

বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত' ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভা ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুসারে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	১ম ত্রৈমাসিকভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা।	(১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিআইসিএম এর ওয়েব পোর্টালে (ওয়েবসাইটে) প্রকাশ করা। (২) সেবা প্রদানকৃত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার পিএভিএক্স নাম্বার হালনাগাদ করা হবে। (৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম অংশে 'নাগরিক সেবা'র ২.১ এর ক্রমিক ৮ এর ৪র্থ কলামে 'সাধারণ ডায়েরির কপি এবং সাদা কাগজে/ইমেইল আবেদন' সংশোধন করা। (৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম অংশে 'নাগরিক সেবা'র ২.১ এর ক্রমিক ৮ এর ৬ষ্ঠ কলামে 'কর্মদিবস' বানান সঠিক হবে। (৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় অংশে 'অভ্যন্তরীণ সেবা'র ২.৩ এর ক্রমিক ৩ এর ২য় কলামে 'চিত্ত্বিনোদন' এর সঠিক শব্দ 'শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি' লিখতে হবে। (৬) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় অংশে 'অভ্যন্তরীণ সেবা'র ২.৩ এর ক্রমিক ১২ এর ২য় কলামে 'কার্পেন্টিং' এর বানান শুদ্ধভাবে লেখা 'তাৎক্ষণিক' শব্দটি বাদ দিতে হবে। (৭) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় অংশে 'অভ্যন্তরীণ সেবা'র ২.৩ এর ক্রমিক ২২ এর ৭ম কলামে 'দায়িত্বপ্রাপ্ত' কর্মকর্তার নাম 'নাজমুহ সালেহীন, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)' হবে। ফোন ও ইমেইল পরিবর্তন হবে।	শতভাগ
০২	দরপত্র বিক্রয়, পণ্য/সেবা ক্রয়ের পর বিল পরিশোধ, রক্ষণযোগ্য অর্থ বা ব্যাংক গ্যারান্টি ফেরত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম অংশে 'নাগরিক সেবা'র ২.১ এর ক্রমিক ১৪, ১৫, ১৬ এর ৭ম কলামে 'দায়িত্বপ্রাপ্ত' কর্মকর্তার কাছে এর কার্য বিষয়াদির সকল তথ্য পরীক্ষণ করা।	শতভাগ

০৫/১০/২৩
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

০৫.১০.২৩
নাজমুহ সালেহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট