

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১. অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%									
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা	সংখ্যা	১৫								
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিসে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১. মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫								
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.১.১ প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫								

Demba

০২/০৪/২৪

(প্রশাসনিক কর্মকর্তা)

সংস্থাপন শাখা


জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা।

৯৫

ভোলা।

গণশুনানি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের ছক

ক্রমিক সংখ্যা	জেলা/ উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানী গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কতজনের আবেদন/অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	মাসের নাম: জ
০১	জেলা প্রশাসক ভোলা	০৫ দিন	৮১ জন	৭৯ জন	০১. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। ০২. ব্যবস্থা গণনা করা হয়। ০৩. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। উভয় পক্ষের শুনানী গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)
০২	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ভোলা সদর, ভোলা	০৩ দিন	০৮ জন	০৪ জন	০১. মুক্তিযোদ্ধা সংক্রান্ত অভিযোগ। ০২. জমিজমা সংক্রান্ত। ০৩. বয়স্ক ভাতা ও বিধবা ভাতা সংক্রান্ত।	
০৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা	০২ দিন	১৬ জন	০১ জন	০১. আর্থিক সংক্রান্ত। ০২. জমি সংক্রান্ত।	চলমান।
০৪	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা	০৩ দিন	০৮ জন	০৮ জন	০১. পারিবারিক কলহ। ০২. জমি সংক্রান্ত বিষয়। ০৩. মুজিব বর্ষের ঘর পাওয়ার বিষয়ে। ০৪. পারিবারিক বিরোধ সংক্রান্ত।	০১. পারিবারিক কলহের মীমাংসা করা হয়। ০২. জমি সংক্রান্ত বিষয় নিষ্পত্তি করা হয়। ০৩. যাহাই বাতাইপূর্বক মুজিব বর্ষের ঘর প্রদান করা হবে। ০৪. নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
০৫	উপজেলা নির্বাহী অফিসার লালমোহন, ভোলা	০৫ দিন	০৪ জন	০৪ জন	০১. জমিজমা ও পারিবারিক সংক্রান্ত।	উভয় পক্ষের শুনানী গ্রহণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সহকারী কমিশনার (ডায়), চেয়ারম্যান শম্ভুপুরা ও টাঙ্গুর ইউনিয়ন পরিষদে প্রেরণ করা হয়েছে।
০৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার তজুমদ্দিন, ভোলা।	০৪ দিন	০৪ জন	০৪ জন	০১. জমি নিয়ে বিরোধ সংক্রান্ত। ০২. টাকা নিয়ে ফেরৎ না দেয়া সংক্রান্ত। ০৩. মালমাল ক্রয় করে টাকা না দেয়া সংক্রান্ত। ০৪. উত্তরাধিকার হিসেবে প্রাপ্য অংশ না দেয়া সংক্রান্ত। ০৫. পারিবারিক বিরোধ সংক্রান্ত অভিযোগ।	০১. আবেদনকারীকে উপযুক্ত আদালতে যাওয়ার পরামর্শ দিয়েছেন। ০২. অভিযোগের বিষয়ে বিবাদীদের চাহিত অর্থ ফেরৎ দেওয়ার জন্য নির্দেশ দিয়েছেন। ০৩. বিবাদীকে বাদীর প্রাপ্য অংশ ফেরৎ দেওয়ার পরামর্শ প্রদান করেছেন।
০৭	উপজেলা নির্বাহী অফিসার চরফাশান, ভোলা	০৫ দিন	৩০ জন	৩০ জন	০১. জমি সংক্রান্ত।	০১. শুনানীর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
০৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মনপুরা, ভোলা	০২ দিন	০৪ জন	০২ জন	০১. জমি সংক্রান্ত।	অত্র ও বু জনা
		২৯ দিন	১৫৫ জন	১৩২ জন		


অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সা)
ভোলা।

জেলা : ভোলা।		গণশুনানি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের ছক				মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি	
ক্রমিক নম্বর	জেলা/ উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানী গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কতজনের আবেদন/অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	মন্তব্য
১০	জেলা প্রশাসক ভোলা	০৪ দিন	৮১ জন	৭৯ জন	০১. শিক্ষা ও চিকিৎসার জন্য সাহায্যের আবেদন সংক্রান্ত ০২. ব্যক্তিগত সাক্ষাতকার সংক্রান্ত। ০৩. বিবিধ।	০১. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। ০২. ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ০৩. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
২০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ভোলা সদর, ভোলা	০১ দিন	০৪ জন	০২ জন	০১. মুক্তিযোদ্ধা সংক্রান্ত অভিযোগ। ০২. জমিজমা সংক্রান্ত।	উভয় পক্ষের শুনানী গৃহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা	০৩ দিন	২১ জন	০৫ জন	০১. আর্থিক সংক্রান্ত। ০২. জমি সংক্রান্ত।	নিষ্পত্তি-০৩টি চলমান-০২টি	
৪০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা	০৩ দিন	০৮ জন	০৮ জন	০১. পারিবারিক কলহ। ০২. জমি সংক্রান্ত বিষয়। ০৩. মুজিব বর্ষের ঘর পাওয়ার বিষয়ে।	০১. পারিবারিক মতামতের মীমাংসা করা হয়। ০২. জমি সংক্রান্ত বিষয় নিষ্পত্তি করা হয়। ০৩. যাছাই-বাজাইপত্রক মুজিব বর্ষের ঘর প্রদান করা হবে।	
৫০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার লালমোহন, ভোলা	০৫ দিন	০৪ জন	০৪ জন	০১. পারিবারিক বিরোধ সংক্রান্ত।	০১. নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
৬০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার তজুমদ্দিন, ভোলা।	০৪ দিন	১১ জন	০৫ জন	০১. জমিজমা ও পারিবারিক সংক্রান্ত।	উভয় পক্ষের শুনানী গৃহণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সহকারী কমিশনার (ভূমি), চৌমুরামান শত্ৰুপুরা ও চাঁদপুর ইউনিয়ন পরিষদে প্রেরণ করা হয়েছে।	অত্রাক্ষেপে প্রা ও বুধবার পন জন্য দিন ধার
৭০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার চরফ্যাশন, ভোলা	০৮ দিন	৩২ জন	৩২ জন	০১. জমি নিয়ে বিরোধ সংক্রান্ত। ০২. টাকা নিয়ে ফেরৎ না দেয়া সংক্রান্ত। ০৩. মালামাল ক্রয় করে টাকা না দেয়া সংক্রান্ত। ০৪. উত্তরাধিকার হিসেবে প্রাপ্য অংশ না দেয়া সংক্রান্ত। ০৫. পারিবারিক বিরোধ সংক্রান্ত অভিযোগ।	০১. আবেদনকারীকে উপযুক্ত আদালতে যাওয়ার পরামর্শ দিয়াছেন। ০২. অভিযোগের বিষয়ে বিবাদীদের চাহিত অর্থ ফেরৎ ফেরৎ দেওয়ার জন্য নির্দেশ দিয়াছেন। ০৩. বিবাদীকে বাণীর প্রাপ্য অংশ ফেরৎ দেওয়ার পরামর্শ প্রদান করেছেন।	
৪০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মনপুরা, ভোলা	০১ দিন	০১ জন	০২ জন	০১. জমি সংক্রান্ত।	০১. শুনানীর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
		২৯ দিন	১৬২ জন	১৩৭ জন			

