



বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

স্মারকনং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.১৬.০১৪.২৩- ২৭৪

তারিখঃ ০৭/০৫/২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

- সূত্রঃ ১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং: ৫৬.০০.০০০০.০১৬.০১৬.০১৩.১৪-১২৩; তারিখঃ ২৭/১২/২০১৫ খ্রিঃ।
২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮; তারিখ: ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় এবং সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের এপ্রিল, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ ফর্দ।


০৭/০৫/২০২৫
(এ, কে, এম, আমিরুল ইসলাম, এনডিসি)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
দফোন: ৫৫০০৬৯৫৩

সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।
(দৃ. আ. জনাব মোহাম্মদ আমিনুল এহসান, উপসচিব)

অনুলিপি: কার্যার্থে

- ১। জনাব মোঃ মাহাবুল আলম, এসিস্ট্যান্ট মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার আগারগাঁও, ঢাকা (সংযুক্ত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো)।
- ২। অফিস কপি।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৪	শূন্য	শূন্য	০১	০৫	শূন্য	শূন্য	০১ (তদন্ত চলমান)	শূন্য	১০০%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

০৪/০৭/২৫
এস. এম. ফরিদ উদ্দিন
পরিচালক (ভুক্ত ও প্রশাসন)
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