



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থান কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ এর মাধ্যমে সারা দেশে ৯২টি হাই-টেক পার্ক/সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক/আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপনের কাজ চলমান রয়েছে, ইতোমধ্যে ১৮টি পার্ক স্থাপনের কাজ সমাপ্ত হয়েছে যেখানে ব্যবসায়িক কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এছাড়াও ১৯টি বেসরকারি হাই-টেক পার্কের কার্যক্রম চলমান আছে। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের প্রতিযোগিতা মোকাবেলায় বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে আইওটি, রোবোটিক্স, সাইবার সিকিউরিটির মত উচ্চপ্রযুক্তির ৩৩টি বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে এবং ০২টি বিশ্ববিদ্যালয়ে আইটি বিজনেস ইনকিউবেটর স্থাপন করা হয়েছে। গবেষণা ও উন্নয়নের জন্য বিশ্বমানের পরিবেশ সৃষ্টি এবং ভবিষ্যতের জন্য টেকনোদক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করার লক্ষ্যে মাদারীপুরের শিবচরে "শেখ হাসিনা ইনস্টিটিউট অব ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি পার্ক" নামে বিশেষায়িত ইনস্টিটিউট প্রতিষ্ঠার কার্যক্রম শুরু হয়েছে। গত ০৩ বছরে ০৬টি আইটি পার্কের উদ্বোধন ও কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বিনিয়োগকারীদের সাথে মতবিনিময় সভা করা হয়েছে মোট ২১টি। গত ০৩ বছরে মোট ২০টি সেমিনার/ওয়ার্কশপ/রোড শো আয়োজন করা হয়েছে। ভূমি বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে মোট ৭টি প্রতিষ্ঠানকে। মোট ৫০টি প্রতিষ্ঠানকে স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে, মোট ৭১ টি স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠানকে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে, বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে মোট ০৪টি ইনোভেশন হাব তৈরি করা হয়েছে, হাই-টেক শিল্পের গবেষণা ১ টি, প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (শিসিআর) জমা দেওয়া হয়েছে ৩টি, শূন্য পদ পূরণ করা হয়েছে মোট ২ টি এবং আইটি/আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে মোট ৯০০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে। বিনিয়োগকারীগণকে দ্রুত ও সর্বোত্তম সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ১৭টি সেবা যুক্ত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষাপটে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ৫টি চ্যালেঞ্জ নিয়ে কাজ করছে। এগুলো হলো (ক) যথাসময়ে হাই-টেক/আইটি পার্ক সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ সম্পন্ন করা (খ) আইটি শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা; (গ) নতুন উদ্যোক্তা তৈরি ও বাণিজ্যিকীকরণ; (ঘ) আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও কর্মসংস্থান তৈরি; (ঙ) বিনিয়োগ আকর্ষণ ও বিজনেস প্রমোশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সারাদেশে পর্যায়ক্রমে হাই-টেক পার্ক/সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক/শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপন করা হবে। পর্যায়ক্রমে দেশের প্রতিটি জেলায় আন্তর্জাতিক মানের আইটি/হাই-টেক ও বিপিও হাব প্রতিষ্ঠা করা। আইটি খাতে দক্ষ মানব সম্পদ ও নতুন উদ্যোক্তা তৈরির লক্ষ্যে প্রতিটি আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার / ইনকিউবেটরে স্টার্ট-আপদের ইনকিউবেশন সুবিধা প্রদানের ধারা অব্যাহত রাখা হবে। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের প্রেক্ষিতে ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজির উন্নয়ন/বিকাশে অবকাঠামো ও অনুকূল পরিবেশ ও নতুন কর্মসংস্থান তৈরি। আইটি/আইটিইএস খাতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ আকৃষ্টকরণসহ এ খাতের প্রমোশনাল ও প্রণোদনা কার্যক্রম গ্রহণ অব্যাহত থাকবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩টি হাই-টেক পার্ক/শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ * আইটি/হাই-টেক পার্ক/সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ৩৫টি স্টার্ট আপ প্রতিষ্ঠানকে স্পেস বরাদ্দ প্রদান * আইটি/হাই-টেক পার্ক/সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ১০টি বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে স্পেস/ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান * আইটি/হাই-টেক পার্ক/সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক ও আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার-এ ৬টি বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে ভূমি বরাদ্দ প্রদান * আইটি/আইটিইএস কোম্পানীর জন্য ৩,০০০ জন তরুণ-তরুণীকে প্রশিক্ষণ প্রদান * ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে বিনিয়োগকারীদের নতুন ৪টি সেবা প্রদান * বিশ্ববিদ্যালয় ভিত্তিক ইনোভেশন হাব নির্মাণ ৩টি * উদ্যোক্তা তৈরীর জন্য ৫০০ জন উদ্যোক্তাকে প্রশিক্ষণ * সফল উদ্যোক্তা তৈরীর জন্য ৩০০ জন স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠানকে মেন্টারিং প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের^{৩০}..... মাসের^{০৬}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে আইটি/হাই-টেক শিল্পের টেকসই উন্নয়ন ও বিকাশ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য-প্রযুক্তি শিল্পের জন্য আন্তর্জাতিক মানের অবকাঠামো/স্থাপনা প্রতিষ্ঠা; তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবসায়ের অনুকূল ও টেকসই পরিবেশ এবং তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর শিল্পের ইকোসিস্টেম তৈরি; তথ্য-প্রযুক্তি শিল্প ও ব্যবসায়ের সকল সেবা ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সম্পন্ন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উদ্বোধনী তৈরী
২. হাই টেক শিল্পের প্রমোশন
৩. হাই-টেক শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরি
৪. সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো আয়োজন
৫. শূন্য পদ পূরণ
৬. প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর)
৭. স্থাপনা পরিদর্শন
৮. ডিপিপি প্রণয়ন
৯. সেবা সহজীকরণ
১০. অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ
১১. ইনোভেশন হাব নির্মাণ
১২. আইন প্রণয়ন
১৩. কর বহির্ভূত রাজস্ব (নন-ট্যাক্স রেভিনিউ)

