



Endeavour Education Excellence

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)
প্রশাসন বিভাগ
bicm.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫৭৭

২৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) এর মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও সূত্রোক্ত নির্দেশনা মোতাবেক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) এর মূল্যায়ন প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

[বিবেচ্য সংযুক্তি: জিআরএস ১ম ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।]

Mahmuda Akter

১২-১০-২০২৩
ড. মাহমুদা আক্তার
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট
৯৫১৫৭৭১-২ (ফোন)
৯৫১৫৭৭৩-৪ (ফ্যাক্স)
ep@bicm.ac.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫৭৭/১ (৩)

২৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, পুঁজিবাজার অধিশাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ;
- ২। ডেপুটি রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার বিভাগ, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এবং
- ৩। সাইট-মুদ্রাস্থিরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, বিএসইসি ও বিআইসিএম শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

Mahmuda Akter

১২-১০-২০২৩
ড. মাহমুদা আক্তার
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

(১) জিআরএস ১ম ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সর্বমোট অর্জন (৭+৮+৯+১০)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-				২.৫	১ম ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ নেই	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা								অভিযোগ না থাকলে নির্দেশনা মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের শেষ মাসে সভা আয়োজন করা হবে
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩						৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫					-	২য় কোয়ার্টারে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					-	২য় কোয়ার্টারে সভার আয়োজন করা হবে	
মোট					২৫					৩.২৫		

০৫/১০/২৩
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

০৫.১০.২৩
নাজমুছ সালাহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

০৫/১০/২৩
ড. মাহমুদা আক্তার
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট



Endeavour Education Excellence

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)
প্রশাসন বিভাগ
bicm.gov.bd

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫৭৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অভিযোগ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশনা মোতাবেক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)-এ ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) অভিযোগ প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। উল্লেখ্য, জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত কোন অভিযোগ উত্থাপিত হয়নি। উক্ত প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

[বিবেচ্য সংযুক্তি: জিআরএস ১ম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিবেদন.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।]

Mahmuda Akter

১২-১০-২০২৩

ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

৯৫১৫৭৭১-২ (ফোন)

৯৫১৫৭৭৩-৪ (ফ্যাক্স)

ep@bicm.ac.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫৭৬/১ (৩)

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, ব্যাংকিং অনুবিভাগ, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ;
- ২। যুগ্মসচিব, পুঁজিবাজার অধিশাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং
- ৩। সাইট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, বিএসইসি ও বিআইসিএম শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।



Mahmuda Akter

১২-১০-২০২৩

ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস ১ম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিবেদন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)
প্রশাসন বিভাগ
bicm.gov.bd

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, জুলাই-২০২৩ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশনা মোতাবেক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)-এ জুলাই-২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হয়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন আপনার সদয় বিবেচনার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

Mahmuda Akter

২৪-০৮-২০২৩

ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

৯৫১৫৭৭১-২ (ফোন)

৯৫১৫৭৭৩-৪ (ফ্যাক্স)

ep@bicm.ac.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫২০/১ (৩)

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, বিএসইসি, বিআইসিএম, এক্সচেঞ্জ ও আইসিবি অধিশাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ;
- ২। উপসচিব, শৃঙ্খলা শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং
- ৩। ডেপুটি রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার বিভাগ, বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)।



Mahmuda Akter

২৪-০৮-২০২৩

ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটে মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসূচি তভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০৩/০৮/২০২৩
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

০৩.০৮.২৩
নাজমুহ সালেহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

Mahuda Akter
০৩/৮/২০২৩
ড. মাহমুদা আক্তার
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট



Bangladesh Investment Council

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)
প্রশাসন বিভাগ

bicm.gov.bd

১৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৩ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫৩১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন-আগস্ট ২০২৩ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রোক্ত নির্দেশনা মোতাবেক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)-এ আগস্ট-২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হয়নি বিধায় শূন্য প্রতিবেদন আপনার সদয় বিবেচনার জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

Mahmuda Akter

০৩-০৯-২০২৩

ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

৯৫১৫৭৭১-২ (ফোন)

৯৫১৫৭৭৩-৪ (ফ্যাক্স)

ep@bicm.ac.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৫৩১/১ (৪)

১৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ০৩ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মুখ্যসচিব, বিএসইসি, বিআইসিএম, এক্সচেঞ্জ ও আইসিবি অধিশাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ;
- ২। উপসচিব, বিএসইসি ও বিআইসিএম শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ;
- ৩। ডেপুটি রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এবং
- ৪। সাইট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর, বিএসইসি ও বিআইসিএম শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।



Mahmuda Akter

০৪-০৯-২০২৩

ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

প্রতিবেদনের অংশ:

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

মজিবুর রহমান
০৬/০৯/২০২৩
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

নাজমুহ সাঈদ
০৬/০৯/২৩
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

মাহমুদা আক্তার
০৬/৯/২০২৩
ড. মাহমুদা আক্তার
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)

তারিখ: ০৫ অক্টোবর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

স্বাক্ষর
০৫/১০/২৩
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

০৫.১০.২৩
ড. মাহমুদুল আলম
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট
নাজমুহ সালেহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট