২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২১-জুন, ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য নিয়োগের তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক এবং আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫			৪	৩	-	-	-	৪ বার হালনাগাদ করা হয়েছে বাস্তবায়নের হার ১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ।	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার ব্যবহার সম্পর্কিত প্রশিক্ষণের আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১	-	৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৩] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	৪টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪			২	১		১	-	২টি সভা করা হয়েছে বাস্তবায়নের হার ১০০%

৩০/০৬/২২
খাদিজা আক্তার
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

৩০/০৬/২০২২
হিরণ্ময় বড়ুয়া অভি
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়