

প্রতিবেদনের অংশঃ

'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক সভা গত ১১ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	২য় ত্রৈমাসিকভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা।	<p>(১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিআইসিএম এর ওয়েব পোর্টালে (ওয়েবসাইটে) প্রকাশ করা।</p> <p>(২) নাগরিক সেবা (২.১) এর ক্রমিক ১ এর ২য় কলামে সেবার নাম 'প্রশিক্ষণ কোর্স সম্পর্কে অবহিতকরণ' এর পরিবর্তে 'শিক্ষা/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম সম্পর্কে অবহিতকরণ' হবে।</p> <p>(৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম, ২য় ও ৩য় অংশে প্রত্যেকের নামের পূর্বে জনাব থাকবে না।</p> <p>(৪) নাগরিক সেবা (২.১) এর ক্রমিক ৭ এবং ৮ এর ৫ম কলামে 'সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি' অংশে 'বিনামূল্যে' এর পরিবর্তে উপযুক্ত ফি ধার্য করার জন্য সুপারিশ করা হবে। কারণ বিনামূল্যে সনদ বিতরণ করা হলে এর অপব্যবহারের সম্ভাবনা রয়েছে। এছাড়াও ডুপ্লিকেট সনদ/নম্বরপত্র প্রদানের ক্ষেত্রে প্রশাসনিক ব্যয় জড়িত রয়েছে।</p> <p>(৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় অংশে 'প্রাতিষ্ঠানিক সেবা'র ২.২ এর ক্রমিক ১ এর ৭ম কলামে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা 'মোঃ সিরাজুল ইসলাম' এর নামের শেষে 'এসিএস' যুক্ত হবে।</p> <p>(৬) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় অংশে 'প্রাতিষ্ঠানিক সেবা'র ২.২ এর ক্রমিক ২ এর ৫ম কলামে 'সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি' অংশে 'কম্পিউটার ল্যাব' এবং '১৫০০০/-' টাকা সংযুক্ত হবে।</p> <p>(৭) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম, ২য় ও ৩য় অংশে নাগরিক সেবা, 'প্রাতিষ্ঠানিক সেবা' এবং 'অভ্যন্তরীণ সেবা'র সকল অংশে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নামের পূর্বে 'জনাব' বাদ যাবে এবং অনুষদ/কর্মকর্তা/কর্মচারী শব্দের পরিবর্তে শুধু 'কর্মচারী' হবে।</p> <p>(৮) নাগরিক সেবা (২.১) এর ক্রমিক ৮ এর পর নতুন একটি সেবা যুক্ত হবে। সেবার নাম হবে 'রিসার্চ প্রপোজাল সাবমিশন সিস্টেম'। সেবা প্রদান পদ্ধতি হবে সকল আবেদন প্রাথমিক যাচাই-বাছাই করে আবেদনকারীকে পরবর্তী ধাপের জন্য অবগত করা, 'প্রয়োজনীয় কাগজের বিবরণ ওয়েবসাইটে উল্লেখ আছে। আবেদনের লিঙ্কসহ বিস্তারিত <a href="https://bicm.ac.bd/researchgrant">https://bicm.ac.bd/researchgrant</a>, সেবার মূল্য হবে 'বিনামূল্যে' এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা হবে '০৬ মাস' দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী হবে- জনাব কালবীন ছালিমা, প্রভাষক, যোগাযোগ: ০২- ৪১০৫৩২৪৬, ০১৯৪৭-৬৮২১৫১, <a href="mailto:kalbin@bicm.ac.bd">kalbin@bicm.ac.bd</a></p>	শতভাগ
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিআইসিএম এর দপ্তরের সম্মুখে প্রকাশ করা	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিআইসিএম এর দপ্তরের সম্মুখে দেয়ালে টানানো হবে।	শতভাগ

২৭/১২/২০২৩  
মজিবুর রহমান  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট

২৭/১২/২০২৩

২৭.১২.২৩  
নাজমুহ সাঈদীন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট