

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ ১ম কোয়ার্টারের অগ্রগতি

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রকৃত অর্জন
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	৪	সংখ্যা	৪	৭	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	৬	৬	৬	৯	১০	১১	১২
সক্ষমতা অর্জন	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	%	৭			৮০	৭০	৬০	-	যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	৩	%	৩			৮০	৭০	৬০	-	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর মাসের প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে
১১		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	৪	সংখ্যা	৪			১	-	-	-	১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
		[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৩	সংখ্যা	৩				৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	৪	সংখ্যা	৪			১	-	-	-	ডিসেম্বর, ২০২২ এর মধ্যে ০১টি সভা আয়োজন করা হবে।



 ০৪/১০/২০২২

খাদিজা আক্তার
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
 বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
 উত্তর, টেকনোপার্ক এলাকা, গাজীপুর



 ০৪/১০/২০২২

শ্রীমান বড়হা অতি
 সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
 উত্তর, টেকনোপার্ক এলাকা, গাজীপুর