



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন শাখা  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
www.bhtpa.gov.bd

বিনিয়োগ অগ্রাধিকার

স্মারক নম্বর: ৫৬.০২.০০০০.০১১.০১৬.০০৫.২২.১৩১

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯

০১ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: ১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং: ৫৬.০০.০০০০.০১৬.০১৬.০১৩.১৪-১২৩;

তারিখ: ২৭/১২/২০১৫খ্রিঃ।

২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮; তারিখ: ৩০/১১/২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় এবং সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১-৩-২০২৩

ড. খন্দকার আজিজুল ইসলাম  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৫৫০০৬৯৫৩

ইমেইল: md@bhtpa.gov.bd

সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৬.০২.০০০০.০১১.০১৬.০০৫.২২.১৩১/১(২)

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯

০১ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, জাতীয় সংসদ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

২) রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার অধিশাখা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ (সংযুক্ত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো)।

১-৩-২০২৩

হিরণ বড়ুয়া অভি

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

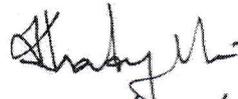
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	১০০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

  
01/03/2023

স্বাক্ষরিত  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ),  
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ  
অথবা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে  
স্বাক্ষরিত