

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: মার্চ, ২০২০

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                 | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| শূন্য                                | শূন্য            | শূন্য                 | শূন্য                | শূন্য                | শূন্য               | শূন্য                             | শূন্য                           | শূন্য                            | শূন্য   |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত $\times 100$ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে               | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                  |   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                  | ২                | ৩                    | ৪                | ৫                                       | ৬                               | ৭                                | ৮   |
| শূন্য                              | শূন্য            | শূন্য                | শূন্য            | শূন্য                                   | শূন্য                           | শূন্য                            | শূন্য   |

An