



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)
প্রশাসন বিভাগ

bicm.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ড. মাহমুদা আক্তার নির্বাহী প্রেসিডেন্ট
সভার তারিখ	১৫ অক্টোবর ২০২৩, রবিবার
সভার সময়	...
স্থান	সম্মেলন কক্ষ, বিআইসিএম।
উপস্থিতি	সংযুক্ত

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এর ‘মাস্টার অব অ্যাপ্লাইড ফিন্যান্স এন্ড ক্যাপিটাল মার্কেট (এমএএফসিএম)’ প্রোগ্রামের বিভিন্ন বিষয় নিয়ে প্রোগ্রামের সকল ব্যাচের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডার সভা গত ১৫ অক্টোবর ২০২৩ তারিখ, রবিবার, সন্ধ্যা ৬.০০ ঘটিকায় ইন্সটিটিউটের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভায় ড. মাহমুদা আক্তার, নির্বাহী প্রেসিডেন্ট সভাপতিত্ব করেন। শিক্ষার্থীদের পক্ষ হতে উক্ত প্রোগ্রাম আয়োজনের জন্য বিআইসিএম কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানানো হয়। সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

সভায় নিম্নোক্ত বিষয় আলোচনা এবং উক্ত আলোচনার প্রেক্ষিতে মতামত/সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচিত বিষয়	মতামত/সিদ্ধান্ত
০১	এমএএফসিএম প্রোগ্রাম সামার ২০২৩ এর ‘এমএএফ ৫০২: ইকোনোমিক্স ফর ইনভেস্টমেন্ট ডিসিশনস’ ও ‘এমএএফ ৬৫৪: এম্পিরিকাল মেথডস ইন ফিন্যান্স’ কোর্সের কোর্স আউট লাইন প্রদান, অতিরিক্ত ক্লাস নেয়ার ব্যবস্থা গ্রহণ করা যায় কি না-এ বিষয়ে শিক্ষার্থীদের পক্ষ থেকে প্রস্তাব উপস্থাপন করা হয়। উল্লেখ্য, জনাব সাফায়েদুজ্জামান খান, সহকারী অধ্যাপক, বিআইসিএম ৪-৫টি ক্লাস গ্রহণ করেন কিন্তু এটেন্ডেন্সে ১১-১২টি ক্লাসের স্বাক্ষর নিয়েছেন।	জনাব সাফায়েদুজ্জামান খান, সহকারী অধ্যাপক, বিআইসিএম Ibn Haldun University, Türkiye তে MA in History (Economic History) বিষয়ে অধ্যয়নের জন্য বহিঃবাংলাদেশ ছুটিতে যাওয়ার ফলে সহকারী অধ্যাপক জনাব ফয়সাল আহমেদ খান কোর্স দু’টির অবশিষ্ট কার্যক্রম সম্পন্ন করার দায়িত্ব গ্রহণ করায় বিষয়টির দ্রুত সমাধান হবে। দায়িত্বের বিষয়টি নোটিশের মাধ্যমে অবগত করা হবে। জনাব সাফায়েদুজ্জামান খান, সহকারী অধ্যাপক, বিআইসিএম কর্তৃক গৃহীত ক্লাসের সংখ্যায় স্বল্পতা থাকলে তা জনাব ফয়সাল আহমেদ খান, সহকারী অধ্যাপক, বিআইসিএম কর্তৃক পূরণ করা হবে বলে জানানো হয়।

