বিনিয়োগ অগ্রাধিকার

BANGLADESH HI-TECH PARK AUTHORITY

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭।
www.bhtpa.gov.bd

স্মারকন নং ৫৬.০০.০০০.০১৪.১৮.০০৬.২৪-

তারিখ: /০৭/২০২৫ ইং

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা (জুলাই-২০২৪ জুন-২০২৫ পর্যন্ত)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বাৎসরিক প্রতিবেদন।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৪-২৫ প্রণয়ন করা হয়। নির্দেশনা মোতাবেক বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রস্তুত করা হয়। উক্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী জুলাই, ২০২৪-জুন, ২০২৫ পর্যন্ত কার্যক্রম সঠিকভাবে পরিচালনা করা হয়েছে। বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর বাৎসরিক কার্যক্রম নিম্নে পর্যায়ক্রমে বর্ণনা করা হলো:

০১। সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ সংক্রান্ত:

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ০৩ (তিনটি) ক্যাটাগরিতে (নাগরিক সেবা, অভ্যন্তরীন সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা) বিভক্ত করা হয়েছে। **১ম কোয়ার্টার** এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) গত ১৯ আগস্ট, ২০২৪ ইং তারিখে হালনাগাদ করে ওয়েব সাইডে আপলোড করা হয়েছে। **২য় কোয়ার্টার** এর হালনাগাদ গত ১৪ অক্টোবর, ২০২৪ ইং তারিখে করা হয়েছে এবং গত ১১ ডিসেম্বর, ২০২৪ ইং তারিখে ওয়েব সাইডে আপলোড করা হয়েছে। **৩য় কোয়ার্টার** এর হালনাগাদ গত ০৬ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ তারিখে করা হয় এবং গত ০২ মার্চ, ২০২৫ ইং তারিখে ওয়েব সাইডে আপলোড করা হয়েছে। **৪র্থ কোয়ার্টার** গত ১৬ এপ্রিল, ২০২৫ ইং তারিখে ওয়েব হালনাগাদ করে ওয়েবসাইডে আপলোড করা হয়েছে।

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সেবা সমূহ:

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ০৩ (তিনটি) ক্যাটাগরিতে (নাগরিক সেবা, অভ্যন্তরীন সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা) বিভক্ত করা হয়।

১ম কোয়ার্টার এর সেবাসমূহ নিম্নরূপ:

বিনিয়োগকারীদের তথ্য সেবা প্রদান, স্পেস বরাদ্দের আবেদন, জমি/প্লট বরাদ্দের আবেদন, বিনিয়োগকারীকে পার্কের অভ্যন্তরীণ ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইলেকট্রিক্যাল ও মেকানিক্যাল রক্ষণাবেক্ষণ, উৎপাদন পর্যায়ে কাঁচামাল আমদানী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সত্যায়ন ও প্রত্যায়ন, বিনিয়োগকারীদের ব্যাংকিং সংক্রান্ত কাজে সহায়তা প্রদান, ওয়ার্ক পার্মিট, প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন, ভিসা সুপারিশ, প্রজেক্ট ক্লিয়ারেন্স, ভিসা এ্যাসিস্টেন্স, ১ম এডহক আমদানি সনদ (IRC) এর সুপারিশ, বিনিয়োগকারীদের তথ্য সেবা প্রদান, স্পেস বরাদ্দের আবেদন, জমি/প্লট বরাদ্দের আবেদন, বিনিয়োগকারীকে পার্কের অভ্যন্তরীণ ইউটিলিটি সেবা প্রদান, ইলেকট্রিক্যাল ও মেকানিক্যাল রক্ষণাবেক্ষণ, উৎপাদন পর্যায়ে কাঁচামাল আমদানী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সত্যায়ন ও প্রত্যায়ন, বিনিয়োগকারীদের ব্যাংকিং সংক্রান্ত কাজে সহায়তা প্রদান, ওয়ার্ক পার্মিট, প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন, ভিসা সুপারিশ, প্রজেক্ট ক্লিয়ারেন্স, ভিসা এ্যাসিস্টেন্স, ১ম এডহক আমদানি সনদ (IRC) এর সুপারিশ, অনলাইন বা সোস্যাল মিডিয়ায় বিভিন্ন তথ্য বা প্রশ্নত্তোর প্রদান, সরকারি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে স্পেস/জমি বরাদ্দ, চাকরি স্থায়ীকরণ, পদোন্নতি সংক্রান্ত বিষয়, অর্জিত ছুটি মঞ্জুর, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, মঞ্জুর, সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল এর অগ্রিম মঞ্জুরি, আইসিটি সংশ্লিষ্ট সিষ্টেমের উন্নয়ন, মেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ

২য় কোয়ার্টার এর সেবাসমূহ নিম্নরুপ:

