



## বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

বিনিয়োগ অগ্রাধিকার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭।  
[www.bhtpa.gov.bd](http://www.bhtpa.gov.bd)

স্মারকন নং ৫৬.০২.০০০০.০১৪.১৮.০০৬.২৪- ৭৪

তারিখ: ০৭/০৪/২০২৫ ইং

### বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-২০২৫ হতে মার্চ-২০২৫ পর্যন্ত)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২৪-২৫ প্রস্তুত করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকে ০৩ (তিনটি) ক্যাটাগরিতে বিভক্ত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার গত ০৬ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ তারিখ এবং সর্বশেষ ০২ মার্চ, ২০২৫ ইং তারিখে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ওয়েব সাইডে ([www.bhtpa.gov.bd](http://www.bhtpa.gov.bd)) আপলোড করা হয়েছে।

০২। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বিনিয়োগকারী/বিনিয়োগে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানসমূহকে জমি/স্পেস বরাদ্দ প্রাপ্তির জন্য আবেদন (অনলাইনে/সরাসরি হার্ড কপির মাধ্যমে) করতে পারবে। এছাড়া জমি/প্লট বরাদ্দ, জমি/প্লট সংশোধন এবং জমি/প্লট বরাদ্দ বাতিল, স্পেস বরাদ্দ আবেদন, স্পেস বরাদ্দ সংশোধন উক্তসেবাসমূহের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা যথাক্রমে উপ-পরিচালক (চ: দা:) (বিনিয়োগ অধিশাখা) ও সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ)।

বিনিয়োগকারীদের তথ্য সেবা প্রদান, প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন, প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন সংশোধন, প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন নবায়ন (Project Registration Renewal), প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন বাতিলের আবেদন (Project Registration Cancellation), প্রজেক্ট ক্লিয়ারেন্স, প্রজেক্ট ক্লিয়ারেন্স সংশোধন (Project Clearance Amendment), ওয়ার্ক পারমিট, ওয়ার্ক পারমিট সংশোধন (Work Permit Amendment), ওয়ার্ক পারমিট মেয়াদ বৃদ্ধি (Work Permit Extension), ওয়ার্ক পারমিট বাতিলকরণ (Work Permit Cancellation), ভিসা সুপারিশ (Visa Recommendation), ভিসা এ্যাসিস্টেন্স (Visa Assistance), ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ (Visa Extension Recommendation), আগমনী ভিসার সুপারিশ (Visa On Arrival Recommendation) ভিসা ক্যাটাগরি পরিবর্তনের সুপারিশ (Visa Category Change Recommendation), ভিসা ক্যাটাগরি পরিবর্তন ও মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ (Visa Category Change with Extension Recommendation), পারিবারিক ভিসা সুপারিশ (Family Visa Recommendation), Import Permit, Export Permit, ১ম এডহক আমদানি সনদ এর সুপারিশ (IRC Recommendation (1st Adhoc), স্থানীয় বিক্রয় অনুমোদন (Local Sales Permit), স্থানীয় ক্রয় অনুমোদন, Local Purchase Permit, Recommendations for Exemption of Income Tax of Investor Company, Recommendations for Exemption of Income Tax of Park Developer, উৎপাদন পর্যায়ে কাঁচামাল আমদানী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সত্যায়ন ও প্রত্যায়ন (Attestation and Certification of Import Documents for Investor Company), বিনিয়োগকারীদের ব্যাংকিং সংক্রান্ত কাজে সহায়তা প্রদান, ব্যাংক ঋণ গ্রহণের অনাপত্তিপত্র (NoC for Obtaining Bank Loan), বৈদেশিক ঋণ গ্রহণের অনাপত্তিপত্র (NoC for Obtaining Foreign Loan), অফশোর ব্যাংকিং এর অনাপত্তিপত্র (NoC for Offshore Banking) সমগ্র সেবাসমূহের ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা মো: শফিক উদ্দীন ভূঁইয়া, উপপরিচালক (চ:দা:) ওএসএস অধিশাখা

Building construction Design Approval, Land Use Plan Approval, Land Use Plan Amendment, Clearance for Use of Building, Approval for partial use of Building, WTP স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for WTP Establishment), STP স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for STP Establishment), CETP স্থাপনের অনাপত্তিপত্র

(NoC for CETP Establishment) সমগ্র সেবাসমূহের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হাসান মারুফ পারভেজ, সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)

জেনারেটর স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for Generator Establishment), সাব-স্টেশন স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for Sub-Station Establishment) সেবা দুটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাজমুল হক সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম)। অনলাইন বা সোস্যাল মিডিয়ার বিভিন্ন তথ্য বা প্রশ্নত্তোর প্রদান সরাসরি হার্ডকপি/অনলাইনে আবেদন গ্রহণ করা হয়ে থাকে। উক্ত সেবাটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মো. গোলাম কিবরিয়া উপপরিচালক (চ: দা:) জনসংযোগ অধিশাখা।

০৩। চাকরি স্থায়ীকরণ, পদোন্নতি সংক্রান্ত বিষয়, অর্জিত ছুটি মঞ্জুর, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর ইত্যাদি অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদন করতে হবে। উক্ত সেবাটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মো: কামরুল হাসান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)। এছাড়াও সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল এর অগ্রিম মঞ্জুরি সেবাটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মো: রেজওয়ান আলী, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা হিসাব শাখা ও আইসিটি সংশ্লিষ্ট সিস্টেমের উন্নয়ন, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবাটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এস.এম. আল-মামুন মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার।

০৪। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সেবা সঠিকভাবে প্রদান করা হচ্ছে কি না এ বিষয়ে জনসংযোগ অধিশাখা পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষনান্তে দেখা যায় যে, জনসংযোগ অধিশাখা হতে নিম্নবর্ণিত নাগরিক সেবা সঠিকভাবে প্রদান করা হয়:

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
১।	অনলাইন বা সোস্যাল মিডিয়ায় বিভিন্ন তথ্য বা প্রশ্নত্তোর প্রদান	অনলাইনে সরাসরি হার্ডকপির মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ	আবেদন/প্রশ্ন জিজ্ঞাসা	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	সঠিক সময় সেবা প্রদান করা হয়



(এ.কে.এম, আমিরুল ইসলাম এনডিসি)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ৫৫০০৬৯৫৩

সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

আইসিটি টাওয়ার, অগারগাঁও, ঢাকা

[দু:আ: উপসচিব (কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা), আইসিটি প্রমোশন ও গবেষণা অনুবিভাগ]