০২	যে সকল শিক্ষার্থী ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ে মাইগ্রেশন সার্টিফিকেট জমা দিয়ে রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ করেছেন তারা রেজিস্ট্রেশন কার্ড কখন পেতে পারেন।	শিক্ষার্থীদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড বিষয়ে ইতোপূর্বেও ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ে যোগাযোগ করা হয়েছে। পুনরায় যোগাযোগ করে কার্ড সংগ্রহের ব্যাপারে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
০৩	একই লেভেলে একজন শিক্ষক দু'টি কোর্সের ক্লাস গ্রহণ না করা, কেননা তখন একজন শিক্ষকের নিকট প্রায় ৬০% করে ১২০% মার্কের ক্ষমতা গচ্ছিত থাকে।	১২০% এর ব্যাপারটি অমূলক। একজন শিক্ষক একটি কোর্সে সর্বোচ্চ ৬০% মার্ক পুরো সেমিস্টার জুড়ে বিভিন্ন ধরনের মূল্যায়ন (মিড-টার্ম, ক্লাসে অংশগ্রহণ, টার্ম পেপার) করে দিয়ে থাকেন। কখনো অনিবার্য কারণে একই শিক্ষককে দু'টি কোর্স দেয়া হয় তবে ইনস্টিটিউট কখনো শিক্ষার মানের সাথে আপোষ করে না। ভবিষ্যতে একই লেভেলে না দিয়ে ভিন্ন ভিন্ন লেভেলে দেয়ার বিষয়টি বিবেচনা করা যেতে পারে।
০৪	শিক্ষার্থীদের জন্য কোর্সের টার্ম-পেপারসহ অন্যান্য বিষয়গুলোতে কোর্স টিচারের গাইড লাইন/আউটলাইন প্রদান	সংশ্লিষ্ট শিক্ষকদের অবগত করা হবে যেন তারা টার্ম-পেপারসহ অন্যান্য বিষয়গুলোর জন্য সুনির্দিষ্ট গাইড লাইন/আউটলাইন প্রদান করেন।
০৫	কোনো কোনো কোর্স যেমন: ইকুইটি ভ্যালুয়েশন এর কোর্স কনটেন্ট অনেক বেশি। যেসকল শিক্ষার্থী অধিকাংশ প্রফেশনের সাথে জড়িত তাদের সারাদিন চাকুরী করার পর ক্লাস ও বাড়ির কাজ করা কষ্টসাধ্য হয়ে পড়ে।	প্রফেশনের পাশাপাশি পড়ালেখা চালিয়ে যাওয়া আসলেই কষ্টসাধ্য। তবে এ বিষয়ে পরবর্তীতে আলোচনা করা হবে।
০৬	কোনো কোনো কোর্সে কোর্স টিচার মুখে মুখে ম্যাথ বলে দেন যা শিক্ষার্থীদের বুঝতে কষ্টসাধ্য হয়, যেমন এমএএফ ৬৫১ কোর্সের ড. নাছির উদ্দিন, সহযোগী অধ্যাপক, বিআইসিএম মুখে মুখে ম্যাথ বলে দেন।	যদি কোনো কোর্সে এমন হয় তাহলে বোর্ডে অংক করিয়ে দেয়ার জন্য বলে দেয়া হবে। আর কোর্স টিচারদের টিউটোরিয়াল এবং কাউন্সেলিং করার জন্য পুনরায় জানানো হবে।
০৭	বিলম্বে ফি জমাদানে জরিমানা প্রদানের বিষয়টি পুনঃবিবেচনা করার জন্য শিক্ষার্থীগণ অনুরোধ করেন।	এমএএফসিএম প্রোগ্রামে খরচ প্রায় ২.৪৫ লক্ষ টাকা নির্ধারণ করা হয়েছিল। পরবর্তীতে শিক্ষার্থীদের খরচ বহন করা এবং অন্যান্য পারিপাশ্বিক বিষয় বিবেচনায় নিয়ে কোর্স ফি'তে ৫০% ছাড় দেয়া হয়। তারপরও বকেয়া রয়েছে এবং অনেকবার তাগাদা দেবার পরও বকেয়া প্রদানে কোন আগ্রহ না থাকায় জরিমানার নোটিসটি জারি করা হয়। নোটিসটি বলবৎ থাকবে তবে বকেয়া ফি আদায়ে ১ম ব্যাচের ন্যায় ফি প্রদানে ২/৩টি ভাগে পরিশোধ করার বিষয়টি বিবেচনা করার ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে জানানো হবে। এরপরও কারো সমস্যা থাকলে প্রতিষ্ঠান প্রধান বরাবর আবেদন করবে।
০৮	“অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের মত যেমন: আইসিএমএবি, আইসিএসবি ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে কোর্স ওয়েভার পাওয়া যায়। বিআইসিএম এ কোর্স ওয়েভারের বিষয়টি ভাবা হবে কিনা?”	কোর্স ওয়েভারের বিষয়টি নিয়ে প্রতিষ্ঠান ভাবছে তবে এ ব্যাপারে কোনো সিদ্ধান্ত এ মুহূর্তে প্রদান করা যাচ্ছে না।
০৯	উপস্থিত শিক্ষার্থীগণ বিআইসিএম এর ব্র্যান্ডিং বাড়ানো এবং একইসাথে শিক্ষার্থীদের জন্য স্কলারশীপ চালুর প্রস্তাব করেন।	বিআইসিএম তার ব্র্যান্ডিং বা পরিচিতি বাড়ানোর জন্য চেষ্টা করছে। বিভিন্ন ইনস্টিটিউট এর সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর করছে এবং সরকারী-বেসরকারী বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে নিয়মিত প্রোগ্রাম আয়োজন করছে। সর্বোপরি স্কলারশীপ প্রদানের বিষয়টিতে আর্থিক সংশ্লেষ থাকা এবং অর্থায়নের বিষয়টি রয়েছে বিধায় এটি বাস্তবায়ন সময়সাপেক্ষ।

১০	এমএএফসিএম গ্র্যাজুয়েটদের জন্য মার্কেট রিলেটেড জব অফার বা জব পাওয়ার কোনো ব্যবস্থা করা হবে কি না?	বিআইসিএম অতিশীঘ্রই জব ফেয়ার আয়োজন করার ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।
----	---	---

এছাড়াও, সকল শিক্ষকদের পড়ানোর ধরণ ভালো, শিক্ষকগণ খুবই আন্তরিক, যখন কনসাল্টেশনের জন্য সময় চাওয়া হয় তখনই শিক্ষকগণ ব্যস্ততার মাঝেও সময় প্রদান করেন যা খুবই ভালো ও আন্তরিকতার পরিচয় বহন করেন বলে উপস্থিত শিক্ষার্থীগণ উল্লেখ করেন।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শেষ করেন।

Mahmuda Akter

১৬-১১-২০২৩

ড. মাহমুদা আক্তার
নির্বাহী প্রেসিডেন্ট

৯৫১৫৭৭১-২ (ফোন)

৯৫১৫৭৭৩-৪ (ফ্যাক্স)

ep@bicm.ac.bd

১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৬ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.৯৯.০০২.২৩.৬১৯

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহযোগী অধ্যাপক, অনুষদ বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ২। সহকারী অধ্যাপক, অনুষদ বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৩। ডেপুটি রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৪। সহকারী অধ্যাপক, অনুষদ বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৫। সহকারী অধ্যাপক, অনুষদ বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৬। সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এবং
- ৭। এমএএফসিএম ১ম - ৫ম ব্যাচ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)।



Mahmuda Akter

১৬-১১-২০২৩

মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ১ম স্টেকহোল্ডার সভার নোটিশ
- (২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডার সভার হাজিরা 15.10.2023