

বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা,
২০২২-২৩

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	১	১	১		৩	প্রশাসন বিভাগ ও আইটি বিভাগ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত তথ্যের কপি	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০%	-	-	-		৫.২৫	-	-	১ম, ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ শূন্য বিধায় ৭/৮ = ১.৭৫ নম্বর করে যুক্ত করে ৫.২৫ অর্জিত হয়েছে
[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%		২.২৫	প্রশাসন বিভাগ	মাসিক প্রতিবেদন	
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	-	১	-		২	প্রশাসন বিভাগ		০১টি প্রশিক্ষণ এপ্রিল - জুন ২০২৩ এর মধ্যে অনুষ্ঠিত হবে
[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	১	১	১		২.২৫	প্রশাসন বিভাগ	প্রতিবেদন প্রেরিত	

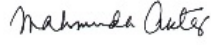
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	২	১	০	১		৪	প্রশাসন বিভাগ	সভার মিনিটস	
মোট		২৫	৬.২৫	৬.২৫	৬.২৫	৬.২৫		১৮.৭৫			



৪-৪-২০২৩ ১৬:৭:১০

নাজমুল সাজেহীন

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), প্রশাসন বিভাগ
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
(বিআইসিএম)



৫-৪-২০২৩ ১১:২৯:৩৭

ড. মাহমুদা আক্তার

নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, নির্বাহী প্রেসিডেন্ট এর দপ্তর
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
(বিআইসিএম)