



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর শিল্পের বিকাশে বিনিয়োগবান্ধব পরিবেশ ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ বিভিন্ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন করেছে। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ৫টি পার্কে ব্যবসায় চালু হয়েছে। পার্ক গুলো হলো গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈরে ‘বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি’; যশোরে ‘শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক’; ঢাকার কারওয়ান বাজারস্থ ‘জনতা টাওয়ার সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক’; নাটোর সদরে ‘শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার’ এবং ‘শেখ কামাল আইটি ইনকিউবেটর ও ট্রেনিং সেন্টার’, রাজশাহী। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ১৩টি প্রতিষ্ঠান বেসরকারি সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক প্রতিষ্ঠা করেছে। বিভিন্ন পার্কে এপর্যন্ত ১৬,০০০ এর অধিক লোকের প্রত্যক্ষ কর্মসংস্থান হয়েছে। ২৭,০০০ তরুণ-তরুণীকে আইটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইটি ইন্ডাস্ট্রি ও একাডেমিয়ার মধ্যে সেতু-বন্ধন তৈরি, দক্ষমানব সম্পদ তৈরি এবং গবেষণার সুযোগ তৈরির জন্য দেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে মোট ৩১টি উচ্চ প্রযুক্তির বিশেষায়িত ল্যাবরেটরি স্থাপন করা হয়েছে। আইটি খাতের কোম্পানীসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১০০ টির অধিক কোম্পানীকে আন্তর্জাতিকমানের সার্টিফিকেশন গ্রহণে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষাপটে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ৫টি চ্যালেঞ্জ নিয়ে কাজ করেছে। এগুলো হলো (ক) যথাসময়ে হাই-টেক/আইটি পার্ক সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ সম্পন্ন করা; (খ) আইটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা; (গ) নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণ; (ঘ) আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও কর্মসংস্থান তৈরি; (ঙ) বিনিয়োগ আকর্ষণ ও বিজনেস প্রমোশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পর্যায়ক্রমে দেশের প্রতিটি জেলায় আইটি/হাই-টেক পার্ক স্থাপন ও বিপিও হাব প্রতিষ্ঠা করা। আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও নতুন উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে ৬৪টি জেলায় আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার / ইনকিউবেটর স্থাপনের ধারা অব্যাহত রাখা। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষিতে ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজির উন্নয়ন/বিকাশে অবকাঠামো ও অনুকূল পরিবেশ তৈরি। নতুন কর্মসংস্থান তৈরি। আইটি/আইটিইএস খাতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ এবং এ খাতের প্রমোশনাল ও প্রণোদনা কার্যক্রম গ্রহণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- চুয়েট, কুয়েট ও চট্টগ্রাম সহ মোট ০৩ টি পার্কের কার্যক্রম চালুকরণ।
- আইটি/হাই-টেক পার্ক এমটিবি-তে ৮০ হাজার বর্গফুট স্পেস তৈরি হবে।
- আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের জন্য ২৪ হাজার বর্গফুট স্পেস তৈরি হবে।
- আইটি/হাই-টেক পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ৪০টি স্টার্ট আপকে স্পেস বরাদ্দ প্রদান।
- আইটি/আইটিইএস কোম্পানীর জন্য ৫,০০০ জন তরুণ-তরুণীকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের নতুন ৫টি সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে ‘আইটি ও হাই-টেক শিল্পের বিকাশ’