বিনিয়োগকারীদের তথ্য সেবা প্রদান, প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন (Project Registration), প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন সংশোধন (Project Registration Amendment), প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন নবায়ন (Project Registration Renewal), প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন বাতিলের আবেদন (Project Registration Cancellation), প্রজেক্ট ক্লিয়ারেন্স (Project Clearance), প্রজেক্ট ক্লিয়ারেন্স সংশোধন (Project Clearance Amendment), জমি/প্লট বরাদ্দের আবেদন (Land Allotment), জমি/প্লট বরাদ্দ সংশোধন (Land Allotment Amendment), জমি/প্লট বরাদ্দ বাতিল (Land Allotment Cancellation), স্পেস বরাদ্দের আবেদন (Space Allotment), স্পেস বরাদ্দ সংশোধন (Space Allotment Amendment), ওয়ার্ক পারমিট (Work Permit Issue), ওয়ার্ক পারমিট সংশোধন (Work Permit Amendment), ওয়ার্ক পারমিট মেয়াদ বৃদ্ধি (Work Permit Extension), ওয়ার্ক পার্মিট বাতিলকরণ (Work Permit Cancellation), ভিসা সুপারিশ (Visa Recommendation), ভিসা এ্যাসিস্টেন্স (Visa Assistance), ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ (Visa Extension Recommendation), আগমনী ভিসার সুপারিশ (Visa On Arrival Recommendation), ভিসা ক্যাটাগরি পরিবর্তনের সুপারিশ (Visa Category Change Recommendation), ভিসা ক্যাটাগরি পরিবর্তন ও মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ (Visa Category Change with Extension Recommendation), পারিবারিক ভিসা সুপারিশ (Family Visa Recommendation), Building construction Design Approval, Land Use Plan Approval, Land Use Plan Amendment, Clearance for Use of Building, Approval for partial use of Building, Import Permit, Export Permit, ১ম এডহক আমদানি সনদ এর সুপারিশ (IRC Recommendation (1st Adhoc), স্থানীয় বিক্রয় অনুমোদন (Local Sales Permit) স্থানীয় ক্রয় অনুমোদন Local Purchase Permit, Recommendations for Exemption of Income Tax of Investor Company, Recommendations for Exemption of Income Tax of Park Developer, উৎপাদন পর্যায়ে কাঁচামাল আমদানী সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সত্যায়ন ও প্রত্যায়ন (Attestation and Certification of Import Documents for Investor Company), জেনারেটর স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for Generator Establishment), সাব-স্টেশন স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for Sub-Station Establishment), WTP স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for WTP Establishment), STP স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for STP Establishment), CETP স্থাপনের অনাপত্তিপত্র (NoC for CETP Establishment), বিনিয়োগকারীদের ব্যাংকিং সংক্রান্ত কাজে সহায়তা প্রদান, ব্যাংক ঋণ গ্রহণের অনাপত্তিপত্র (NoC for Obtaining Bank Loan), বৈদেশিক ঋণ গ্রহণের অনাপত্তিপত্র (NoC for Obtaining Foreign Loan), অফশোর ব্যাংকিং এর অনাপত্তিপত্র (NoC for Offshore Banking) অনলাইন বা সোস্যাল মিডিয়ায় বিভিন্ন তথ্য বা প্রশ্নত্তোর প্রদান, সরকারি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে স্পেস/জমি বরাদ্দ, চাকরি স্থায়ীকরণ, পদোন্নতি সংক্রান্ত বিষয়, অর্জিত ছুটি মঞ্জুর, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, মঞ্জুর, সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল এর অগ্রিম মঞ্জুরি, আইসিটি সংশ্লিষ্ট সিষ্টেমের উন্নয়ন, মেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ

৩য় কোয়ার্টার এ নতুন করে কোন সেবা অন্তরর্ভূক্ত করা হয়নি। পূর্বের সকল সেবাসমূহ প্রদান করা হয়।

৪র্থ কোয়ার্টার এ এ নতুন করে কোন সেবা অন্তরর্ভূক্ত করা হয়নি। পূর্বের সকল সেবাসমূহ প্রদান করা হয়।

০২। স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভা সংক্রান্ত:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর আওতায় প্রাতিষ্ঠানিক এর [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রত্যেক কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা করার পরিকল্পনা রয়েছে। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় কোয়ার্টারে স্টেকহোল্ডারগণের সাথে গত ১০ ডিসেম্বর, ২০২৪ **১ম সভা** অনুষ্ঠিত হয় এবং পরবর্তীতে **২য় সভা** ৩০ জুন, ২০২৫ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। সভাগুলোর সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

এছাড়াও বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সেবা সঠিকভাবে প্রদান করা হচ্ছে কি না এ বিষয়ে ১ম কোয়ার্টারে ওএন্ডএম শাখা, ২য় কোয়ার্টারে সংগ্রহ শাখা, ৩য় কোয়ার্টার জনসংযোগ অধিশাখা এবং ৪র্থ কোয়ার্টারে হিসাব শাখা পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে দেখা যায় প্রতিটি শাখাই সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সঠিকভাবে সেবা প্রদান করছে।

০৩। **<u>ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত:</u>**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর আওতায় বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়নের লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার এর [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নের বিষয়টি উল্লেখ রয়েছে। এ বিষয়ে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ১ম কোয়ার্টারের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন গত ০৯ অক্টোবর, ২০২৪, ২য় কোয়ার্টার এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ০৬ জানুয়ারী, ২০২৫ ইং তারিখে, ৩য় কোয়ার্টার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন গত ০৭ এপ্রিল, ২০২৫ এবং ৪র্থ কোয়ার্টার এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন গত ০১ জুলাই, ২০২৫ ইং তারিখে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

০৪। **<u>কর্মশালা সংক্রান্ত:</u>**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর আওতায় বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়নের লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার এর [২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজনের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের সকল কর্মকর্তা,কর্মচারী, আওতাধীন প্রকল্পের কর্মকর্তা,কর্মচারী এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন চার্টার এর ফোকাল পয়েন্ট,বিকল্প ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তাদের উপস্থিতিতে গত ০৬ মে, ২০২৫ ইং তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ (এক) দিনের একটি কর্মশালা সম্পন্ন হয়।

০২/০৭/২০২৫

(এ,কে,এম, আমিরুল ইসলাম *এনডিসি*)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ৫৫০০৬৯৫৩

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, অগারগাঁও, ঢাকা।
[দৃ:আ: উপসচিব (কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা), আইসিটি প্রমোশন ও গবেষণা অনুবিভাগ]