



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

স্মারকনং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.১৬.০০৫.২২-৯৩৭

তারিখঃ ০৫/০৩/২০২৩

সভার নোটিশ

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত গঠিত কমিটির একটি সভা আগামী ০৯/০৩/২০২৩ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় কমিটির আহ্বায়ক এবং বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) জনাব মো: তবিবুর রহমান এর সভাপতিত্বে কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


০৫/০৩/২০২৩
(হিরণ বড়ুয়া অভি)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন: ৫৫০০৬৯৪৩

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে

- ১। পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।
- ২। উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।
- ৩। গবেষণা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।
- ৪। এসিসটেন্ট মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বিএইচটিপিএ (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। অফিস কপি।



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

স্মারকনং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.১৬.০০৫.২২-১৪১

তারিখঃ ০৯/০৩/২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণের নিমিত্ত গঠিত কমিটির সভা অদ্য ০৯/০৩/২০২৩ তারিখ কমিটির আহ্বায়ক এবং বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) জনাব মো: তবিবুর রহমান এর সভাপতিত্বে কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভার কার্যবিবরণী মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২ ফর্দ।


০৯/০৩/২০২৩
(হিরণ বড়ুয়া অভি)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন: ৫৫০০৬৯৪৩

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

বিষয়: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

| | | |
|--------------------------|---|--|
| পরিবীক্ষণ কর্মকর্তা | : | জনাব মো: তবিবুর রহমান, পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) |
| | : | জনাব খাদিজা আক্তার, উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) |
| | : | জনাব মোঃ শফিক উদ্দীন ভূইয়া, গবেষণা কর্মকর্তা |
| | : | জনাব মোঃ মাহাবুল আলম, এসিসটেন্ট মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার |
| | : | জনাব হিরণ বড়ুয়া অভি, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) |
| পরিবীক্ষণের তারিখ ও সময় | : | ০৯ মার্চ, ২০২৩ খ্রি: সকাল ১০:০০ ঘটিকা |
| সভার স্থান | : | বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষ |

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ জিআরএস ২০২২-২৩ কর্ম পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এছাড়াও ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। গত ১৩ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখের ২য় পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে ২য় পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

(ক) পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:

| ক্রমিক নং | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নকারী | বাস্তবায়নের হার |
|--------------|---|----------------|---------------------|
| ০১ | অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। | প্রশাসন শাখা | ১০০% |
| ০২ | বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুযায়ী যথাসময়ে বাস্তবায়ন করতে হবে। | প্রশাসন শাখা | ১০০% |

(খ) অভিযোগ নিষ্পত্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ পর্যন্ত) মাসিক প্রতিবেদন

| মাসের নাম | প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা | বাস্তবায়নের হার |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------|
| ডিসেম্বর, ২০২২ | ০০ | ০০ | ১০০% |
| জানুয়ারি, ২০২৩ | ০০ | ০০ | ১০০% |
| ফেব্রুয়ারি-২০২৩ | ০০ | ০০ | ১০০% |
| ০৯ মার্চ, ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত | ০০ | ০০ | ১০০% |

০২। সভায় বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে কমিটি নিম্নোক্ত সুপারিশ করেন।

সুপারিশ:

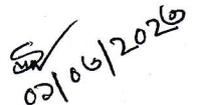
| ক্রমিক নং | সুপারিশসমূহ | বাস্তবায়নকারী |
|-----------|---|----------------|
| ০১ | বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষে আগত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে। | প্রশাসন শাখা |
| ০২ | বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করতে হবে। | প্রশাসন শাখা |


০২/০৬/২০২৩
(হিরণ বড়ুয়া অভি)

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০২/০৬/২০২৩
(মোঃ মাহাবুল আলম)

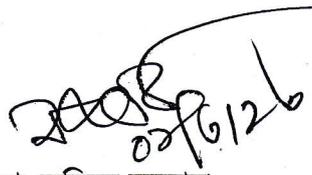
এসিসটেন্ট মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০২/০৬/২০২৩
(মোঃ শফিক উদ্দীন ভূঁইয়া)

গবেষণা কর্মকর্তা
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০২/০৬/২৬
(খাদিজা আক্তার)

উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


০২/০৬/২৬
(মো: তব্বুর রহমান)
পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিতিঃ

তারিখ: ০৯/০৩/২০২২ খ্রি:

সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা

আহ্বায়ক: জনাব মো: তব্বির রহমান, পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

স্থান: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষ

| ক্রমিক নং | নাম, পদবি ও ই-মেইল | স্বাক্ষর |
|-----------|--|---|
| ১. | নাম: হামিদা চন্দ্রা পদবি: উদ-পরিচালক ই-মেইল: |  ০২/০৩/২২ |
| ২. | নাম: পদবি: ই-মেইল: | |
| ৩. | নাম: Md. Shafique Uddin Bhuyan পদবি: Research Officer, BHTPA ই-মেইল: |  ০২/০৩/২২ |
| ৪. | নাম: Md. Mahabul Alam পদবি: AME ই-মেইল: |  ০২/০৩/২২ |
| ৫. | নাম: শ্রীমতী ব্রজা কান্তি পদবি: সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ই-মেইল: |  |