

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম - গরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কনিষ্ঠার পিছাত বাস্তবায়ন	[১.১.১] পিছাত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
সম্মততা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বালনাগাপকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে বালনাগাপকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৩	২	২	১	-	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকবোক্তারগণের সমন্বয়ে বরহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] বরহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	৩	২	২	১	-	-	

(স্বাঃ: নাজমুল হক)
 যোগাযোগ পরিচালক
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কনিষ্ঠ

(স্বাঃ: সাদিয়া)
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কনিষ্ঠ

(স্বাঃ: রায়হানুল আবেদিন)
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কনিষ্ঠ

(স্বাঃ: আব্দুল কালাম আজাদ)
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কনিষ্ঠ