গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত/চালু বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) প্রতিবেদন

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	**ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম**	**সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ**	**সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না**	**সেবার লিংক**	**অর্থবছর**	**ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা**
০১	**Attestation and Certification of Import Documents for Investor Company**	• Attestation and Certification of Import Documents for Investor Company সেবাটি ব্যবহার করে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্কের বরাদ্দ প্রাপ্ত বিনিয়োগকারীগণ দেশের বাইরে হতে আমদানীকৃত মালামাল কাস্টমস হাউজ হতে ডিউটি ফ্রি সুবিধায় ছাড়করণের নিমিত্ত বাংলাদেশ হাই-টেক কর্তৃপক্ষ এর আমদানি ডকুমেন্টসমূহ সত্যায়নপূর্বক প্রত্যায়ন পত্র গ্রহন করতে পারে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://ossbhtpa.gov.bd	২০২২-২৩	জনাব মোঃ শফিক উদ্দিন ভূ ব্যবস্থাপনা পরিচালকের এ সচিব মোবাইলঃ 0172258128 **ইমেইলঃ** **ps2md.bhtpa@gmail.**
০২	ডিজিটাল ড্যাশবোর্ড	• ডিজিটাল ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে হাই-টেক পার্কে বিনিয়োগ প্রত্যাশিত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের সাথে কর্তৃপক্ষের সম্পাদিত চুক্তি ব্যবস্থাপনা, সংরক্ষণ ও মনিটরিং করা যাবে। এছাড়াও হাই-টেক পার্কের আওতাধীন সকল প্রকল্পের অগ্রগতি এবং কার্যক্রম মনিটর করা যাবে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://digidash.bhtpa.gov.bd	২০২১-২২	জনাব মোঃ মাহফুজুল ক উপ-পরিচালক (সংগ্রহ) মোবাইলঃ ০১৮২৭১০০৪ ইমেইলঃ mahfuzul@bhtpa.go

মোঃ মাহাবুব আলম
এসিসটেন্ট মেইনটেনান্স ইঞ্জিনিয়ার
বাংলাদেশ হাই টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

০৩	বিনিয়োগকারী ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (চ্যাটবট)	• বাংলাদেশ হাই টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সরকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে দেশে প্রথম সয়ংক্রিয় ভাবে তাৎক্ষণিক তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য কর্তৃপক্ষের অফিসিয়াল ভেরিফাইড ফেসবুক পেইজ-এ মেসেঞ্জার ভিত্তিক আর্টিফিসিয়াল ইন্টেলিজেন্স প্রযুক্তি সম্পন্ন চ্যাটবট সংযুক্ত করা হয়েছে। (https://www.facebook.com/BHTPA)। এছাড়াও কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইট https://bhtpa.portal.gov.bd/ এবং কর্তৃপক্ষের ওএসএস সার্ভিস পোর্টাল https://ossbhtpa.gov.bd/ -এ উক্ত চ্যাটবট সংযুক্ত করা হয়েছে। উক্ত চ্যাটবটের মাধ্যমে এখন থেকে যে কোন তথ্য প্রত্যাশি ব্যক্তি, যে কোন স্থান থেকে, যে কোন সময় দেশে হাই-টেক পার্কে বিনিয়োগ সংশ্লিষ্ট এবং কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় তথ্য সয়ংক্রিয় ভাবে পেতে পারেন। • এছাড়াও, যে কোন তথ্য প্রত্যাশি ব্যক্তি কর্তৃপক্ষের অফিসিয়াল ফেভিরাইড ফেসবুকের কোন পোষ্টে যদি কমেন্ট করেন তাহলে তার সেই কমেন্টের আলোকে চ্যাটবট স্বয়ংক্রয়ভাবে রিপ্লাই দেবে এবং সাথে সাথে তার ইনবক্সে সংশ্লিষ্ট তথ্য পাঠিয়ে দেবে। • এছাড়াও, যে কোন তথ্য প্রত্যাশি ব্যক্তি প্রয়োজনে বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের অফিসিয়াল প্রতিনিধির সাথে সরাসরি চ্যাট করতে পারবেন ।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://www.facebook.com/BHTPA or https://bhtpa.portal.gov.bd/	২০২১-২২	জনাব মোঃ শাহরিয়ার আল হ সহকারি পরিচালক (বিনিয়ো মোবাইলঃ ০১৭১৬০১১২১ **ইমেইলঃ** **shahriar@bhtpa.gov.**

মোঃ মাহাবুল আলম
এসিসটেন্ট মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
বাংলাদেশ হাই টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