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আইটি/ আইটিইএস শিল্পের উপযোগী হাই-টেক পার্ক / সফটওয়্যার পার্ক / সাইন্স পার্ক এবং আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার নির্মাণ ও কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি। আইটি ব্যবসায়ের নতুন উদ্যোক্তা তৈরি, দক্ষ জনবল তৈরি, গবেষণার সুযোগ সৃষ্টি এবং একাডেমিয়ার-ইন্ডাস্ট্রির সেতুবন্ধন তৈরির লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ে আইটি বিজনেস ইনকিউবেটর নির্মাণ। দেশের বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে ইমার্জিং টেকনোলজি ভিত্তিক বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন। আইটি/ আইটিইএস শিল্পে বিনিয়োগ আকর্ষণ এবং প্রমোশন ও প্রনোদনা কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. হাই-টেক শিল্পের প্রমোশন
২. হাই-টেক শিল্পের অবকাঠামো তৈরি
৩. হাই-টেক শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরি
৪. ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের সেবা প্রদান
৫. হাই-টেক শিল্পের গবেষণা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. হাই-টেক পার্ক নির্মাণে পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ।
৩. হাই-টেক পার্কে বিশ্ব মানের বিনিয়োগ বাকব পরিবেশ নিশ্চিতকরণ।
৪. হাই-টেক পার্কে বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণ ও প্রণোদনা প্রদান।
৫. আইটি সেক্টরে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আইসিটি/হাই-টেক পার্ক/ ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	চালুকরণ	সংখ্যা	২	৫	৩	৫	৫	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রকল্প সমূহের মাসিক/ত্রৈমাসিক এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন।	
আইসিটি/হাই-টেক পার্ক/ ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারে স্পেস/ফ্লোর নির্মাণ	নির্মিত স্পেস	বর্গফুট	৪,৪০,০০০	২,৮০,০০০	১০৪০০০	১৮০,০০০	১৮০,০০০	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রকল্প সমূহের মাসিক/ত্রৈমাসিক এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন।	
আইসিটি শিল্পের জন্য দক্ষমানব সম্পদ তৈরি	প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	৭০০০	৫০০০	৫০০০	৫০০০	৫০০০	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ প্রতিবেদন এবং প্রকল্প সমূহের মাসিক/ত্রৈমাসিক এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন।	
ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের সেবা প্রদান	সেবা	সংখ্যা	০	৫	৫	১০	১৫	আইসিটি বিভাগ ও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ প্রতিবেদন এবং প্রকল্প সমূহের মাসিক/ত্রৈমাসিক এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন।	
রিসার্চ জন ট্রেন্ডিং ইভান্সিভি এন্ড ডিম্যান্ড এ্যানালাইসিস ফর হাই-টেক জোন	গবেষণা প্রতিবেদন	সংখ্যা	০	০	১	২	৩	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের গবেষণা শাখার মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] হাই-টেক শিল্পের প্রমোশন	৩০	[১.১] আইটি পার্ক সমূহের কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] কার্যক্রম চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	০	৬	৩	২	১	০	০	৫	
		[১.২] বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	[১.২.১] বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	
		[১.৩] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো আয়োজন	[১.৩.১] সেমিনার/ আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	
		[১.৪] মুজিববর্ষ উপলক্ষে স্টার্ট আপ কোম্পানী সমূহের মধ্যে স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[১.৪.১] স্টার্ট আপ কোম্পানীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৬	৫	৩	৩	২	৫	
[২] হাই-টেক শিল্পের অবকাঠামো তৈরি	২০	[২.১] এমপিবি/ এমটিবি/ ইভাস্ট্রিয়ারিয়াল ভবন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	১০	১৮০,০০০	১০০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	৫০০০০	৪০০০০	১০০০০০	
		[২.২] আইটি/ ট্রেনিং এন্ড ইনিকিউবেশন ভবনের স্পেস নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	১০	১৮০,০০০	৮০০০০	২৪০০০	২২০০০	১৮০০০	১৮০০০	১৮০০০	৮০০০০	
[৩] হাই-টেক শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরি	১০	[৩.১] আইটি/ আইটিএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭০০০	৫০০০	৫০০০	৪৫০০	৪৩০০	৪০০০	৫০০০	৫০০০	
		[৪] ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের সেবা প্রদান	[৪.১] বিনিয়োগকারীদের সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৫	৫	৪	৩	২	১	১৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
হাই-টেক মিজের গণনা	৫	[৫.১] রিসার্চ জন ট্রেন্ডিং ইভলিউশন এবং ডিমান্ড অ্যানালিসিস ফর হাই- টেক জোন	[৫.১.১] ISBN জার্নালে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	০	০	০	০	২	৩

