

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)

তারিখ: ০২ জানুয়ারি ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ নির্দেশনা-এর মূল্যায়ন প্রক্রিয়ার ১.১.১ অনুযায়ী ‘যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে’ মোতাবেক ১ম অর্ধ-বার্ষিকের শেষ মাস অর্থাৎ ডিসেম্বর ২০২৩ মাসে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ০১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

০২/০২/২০২৪
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

০২.০১.২৪
নাজমুহ সালেহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট