

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ অনুসারে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অর্জন ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	অর্জন ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	অর্জন ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	অর্জন ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)	বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ/শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯ = (৬+৭+৮+৯)	১০	১১
[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১		২.২৫	প্রশাসন বিভাগ	কমিটির তথ্য প্রেরিত
[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩.০০	সিসি কমিটি	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও প্রেরিত পত্র
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-		১.৫০	প্রশাসন বিভাগ	বিআইসিএম এর অধীনে কোন আওতাধীন দপ্তর নেই।
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১ টি	১ টি	১ টি		৬.৭৫	সিসি কমিটি ও আইটি বিভাগ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের চিঠি
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১টি	-	১টি		৩.০০	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষণের হাজিরা
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১টি	-	১টি		৪.০০	প্রশাসন ও রেজিস্ট্রার বিভাগ	সভার কার্যবিবরণী
মোট=			২৫		৮.০০	৪.৫০	৮.০০		২০.৫০		



Mahmuda Akter

৫-৪-২০২৩ ১২:৪৪:২০
নাজমুহ সালেহীন

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন বিভাগ
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
(বিআইসিএম)

৫-৪-২০২৩ ১৪:৫৭:১৮
ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, নির্বাহী প্রেসিডেন্ট এর দপ্তর
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
(বিআইসিএম)