এ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৯২	৯২						৯৯	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৯৭	৯৭							৯৯
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									৯৯
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৯৬	৯৭							৯৯
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৯৮	৯৬							৯৯

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

তারিখ



সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BACCO	Bangladesh Association of Call Center and Outsourcing
২	BASIS	Bangladesh Association of Software and Information Services
৩	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৪	BHTC-2	Basic infrastructure for Bangabandhu Hi-Tech city-2 Project
৫	BSHP, Rajshahi	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Rajshahi Project
৬	BSHP, Sylhet	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Sylhet Project
৭	HTP/STP	Hi-Tech Park/Software Technology Park
৮	ISBN	International Standard Book Number
৯	ISO	International Organization for Standardization
১০	SKITIC (7IT)	Establishment of Sheikh Kamal IT Training & Incubation Center project
১১	আইটি	ইনফরমেশন টেকনোলজি
১২	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এ্যানাবল সার্ভিসেস
১৩	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট
১৪	এডিপি	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি
১৫	এমটিবি/ এমপিবি	মাল্টি টেনেন্ট ভবন / মাল্টি পারপাস ভবন
১৬	এমপিবি / এমটিবি	মাল্টি পারপাস ভবন / মাল্টি টেন্যান্ট ভবন
১৭	বিএইচটিপিএ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
১৮	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
আইটি পার্ক সমূহের কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] কার্যক্রম চালুকরণ	প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	পরিচালক/ প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক সচিব প্রতিবেদন
বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	[২.২.১] আয়োজিত সভা	বিনিয়োগ ও সংগ্রহ শাখা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	পরিচালক/ প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক সচিব প্রতিবেদন
সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	পরিচালক/ প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক সচিব প্রতিবেদন
মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে স্টার্ট আপ কোম্পানী সমূহের মধ্যে ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[১.৪.১] স্টার্ট আপ কোম্পানীর সংখ্যা	বিনিয়োগ ও সংগ্রহ শাখা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	স্টার্ট আপ প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে জারীকৃত বরাদ্দপত্র
এমপিবি/ এমটিবি/ ইডাস্ট্রিয়াল ভবন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত স্পেস	বিভিন্ন প্রকল্প বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	পরিচালক/ প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক সচিব প্রতিবেদন
আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন ভবনের স্পেস নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত স্পেস	বিভিন্ন প্রকল্প বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	পরিচালক/ প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক সচিব প্রতিবেদন
আইটি/ আইটিএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	বিভিন্ন প্রকল্প বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	পরিচালক/ প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক সচিব প্রতিবেদন
বিনিয়োগকারীদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবা প্রদান	বিনিয়োগ ও ওএসএস শাখা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ওয়েব সাইটে অনলাইন সেবা প্রদানের তালিকা
রিসার্চ জন ট্রেন্ডিং ইত্যাদি এন্ড ডিমান্ড এ্যানালাইসিস ফর হাই-জান	[৫.১.১] ISBN জানালা প্রকাশিত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের	গবেষণা টিমের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এমপিবি/এমটিবি/ইন্ডাস্ট্রিয়াল ভবন নির্মাণ	নির্মিত স্পেস	এক্সিম ব্যাংক অব ইন্ডিয়া	সমন্বয় সভা
আইটি/আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থছাড় ও সমন্বয় সভা
সেমিনার/ওয়ার্কসপ/রোড শো আয়োজন	আয়োজিত সেমিনার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থছাড় ও সমন্বয় সভা
বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা	আয়োজিত সভা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থছাড় ও সমন্বয় সভা
আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনস্টিটিউশন ভবনের স্পেস নির্মাণ	নির্মিত স্পেস	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থছাড় ও সমন্বয় সভা
এমপিবি/এমটিবি/ইন্ডাস্ট্রিয়াল ভবন নির্মাণ	নির্মিত স্পেস	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যথাসময়ে অর্থছাড় ও সমন্বয় সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