০৪	ওয়ার্ক পারমিট	• বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের আওতাধীন যেকোনো পার্কে কাজ করতে ইচ্ছুক প্রত্যেক বিদেশী নাগরিকের অনুকুলে ওয়ার্ক পারমিট ইস্যু করা হয়। বিদ্যমান ভিসা নীতি অনুসারে BHTPA শুধুমাত্র ই-ভিসা (কর্মচারী) ও PI-ভিসা (ক্যাপিটাল ইনভেস্টর) বহনকারী বিদেশী নাগরিকদের ওয়ার্ক পারমিট ইস্যু করতে পারে। ওয়ার্ক পারমিট এর জন্য স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় থেকে নিরাপত্তা ছাড়পত্র নিতে হবে। ওয়ার্ক পারমিট প্রাথমিকভাবে ১ (এক) বছরের জন্য জারি করা হয়ে থাকে। ওয়ার্ক পারমিট সর্বাধিক ৪ (চার) বছরের জন্য বাড়ানো যায়। এ ক্ষেত্রে আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা, নিয়োগপত্র ইত্যাদি দিয়ে (https://ossbhtpa.gov.bd/) ওএসএস পোর্টালের মাধ্যমে আবেদন করতে হয়।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://ossbhtpa.gov.bd/	২০২১-২২	জনাব মোঃ শফিক উদ্দিন ভূই ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ সচিব মোবাইলঃ 01722581287 **ইমেইলঃ** **ps2md.bhtpa@gmail.c**
০৫	IoT Based Development Project Monitoring System	• IoT based Project Management and Digital Project Tracking System সফটওয়্যারটির মাধ্যমে নির্মাণাধীন প্রকল্পকে একটি মাত্র প্ল্যাটফর্ম থেকে সহজেই মনিটরিং এবং সুপারভিশন করা যায়। এর ফলে অদক্ষ সংস্থান, আর্থিক পরিকল্পনা হ্রাস এবং ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম ট্র্যাকিং করাসহ অপ্রয়োজনীয় সময়সীমা বৃদ্ধির সুযোগ কমিয়ে আনে। সরেজমিনে পরিদর্শনের ঝামেলা কমানো যায়। পরিদর্শনকারী IoT টেকনোলজি ব্যবহার করে প্রকল্প পরিদর্শন করে বিধায় সময় এবং যাতায়ত খরচ কম হয়। সর্বোপরি ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://dpms.bhtpa.gov.bd	২০২০-২১	প্রকল্প পরিচালক "বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি-২ এ সহায়ক অবকাঠামো নির্মাণ" শী প্রকল্প। মোবাইলঃ০১৭১০-০৬১৫৮ ইমেইলঃ pdbhtc97@gma om

মোঃ মাহাবুল আলম
এসিসটেন্ট মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
বাংলাদেশ হাই টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
ডাক ও টেলিযোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

০৬	Hi-Tech Park Central Security System/Automatic Parking Management System	• Hi-Tech Park Vehicle Management System Software এর মাধ্যমে হাই-টেক পার্কে প্রবেশকৃত সকল গাড়ি এবং গাড়ীর ড্রাইভার এর তথ্য রেকর্ড থাকবে, এতে করে পার্কের নিরাপত্তা বজায় থাকবে। Radio Frequency Identificatio (RFID) এর মাধ্যমে গাড়ি পর্যবেক্ষণ করা হয় ফলে যে কোন গাড়ি অটোমেটিকভাবে প্রবেশ এবং বের হতে পারে। এতে সময়ের অপচয় রোধ হবে এবং ডিজিটাইজেশনে ভূমিকা রাখবে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	http://veecs.bhtpa.gov.bd	২০২০-২১	সহকারি পরিচালক (সংগ্রহ) মোবাইলঃ ০১৭১৭৯২০৩৭৬ ইমেইলঃ hiran@bhtpa.gov
০৭	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বরাদ্দকৃত জমি/স্পেস ভাড়া গ্রহণ প্রক্রিয়া সহজীকরণ / Online Payment System Software	• বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ দেশের বিভিন্ন স্থানে হাই টেক পার্ক, সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক, আইটি পার্ক, আইটি ভিলেজ, আইটি হাব প্রতিষ্ঠা করছে। এ সকল পার্কে বরাদ্দপ্রাপ্ত বিনিয়োগকারীদের নিকট হতে জমি/স্পেস এর ভাড়া, ইউটিলিটি ফি, ওএসএস ফি ইত্যাদি সংগ্রহ করতে হয়। ম্যানুয়ালি জমি/স্পেস এর ভাড়া এবং ফি সংগ্রহ করতে কর্তৃপক্ষ এবং বিনিয়োগকারীদের অনেক সমস্যার সম্মুখীন হতে হয় এবং এতে সময়েরও অপচয় হয়। পেমেন্ট প্রক্রিয়াটি সহজিকরণের নিমিত্ত Online Integrated e-Payment System Software টি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	https://ossbhtpa.gov.bd/	২০১৯-২০	জনাব মোঃ শফিক উদ্দিন ভূ ব্যবস্থাপনা পরিচালকের এক সচিব মোবাইলঃ 0172258128 ইমেইলঃ ps2md.bhtpa@gmail.c
০৮	হাই-টেক পার্ক ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যার / স্মার্ট গাইডিং টুলস	• Plant and Grow your Business at Hi-Tech Parks' শিরোনামে একটি স্মার্ট ডিজিটাল গাইডিং টুলস তৈরী ও স্থাপন করা হয়েছে। দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীগন উক্ত টুলস ব্যবহার করে পার্কে বিনিয়োগের ক্ষেত্রে করণীয় বিষয়সমূহ, ধাপসমূহ, প্রতিটি সেবার ক্ষেত্রে সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, ফোকাল কর্মকর্তা, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, প্রযোজ্য ফি ও সেবা প্রাপ্তির সময় ইত্যাদি বিষয় সহজেই জানতে পারেন।	হ্যাঁ	হ্যাঁ	Digital Smart Board or Digital Kiosk এর মাধ্যমে উপস্থাপনযোগ্য।	২০১৮-১৯	জনাব মোঃ শফিক উদ্দিন ভূ ব্যবস্থাপনা পরিচালকের এক সচিব মোবাইলঃ 0172258128 ইমেইলঃ ps2md.bhtpa@gmail.c

মোঃ মাহাবুল আলম
এসিসটেন্ট মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
বাংলাদেশ হাই টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