

বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমির শৃঙ্খার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০২০-২১

মন্ত্রণালয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ,
অর্থ মন্ত্রণালয়

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মন্তব্য
						নক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৮

১.১ লৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শৃঙ্খার ফোকাল পয়েন্ট	৪	নক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ লৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	নক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

২. দক্ষতা ও লৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০

২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক বীমা একাডেমি	৪	নক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	পরিচালক বীমা একাডেমি	১০০%	নক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক বীমা একাডেমি	৪০ জন	নক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০	১০		
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক বীমা একাডেমি	৪০	নক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০	১০		

১০/১১

কর্মসম্পন্ন নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দাপ্তরিক ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠান সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০													
৩.১ বেগ্যভলেন্ট ফান্ড নীতিমালা					২৫/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	২৫/০৬/২১		
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সন্তানদের জন্য শিক্ষা বৃত্তি প্রদান নীতিমালা					২৫/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	২৫/০৬/২১		
						অর্জন	-	-	-	-			
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি লস্করসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	এ বিষয়ে লিখিত কর্মকর্তা	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/৩/২১	৩০/৬/২১			
৪.২ স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	এ বিষয়ে লিখিত কর্মকর্তা	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/৩/২১	৩০/৬/২১			
৪.৩ ষ্ঠগোপিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	এ বিষয়ে লিখিত কর্মকর্তা	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/৩/২১	৩০/৬/২১			
৪.৪ স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	এ বিষয়ে লিখিত কর্মকর্তা	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/৩/২১	৩০/৬/২১			
৪.৫ স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	এ বিষয়ে লিখিত কর্মকর্তা	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/৩/২১	৩০/৬/২১			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													

৪/১১/২১

কর্মসম্পন্নতার নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য		
						নক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
৫.১ উত্তম চর্চের তালিকা প্রণয়ন করে যা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চের তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সুস্বাচার কোকাল পরেন্ট	৩০/১০/২০	নক্ষ্যমাত্রা	৩০/১০/২০	-	-	-	-	১৩	১৪
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরন	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরন	৩	তারিখ	সচিব বাংলাদেশ ইলেক্সিওরেন্স একাডেমি	৩০/৯/২০ ৩১/১২/২০ ৩১/৩/২১ ৩০/৬/২১	নক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/৩/২১	৩০/৬/২১	-	-	-

৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে সুস্বাচার.....৯

৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ			নক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						প্রযোজ্য নয়
৬.২ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	অগ্রগতির হার	১	%			নক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						প্রযোজ্য নয়
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%			নক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						প্রযোজ্য নয়

৭. ক্রমক্ষেত্রে সুস্বাচার.....৭

৭.১ সিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও সিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সচিব বাংলাদেশ ইলেক্সিওরেন্স একাডেমি	৩০/৯/২০	নক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্যসম্পাদন	ই-টেন্ডারের ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	সচিব বাংলাদেশ ইলেক্সিওরেন্স একাডেমি	৪০%	নক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	১০০%		

৮. স্বচ্ছতা ও জনাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১১

৪০৭৪

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৫.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিক্ষতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণকৃত	৩	%	পরিচালক বীমা একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৫.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	পরিচালক বীমা একাডেমি	৪ বার	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১			
৫.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক বীমা একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৫.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিল্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিল্যাসকৃত	২	%	সচিব বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৫.৫ শ্রেণি বিল্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সচিব বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১০০%	-	-	১০০%			
৫.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		১		১				
২. সূত্রাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কর্মক্রম)														
২.১ প্রাধিকার ভিত্তিক দ্রব্যাদি	স্বাস্থ্য ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		%	সচিব বাংলাদেশ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

Sms/18

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
ব্যবহার				ইলসিওরেন্স একাডেমি		অর্জন	-	-	-	-	-	-	
১.২ নিয়মিত টোক্সের অর্থ বেতন থেকে পরিশোধ	টোক্স পরিশোধ		%	হিরক বাংলাদেশ ইলসিওরেন্স একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
				অর্জন		১০০%	-	-	-	-	-		
১.৩ একাডেমি কতৃক সরবরাহকৃত মানবাহলের ব্যবহার	রিকুজিশন এর মাধ্যমে সেবা গ্রহণ		%	সচিব বাংলাদেশ ইলসিওরেন্স একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
				অর্জন		১০০%	-	-	-	-	-		
১.৪ যথাসময়ে বার্ষিক হিসাব সম্পাদন			%	হিরক বাংলাদেশ ইলসিওরেন্স একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
				অর্জন		১০০%	-	-	-	-	-		
১.৫ দাপ্তরিক কর্ম-সম্পাদন নির্দেশিকা অনুসারে কর্মকর্তা/কর্মচারী কর্ম-সম্পাদন	কর্ম-সম্পাদন নির্দেশিকা		%	পরিচালক বাংলাদেশ ইলসিওরেন্স একাডেমি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
				অর্জন		১০০%	-	-	-	-	-		
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রণোদনা প্রদান..... ৫													
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	পরিচালক বীমা একাডেমি	৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৩০/৬/২১		
				অর্জন		অর্জন	-	-	-	-	-		
				অর্জন		অর্জন	-	-	-	-	-		
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন..... ২													
১১.১ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএডই ভুক্ত অফিসে মালমাল বিলম্বকরণ/পরিষ্কার পরিক্ষয়তা বৃদ্ধি)	১. Disinfection unit স্থাপন ২. মহিলাদের জন্য ওয়াশ রুম স্থাপন ৩. অফিসের প্রবেশ পথে লিকুইড সাপ নেটচাইজার স্থাপন	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব বাংলাদেশ ইলসিওরেন্স একাডেমি	৩০/৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
				অর্জন		অর্জন	-	-	-	-	-		

৪০০/১১