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে বিনামূল্যে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান
২. উদ্বোধনী তৈরীর বিষয়ে প্রশিক্ষণ
৩. স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে মেন্টারিং প্রদান
৪. পার্ক/ আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ
৫. বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে ভূমি বরাদ্দ প্রদান
৬. বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান
৭. আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ
৮. আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার/ হাই-টেক পার্ক পরিদর্শন
৯. ইনোভেশন হাবের অবকাঠামো নির্মাণ
১০. ওয়ান স্টপ সার্ভিস পোর্টালে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ
১১. আইটি/হাই-টেক শিল্পের প্রমোশন

১২. ডিপিপি প্রণয়ন



সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে বিনামূল্যে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান	বরাদ্দপ্রাপ্ত স্টার্ট-আপ	সংখ্যা	৪০	৩০	৩৫	৪০	৪০	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	SDG: 9.5
উদ্যোক্তা তৈরীর বিষয়ে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণকৃত উদ্যোক্তা	সংখ্যা	০	০	৪০০	৫০০	৫০০	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	SDG: 9.5
স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে মেন্টারিং প্রদান	স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে মেন্টারিং প্রদান	সংখ্যা	০	০	৩০০	৩০০	৩০০	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	SDG: 9.5
পার্ক/ আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	কার্যক্রম চালুকৃত	সংখ্যা	২	১	৩	২	৩	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	SDG: 9.2, 9.3, 9.5 নির্বাচনি ইশতেহার-২৪ এর ৩.৩
বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে ভূমি বরাদ্দ প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সংখ্যা	৫	২	৬	৫		বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	SDG: 9.2, 9.3, 9.5 নির্বাচনি ইশতেহার-২৪ এর ৩.৩
হাই-টেক শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরি	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	১০০০	৩০০০	৩০০০	৪০০০	৪৫০০	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	8FYP-12.3.3
শূন্য পদ পূরণ	শূন্য পদে নিয়োগ পত্র ইস্যুকরণ	সংখ্যা	০	২	৪	১	১	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	নির্বাচনি ইশতেহার-২৪
প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর)	প্রস্তুতকৃত পিসিআর	সংখ্যা	২	১	১	২	১	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	SG
ইনোভেশন হাব নির্মাণ	ইনোভেশন হাবের নির্মিত অবকাঠামো হস্তান্তর	সংখ্যা	২	২	৩	৩	৩	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	SDG: 9.2, 9.3, 9.5

