



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

বিষয়: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন:

পরিবীক্ষণ কর্মকর্তা	:	জনাব মো: তবিবুর রহমান, পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
	:	জনাব খাদিজা আক্তার, উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
	:	জনাব মোঃ শফিক উদ্দীন ভূঁইয়া, গবেষণা কর্মকর্তা
	:	জনাব মোঃ মাহাবুল আলম, এসিসটেন্ট মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
	:	জনাব হিরণ বড়ুয়া অভি, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
পরিবীক্ষণের তারিখ ও সময়	:	১৩ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি: সকাল ১০:০০ ঘটিকা
সভার স্থান	:	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষ

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সদস্য সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২২, - ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে দেখা যায় যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ জিআরএস ২০২২-২৩ কর্ম পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এছাড়াও ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর ২০২২ - নভেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। গত ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখের ১ম পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে ১ম পরিবীক্ষণ সভার সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

(ক) পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়নের হার
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	যথাসময়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	১০০%
০২	অনলাইন/অফলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময় নিষ্পত্তি করতে হবে।	যথাসময় নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।	১০০%
০৩	প্রতি ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করতে হবে এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	যথাসময় উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হচ্ছে।	১০০%

(খ) অভিযোগ নিষ্পত্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) মাসিক প্রতিবেদন

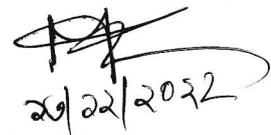
মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	বাস্তবায়নের হার
সেপ্টেম্বর, ২০২২	০০	০০	১০০%
অক্টোবর, ২০২২	০০	০০	১০০%
নভেম্বর-২০২২	০০	০০	১০০%
১২ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ পর্যন্ত	০০	০০	১০০%

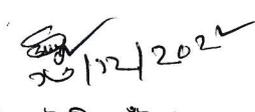
০২। সভায় বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা হয়। বিস্তারিত আলোচনা শেষে কমিটি নিম্নোক্ত সুপারিশ করেন।

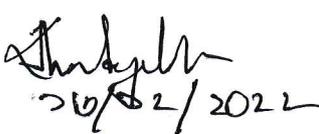
সুপারিশ:

ক্রমিক নং	সুপারিশসমূহ	বাস্তবায়নকারী
০১	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	প্রশাসন শাখা
০২	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুযায়ী যথাসময়ে বাস্তবায়ন করতে হবে।	প্রশাসন শাখা


(হিরণ বড়ুয়া অভি)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


২৬/১২/২০২২
(মোঃ মাহবুল আলম)
এসিস্টেন্ট মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


২৬/১২/২০২২
(মোঃ শফিক উদ্দীন ভূঁইয়া)
গবেষণা কর্মকর্তা
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


২৬/১২/২০২২
(খাদিজা আক্তার)
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ


২৬/১২/২০২২
(মোঃ তবিবুর রহমান)
পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিতিঃ

তারিখ: ১৩/১২/২০২২ খ্রি:

সময়: সকাল ১০:০০ ঘটিকা

আহ্বায়ক: জনাব মো: তবিবুর রহমান, পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

স্থান: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষ

ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	নাম: পদবি: ই-মেইল:	
২.	নাম: খাদিজা আক্তার পদবি: উদ্যোগ পরিচালক ই-মেইল: khadija.31ju@fphoo.com	 ১৩/১২/২০২২
৩.	নাম: মোঃ কাফিল উদ্দিন চৌধুরী পদবি: বিপণন অফিসার, BHTPA ই-মেইল:	 ১৩/১২/২০২২
৪.	নাম: মো: মাহবুব আলম পদবি: এনালিসিস অফিসার ইঞ্জিনিয়ার ই-মেইল:	 ১৩/১২/২০২২
৫.	নাম: হিরণ কুমার আতি পদবি: মার্কেটিং অফিসার (অসহকারী) ই-মেইল:	 ১৩/১২/২০২২