

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                        | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |               |           |              | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | মন্তব্য                                                                                                                                              |
|----------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         |        |                        | অসাধারন ১০০%           | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% |                       |                                                                                                                                                      |
| ১                          | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ৪                                                                                       | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮             | ৯         | ১০           | ১১                    |                                                                                                                                                      |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।                                                                                                                                                                                                                                                          | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত                                             | সংখ্যা | ১০                     | ৮                      | ৩             | ২         | ১            |                       | সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত (হালনাগাদ) করা হয়েছে।                                                                                                      |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                                                                                                            | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫                      | ৮                      | ৩             | ২         | ১            |                       | গত ১২ ডিসেম্বর, ২০২৩ ইং তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে সভা করা হয়েছে।                                                    |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                                            | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত                                                   | সংখ্যা | ৮                      | ৮                      | ৩             | ২         | ১            | -                     | গত ২৮/১২/২০২৩ ইং তারিখে বিএইচটিপিএর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। |
|                            |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                    | সংখ্যা | ৬                      | ১                      | -             | -         | -            |                       | গত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ০১ (এক) টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনারের সিদ্ধান্ত রয়েছে। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আয়োজন করা হবে।                                |