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] উদ্যোক্তা তৈরী	১৯	[১.১] স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে বিনামূল্যে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[১.১.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত স্টার্ট-আপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪০	৩০	৩৫	৩০	০	০	০	৪০	৪০
		[১.২] উদ্যোক্তা তৈরীর বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণকৃত উদ্যোক্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৫০০	৪০০	০	০	০	৫০০	৬০০
		[১.৩] স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে মেন্টরিং প্রদান	[১.৩.১] মেন্টরিং প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৩০০	২৫০	০	০	০	৩০০	৩০০
[২] হাই টেক শিল্পের প্রমোশন	১৩	[২.১] পার্ক/ আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	[২.১.১] কার্যক্রম চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	৩	২	০	০	০	২	৩
		[২.২] বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে ভূমি বরাদ্দ প্রদান	[২.২.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	২	৬	৫	০	০	০	৫	৬
		[২.৩] বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[২.৩.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	১০	১০	৮	০	০	০	১০	১৫
[৩] হাই-টেক শিল্পের উপযোগী মানব সম্পদ তৈরী	১০	[৩.১] আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০০	৩০০০	৩০০০	২৫০০	০	০	০	৪০০০	৫০০০
[৪] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো আয়োজন	৫	[৪.১] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	৭	৭	৫	০	০	০	১০	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] শূন্য পদ পূরণ	৫	[৫.১] শূন্য পদ পূরণ	[৫.১.১] শূন্য পদে নিয়োগ পত্র ইস্যু করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	২	৪	৩	০	০	০	৫	১০
[৬] প্রকল্প সমাপ্তি প্রতিবেদন (পিসিআর)	৫	[৬.১] পিসিআর প্রস্তুত করে আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৬.১.১] প্রস্তুতকৃত পিসিআর	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	১	১	০	০	০	০	২	২
[৭] স্থাপনা পরিদর্শন	৪	[৭.১] আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার/ হাই- টেক পার্ক পরিদর্শন	[৭.১.১] পরিদর্শকৃত পার্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	২০	১৫	০	০	০	২০	২৫
[৮] ডিপিপি প্রণয়ন	২	[৮.১] ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণে	[৮.১.১] প্রেরিত ডিপিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	২	১	০	০	০	১	১
[৯] সেবা সহজীকরণ	২	[৯.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস পোর্টালে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[৯.১.১] সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	২	৪	৩	০	০	০	২	১
[১০] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	২	[১০.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[১০.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অডিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১০	৮	০	০	০	২০	২৫
[১১] ইনোভেশন হাব নির্মাণ	১	[১১.১] ইনোভেশন হাবের নির্মিত অবকাঠামো হস্তান্তর	[১১.১.১] হস্তান্তরকৃত ইনোভেশন হাবের অবকাঠামো	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	৩	২	০	০	০	৩	২
[১২] আইন প্রণয়ন	১	[১২.১] আইন প্রণয়ন	[১২.১.১] আইনের খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	০	০	০	০	১	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন# ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১৩] কর বহির্ভূত রাজস্ব (নন-ট্যাক্স রেভিনিউ)	১	[১৩.১] কর বহির্ভূত রাজস্ব (নন-ট্যাক্স রেভিনিউ) আদায়করণ	[১৩.১.১] আয়কৃত কর বহির্ভূত রাজস্ব	সমষ্টি	লক্ষ টাকায়	১	০	০	১	০	০	০	০	১	১.০০

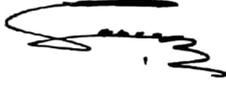
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

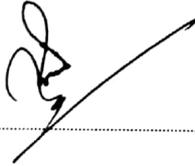
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

২৪.০৬.২০২৪ খ্রি:

