫

২৬/৫/২৫



২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি ,রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অন্যন্তরীণ ও অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা গ্রহণ	বাকাশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	বাকাশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার শাখা/ কন্ট্রোল রুম	বাকাশিবো নির্ধারিত হারে	রেজিস্ট্রার / কন্ট্রোলার	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি ,রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভর্তি/ পুন: ভর্তি/বদলীকৃত ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	কাশিঅ ও বাকাশিবো অনুযায়ী নির্ধারিত	শেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০২	শিক্ষার্থীদের লাইব্রেরী কার্ড প্রস্তুত, আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	০৭ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং-	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	
০৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও ভর্তি বাতিল	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৪	উপবৃত্তি প্রদান	১০ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৫	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	তাৎক্ষণিক	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৯৯২০০৬০৮৭, কক্ষ নং-১৩০ ইমেইলঃ abulbasher16677@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৬	ছাত্র-ছাত্রীদের জামানত ফেরত	০২ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৭	ক্যারিয়ার গাইডেন্স এন্ড কাউন্সিলিং	০১ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৮	জনসচেতনতামূলক	স্থানীয়	----	জেনারেল	বিনামূল্যে	মো: ওবায়দুল হক	মোঃ সামসাদ খলিল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত		শাখা		প্রধান সহকারী ফোনঃ০১৯১৪৫৬৬২৩১ কক্ষ নং- ইমেইলঃ	অধ্যক্ষ ফোনঃ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৯	ছাত্র-ছাত্রীদের সার্বক্ষণিক বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	চলমান	----	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ০১৯৯২০০৬০৮৭, কক্ষ নং-১৩০ ইমেইলঃ abulbasher16677@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১০	শিক্ষক- কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ছুটি (অর্জিত ছুটি, মাতৃত্বকালীন ছুটি)	১৫ কর্ম দিবস	----	জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ ওবায়দুল হক প্রধান সহকারী ফোনঃ০১৯১৪৫৬৬২৩১ কক্ষ নং- ইমেইলঃ	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১১	অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১২	ইনস্টিটিউটের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষে বৃক্ষ রোপন, জিমনেসিয়াম ব্যবহার	নিয়মিত কার্যক্রম	----	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ০১৯৯২০০৬০৮৭, কক্ষ নং-১৩০ ইমেইলঃ abulbasher16677@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	ছাত্রাবাসে সিট বরাদ্দ	০১ কর্ম দিবস (সিট খালি সাপেক্ষে)	----	----	বিনামূল্যে	মোঃ সাইদুজ্জান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্লাস ও সিরামিক) ফোনঃ 01819744826 কক্ষ নং- ই-মেইলঃ shaidurbigc81@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com


৩। **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):** সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

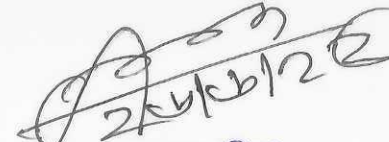
ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সৈয়দা নাসরিন হক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) চীফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) মোবাইল : ০১৭১৫১৮৬৮১৮	০৩ কার্যদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com	০২ কার্যদিবস

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কার্যক্রমিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংস্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।


২৫/৬/২৫


(মোঃ সামসাদ খলিল)
অধ্যক্ষ
কলোনে ইনস্টিটিউট অব গার্লস এন্ড পিটারিকাল
ভেঙ্গা, ঢাকা-১২০৮।
ফোন: ০২-২২২২৪২৬৭৪