



Endeavour Education Excellence

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)
প্রশাসন বিভাগ

bicm.gov.bd

‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি’র ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	নাজমুছ সালেহীন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
সভার তারিখ	১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩
সভার সময়	বিকাল ২:৩০ ঘটিকা
স্থান	কনফারেন্স রুম, বিআইসিএম
উপস্থিতি	বিবেচ্য সংযুক্তি: ১ম ত্রৈমাসিক সভার হাজিরা সদয় দ্রষ্টব্য।

‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি’র আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট) জনাব নাজমুছ সালেহীন, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিআইসিএম এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভা ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে বিকাল ২:৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হয়। সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানানো হয়। ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪’ অনুসারে নিম্নোক্ত বিষয়ে আলোচনা করা হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১	১ম ত্রৈমাসিকভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা।	(১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিআইসিএম এর ওয়েব পোর্টালে (ওয়েবসাইটে) প্রকাশ করা। (২) সেবা প্রদানকৃত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার পিএডিএক্স নাম্বার হালনাগাদ করা হবে। (৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম অংশে ‘নাগরিক সেবা’র ২.১ এর ক্রমিক ৮ এর ৪র্থ কলামে ‘সাধারণ ডায়েরির কপি এবং সাদা কাগজে/ইমেইল আবেদন’ সংশোধন করা। (৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম অংশে ‘নাগরিক সেবা’র ২.১ এর ক্রমিক ৮ এর ৬ষ্ঠ কলামে ‘কর্মদিবস’ বানান সঠিক হবে। (৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় অংশে ‘অভ্যন্তরীণ সেবা’র ২.৩ এর ক্রমিক ৩ এর ২য় কলামে ‘চিহ্নবিনোদন’ এর সঠিক শব্দ ‘শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি’ লিখতে হবে। (৬) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় অংশে ‘অভ্যন্তরীণ সেবা’র ২.৩ এর ক্রমিক ১২ এর ২য় কলামে ‘কার্পেন্টিং’ এর বানান শুদ্ধভাবে লেখা ‘তাৎক্ষণিক’ শব্দটি বাদ দিতে হবে। (৭) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় অংশে ‘অভ্যন্তরীণ সেবা’র ২.৩ এর ক্রমিক ২২ এর ৭ম কলামে ‘দায়িত্বপ্রাপ্ত’ কর্মকর্তার নাম ‘নাজমুছ সালেহীন, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)’ হবে। ফোন ও ইমেইল পরিবর্তন হবে।

০২	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে বছরে ০২ টি সভা আয়োজন করা।	(১) নিজ কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ১ম স্টেকহোল্ডার সভা ১ম ছয় মাসের মধ্যে আয়োজন করা হবে। (২) নিজ কার্যালয়ের বাইরের নাগরিক সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান এর সমন্বয়ে ২য় ছয় মাসের মধ্যে সভা আয়োজন করা হবে।
০৩	দরপত্র বিক্রয়, পণ্য/সেবা ক্রয়ের পর বিল পরিশোধ, রক্ষণযোগ্য অর্থ বা ব্যাংক গ্যারান্টি ফেরত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম অংশে 'নাগরিক সেবা'র ২.১ এর ক্রমিক ১৪, ১৫, ১৬ এর ৭ম কলামে 'দায়িত্বপ্রাপ্ত' কর্মকর্তার কাছে এর কার্য বিষয়াদির সকল তথ্য পরীক্ষা করা।

ৱ কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫-০৯-২০২৩
নাজমুছ সালেহীন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.১৬.০০১.২৩.৫৫০

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ২। ডেপুটি রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৩। সহকারী অধ্যাপক, অনুসন্ধান বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৪। উপ পরিচালক, হিসাব শাখা, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৫। ডেপুটি হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার, আইটি বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৬। সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৭। সহকারী পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম);
- ৮। নির্বাহী প্রেসিডেন্ট এর একান্ত সচিব, নির্বাহী প্রেসিডেন্ট এর দপ্তর, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম) [নির্বাহী প্রেসিডেন্ট মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য] এবং
- ৯। সহকারী গ্রন্থাগারিক, লাইব্রেরি শাখা, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)।



২৫-০৯-২০২৩
মজিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ১ম ত্রৈমাসিক সভার হাজিরা 17.09.2023