তারিখ



সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৪/৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BACCO	Bangladesh Association of Call Center and Outsourcing
২	BASIS	Bangladesh Association of Software and Information Services
৩	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৪	BHTC-2	Basic infrastructure for Bangabandhu Hi-Tech city-2 Project
৫	BSHP, Rajshahi	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Rajshahi Project
৬	BSHP, Sylhet	Bangabandhu Sheikh Mujib Hi-Tech Park, Sylhet Project
৭	HTP/STP	Hi-Tech Park/Software Technology Park
৮	ISBN	International Standard Book Number
৯	ISO	International Organization for Standardization
১০	SC, SG, SS, SE	Smart Citizen", "Smart Government", "Smart Society" and "Smart Economy
১১	SKITIC (7IT)	Establishment of Sheikh Kamal IT Training & Incubation Center project
১২	আইটি	ইনফরমেশন টেকনোলজি
১৩	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এ্যানাবল সার্ভিসেস
১৪	আরএন্ডডি	রিসার্চ এন্ড ডেভেলপমেন্ট
১৫	এডিপি	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি
১৬	এমটিবি/ এমপিবি	মাল্টি টেনেন্ট ভবন / মাল্টি পারপাস ভবন
১৭	এমপিবি / এমটিবি	মাল্টি পারপাস ভবন / মাল্টি টেন্যান্ট ভবন
১৮	বিএইচটিপিএ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
১৯	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে বিনামূল্যে রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[১.১.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত স্টার্ট-আপ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	রেডি স্পেস বরাদ্দ প্রাপ্ত কোম্পানিদের নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বরসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং বরাদ্দ পত্রের কপি।
[১.২] উদ্যোক্তা তৈরীর বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[১.২.১] প্রশিক্ষণকৃত উদ্যোক্তা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থীর নাম, মোবাইল নম্বর, তারিখ, প্রশিক্ষণের স্থান, সময়কাল, ব্যাচভিত্তিক পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং পিআইসি/ পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠাকে মেন্টরিং প্রদান	[১.৩.১] মেন্টরিং প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থীর নাম, মোবাইল নম্বর, তারিখ, প্রশিক্ষণের স্থান, সময়কাল, ব্যাচভিত্তিক পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং পিআইসি/ পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[২.১] পার্ক/ আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	[২.১.১] কার্যক্রম চালুকৃত	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	পার্কের কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন (বিনিয়োগকারী/ স্টার্ট-আপ প্রতিষ্ঠানের বরাদ্দ পত্র/ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্যাদি)
[২.২] বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে ভূমি বরাদ্দ প্রদান	[২.২.১] বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ভূমি বরাদ্দ প্রাপ্ত কোম্পানিদের নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বরসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং বরাদ্দ পত্রের কপি।
[২.৩] বিনিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানকে স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রদান	[২.৩.১] বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারী	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	স্পেস/ ফ্লোর বরাদ্দ প্রাপ্ত কোম্পানিদের নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বরসহ পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং বরাদ্দ পত্রের কপি।
[৩.১] আইটি/ আইটিইএস বিষয়ে প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নসহ প্রশিক্ষণার্থীর নাম, মোবাইল নম্বর, তারিখ, প্রশিক্ষণের স্থান, সময়কাল, ব্যাচভিত্তিক পূর্ণাঙ্গ তালিকা এবং পিআইসি/ পিএসসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.১] সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সেমিনার/ ওয়ার্কশপ/ রোড শো	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, উপস্থিতির তালিকা ও ছবি/স্ক্রিনশট
[৫.১] শূন্য পদ পূরণ	[৫.১.১] শূন্য পদে নিয়োগ পত্র ইস্যুকরণ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগ পত্র
[৬.১] পিসিআর প্রস্তুত করে আইসিটি বিভাগে প্রেরণ	[৬.১.১] প্রস্তুতকৃত পিসিআর	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	পিসিআর এর কপি এবং অগ্রায়ন পত্র।
[৭.১] আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার/ হাই-টেক পার্ক পরিদর্শন	[৭.১.১] পরিদর্শকৃত পার্ক	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	ভ্রমন অর্ডার ও ভ্রমন প্রতিবেদন।
[৮.১] ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণে	[৮.১.১] প্রেরিত ডিপিপি	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রস্তাবিত প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি ও সংযুক্ত পত্র।
[৯.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস পোর্টালে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	[৯.১.১] সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সেবা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তথ্যাদি ও অনলাইন লিংক।
[১০.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[১০.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অডিট	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, অডিট অধিদপ্তর	অডিট অধিদপ্তর কর্তৃক নিষ্পত্তি পত্র।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১১.১] ইনোভেশন হাবের নির্মিত অবকাঠামো হস্তান্তর	[১১.১.১] হস্তান্তরকৃত ইনোভেশন হাবের অবকাঠামো	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন/ প্রতিবেদন এবং PIC/PSC সভার কার্যবিবরণী এবং বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ন পত্র
[১২.১] আইন প্রণয়ন	[১২.১.১] আইনের খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আইনের খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত পত্র
[১৩.১] কর বহির্ভূত রাজস্ব (নন-ট্যাক্স রেভিনিউ) আদায়করণ	[১৩.১.১] আয়কৃত কর বহির্ভূত রাজস্ব	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	টেন্ডারের চালান কপি ও গাড়ি ভাড়া কর্তনের সিডিউল

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত অডিট	ডাক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের অডিট অধিদপ্তর	পত্র মারফত
আইন প্রণয়ন	আইনের খসড়া চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	পত্র মারফত



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