০৪/০৬/২
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
ভোলা।

জেলা : ভোলা।

ক্রমিক নম্বর	জেলা/ উপজেলার নাম	বিষে মাসে মোট কতদিন শুনানী গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কতজনের আবেদন/অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে	গণশুনানি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের ছক আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	মাসের নাম: মার্চ/
০১	জেলা প্রশাসক ভোলা	০৪ দিন	৮০ জন	৭৮ জন	০১. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। ০২. ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ০৩. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)
০২	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ভোলা সদর, ভোলা	০৩ দিন	০৬ জন	০৪ জন	০১. শিক্ষা ও চিকিৎসার জন্য সাহায্যের আবেদন সংক্রান্ত ০২. ব্যক্তিগত সাক্ষাতকার সংক্রান্ত। ০৩. বিবিধ।	০১. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে। ০২. ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ০৩. ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।
০৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা	০৩ দিন	১৫ জন	০৩ জন	০১. মুক্তিযোদ্ধা সংক্রান্ত অভিযোগ। ০২. জমিজমা সংক্রান্ত। ০৩. বয়স্ক ভাতা ও বিধবা ভাতা সংক্রান্ত।	উভয় পক্ষের শুনানী গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।
০৪	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বোরহানউদ্দিন, ভোলা	০৪ দিন	১৪ জন	০৮ জন	০১. আর্থিক সংক্রান্ত। ০২. জমি সংক্রান্ত। ০১. পারিবারিক কলহ। ০২. জমি সংক্রান্ত বিষয়। ০৩. মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা উত্তোলন বিষয়ে।	চলমান ০১. পারিবারিক কলহের মীমাংসা করা হয়। ০২. জমি সংক্রান্ত বিষয় নিষ্পত্তি করা হয়। ০৩. মুক্তিযোদ্ধা পারিবারিক মध्ये সমানভাবে বন্টন।
০৫	উপজেলা নির্বাহী অফিসার লালমোহন, ভোলা	২০ দিন	১৮ জন	১৮ জন	০১. পারিবারিক বিরোধ সংক্রান্ত। ০২. জমি সংক্রান্ত বিষয় ০৩. চিকিৎসা সংক্রান্ত বিষয়	০১. নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
০৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার তজুমদ্দিন, ভোলা।	০৪ দিন	১৩ জন	০৬ জন	০১. জমিজমা ও পারিবারিক সংক্রান্ত।	উভয় পক্ষের শুনানী গ্রহণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সহকারী কমিশনার (ভূমি), চেয়ারম্যান শম্ভুপুরা ও চাঁদপুর ইউনিয়ন পরিষদে প্রেরণ করা হয়েছে।
০৭	উপজেলা নির্বাহী অফিসার চরকাশন, ভোলা	০৮ দিন	৩৮ জন	৩৮ জন	০১. জমি নিয়ে বিরোধ সংক্রান্ত। ০২. টাকা নিয়ে ফেরৎ না দেয়া সংক্রান্ত। ০৩. মালামাল ক্রয় করে টাকা না দেয়া সংক্রান্ত। ০৪. উত্তরাধিকার হিসেবে প্রাপ্য অংশ না দেয়া সংক্রান্ত। ০৫. পারিবারিক বিরোধ সংক্রান্ত অভিযোগ।	০১. আবেদনকারীকে উপযুক্ত আদালতে যাওয়ার পরামর্শ দিয়েছেন। ০২. অভিযোগের বিষয়ে বিবাদীদের চাহিত অর্থ ফেরৎ ফেরৎ দেওয়ার জন্য নির্দেশ দিয়েছেন। ০৩. বিবাদীকে বাণীয় প্রাপ্য অংশ ফেরৎ দেওয়ার পরামর্শ প্রদান করেছেন।
০৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মনপুরা, ভোলা	০১ দিন	০১ জন	০২ জন	০১. জমি সংক্রান্ত।	০১. শুনানীর মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		৪৭ দিন	১৭৯ জন	১৫৭ জন		অত্রফিসে ২ ও বুধবার গ জনা দিন ধা


০১/০৪/১৮
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
ভোলা।



৯.২
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা
সংস্থাপন শাখা
www.bhola.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.১০.০৯০০.০০১.১৮.০২৪.২৩.৫৭১

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪৩০

০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: সরকারি দপ্তরে গণশুনানি গ্রহণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। স্মারক নম্বরঃ ০৪.০০.০০০০.৫১২.৫১.০০১.১৪-১৫৬, তারিখঃ ০১/০৬/২০১৪।

২। স্মারক নম্বরঃ ০৫.১০.০০০০.০০৩.০৭.০০৫.১৩-১০৫১১, তারিখঃ ২৭/১১/২০১৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকদ্বয়ের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা ও অধীনস্থ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা এর গণশুনানি গ্রহণ সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ মাসের মাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) ফর্দ।

৪-২-২০২৪

আরিফুরজ্জামান

জেলা প্রশাসক, ভোলা

ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০০

ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা
সংস্থাপন শাখা
www.bhola.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.১০.০৯০০.০০১.১৮.০২৪.২৩.৫৯৫

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪৩০

০৪ মার্চ ২০২৪

বিষয়: সরকারি দপ্তরে গণশুনানি গ্রহণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। স্মারক নম্বরঃ ০৪.০০.০০০০.৫১২.৫১.০০১.১৪-১৫৬, তারিখঃ ০১/০৬/২০১৪।

২। স্মারক নম্বরঃ ০৫.১০.০০০০.০০৩.০৭.০০৫.১৩-১০৫১১, তারিখঃ ২৭/১১/২০১৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকদ্বয়ের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা ও অধীনস্থ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা এর গণশুনানি গ্রহণ সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের মাসিক তথ্য নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) ফর্দ।

বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

৪-৩-২০২৪

আরিফুরজ্জামান

জেলা প্রশাসক, ভোলা

ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০০

ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd