

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অর্জন ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	অর্জন ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	অর্জন ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	অর্জন ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)	বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ/শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২ = (৮+৯+১০+১১)	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১			৫	প্রশাসন শাখা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের চিঠি
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১			২.৫০	সিসি কমিটি	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১			২.০	প্রশাসন বিভাগ	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত পত্র
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-			-	প্রশাসন বিভাগ	২য় অর্ধ-বার্ষিকীতে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে।
		মোট=			২৫						৯.৫০		

০২/০২/২০২৪
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

০২/০২/২০২৪

০২.০১.২৪
নাজমুহ সালামেহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট