



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর,
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
www.bhdhaka.betar.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৫.৫৩.০০০০.৩০৮.১৬.০০৭.২৩.২০১

১৭ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকার ২০২৪-২৫ অর্থবছরের আগস্ট/২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা
কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সবিনয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকার ২০২৪-২৫ অর্থবছরের আগস্ট/২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : যথাবর্ণিত।

০১-০৯-২০২৪
মোঃ মাহবুর রহমান
সিনিয়র প্রকৌশলী

মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপপরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ বেতার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক, বাংলাদেশ বেতার,
সদর দপ্তর, ঢাকা।।

স্মারক নম্বর:

১৭ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (রুটিন দায়িত্ব), প্রধান প্রকৌশলী এর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা, বাংলাদেশ বেতার এবং
- ২। নথি।



০১-০৯-২০২৪
মোঃ মাহবুর রহমান
সিনিয়র প্রকৌশলী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
www.bhdhaka.betar.gov.bd

সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকার আগস্ট/২০২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রতিবেদনের
প্রত্যয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকার ২০২৪-২৫ অর্থবছরের আগস্ট/২০২৪ খ্রি. মাসে জিআরএস, অফলাইন এবং অন্যান্য মাধ্যমে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায় নি। জিআরএস সফটওয়্যার থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন থেকে দেখা যায়, সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তরে কোন অভিযোগ জমা পরে নি। এছাড়া দপ্তরের অভিযোগ বক্সেও কোন অভিযোগ জমা পরে নি। জিআরএস, অফলাইন এবং অন্যান্য মাধ্যমে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুততার সাথে অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হবে মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে।

সংযুক্তি : জিআরএস সফটওয়্যার থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের কপি।

০৫/০৮/২৪
মোঃ মাহবুব রহমান
সিনিয়র প্রকৌশলী
ফোনঃ ০২-৪৪৮১৩১৩৭
Email:redhaka@betar.gov.bd

১১। মোঃ মাহবুব রহমান
সিনিয়র প্রকৌশলী
বিসিসি সেক্টর, ঢাকা
বাংলাদেশ