

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

৩৪ তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০।

বিআইসিএম এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

বিআইসিএম এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর
২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নে তুলে ধরা হলোঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
১	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পুনর্গঠন করা। পুনর্গঠিত কমিটির হালনাগাদ তথ্য বিআইসিএম এর ওয়েবসাইটে আপলোড করা; কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা	বাস্তবায়িত	১০০%
২	প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)-এ প্রশাসন বিভাগের ছুটি ও পরিবহন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবা পরিবীক্ষণ করা	বাস্তবায়িত	১০০%
৩	বিআইসিএম এর আওতাধীন কোন দপ্তর নেই ফলে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩' এর নির্দেশনা নং ১.৩ মোতাবেক কোন সভা আয়োজন করা যাচ্ছে না এই মর্মে কি করতে হবে তা জানিয়ে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে চিঠি প্রেরণ করা	বাস্তবায়িত	১০০%
৪	বিআইসিএম এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিকভিত্তিক হালনাগাদ করা, বিআইসিএম এর ওয়েবসাইটে আপলোড করা	বাস্তবায়িত	১০০%
৫	সেপ্টেম্বর ২০২২ এর মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা	বাস্তবায়িত	১০০%
৬	সেবা প্রদান বিষয়ে বিআইসিএম এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা	বাস্তবায়িত	১০০%

৭-১০-২০২২ ১০:৩২:২০
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
(বিআইসিএম)

৮-১০-২০২২ ১৫:১৬:৩২
নাজমুল সালেহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন বিভাগ
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
(বিআইসিএম)

৮-১০-২০২২ ১৬:২৫:৩৩
ড. মাহমুদা আক্তার
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, নির্বাহী প্রেসিডেন্ট এর দপ্তর
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
(বিআইসিএম)