

স্মারক নম্বর: ৫৩.১৪.০০০০.১৯০.১৬.০৬৫.২২/ ৫৩৪৭

তারিখ: ১১.০১.২০২৩

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয়** : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

**সূত্র** : ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২২.২১৮; তারিখঃ ২৭ ডিসেম্বর ২০২২খ্রি.

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সানুগ্রহ দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২২) অর্জনের তথ্যাদি অনলাইন সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত করে নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এতদসংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে,

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত,

(মোঃ আব্দুল মান্নান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
BANGLADESH HOUSE BUILDING FINANCE CORPORATION  
পরিকল্পনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, সদর দফতর, ঢাকা।  
email: [dgm.phrd@bhbf.gov.bd](mailto:dgm.phrd@bhbf.gov.bd)



### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	ব্যয়প্যায়িত কোর	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২	১৩
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	১	১			২	মার্কেটিং বিভাগ	APAMS সিস্টেমে আপলোডকৃত	১.৫	
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	৬৬.৬৭%	১০০%			১০০%	মার্কেটিং বিভাগ	APAMS সিস্টেমে আপলোডকৃত	২	
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	৪টি	১	১			২	মার্কেটিং বিভাগ	APAMS সিস্টেমে আপলোডকৃত	১	
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	৪	১	১			২	মার্কেটিং বিভাগ	APAMS সিস্টেমে আপলোডকৃত	৪.৫	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২টি	-	১			১	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	APAMS সিস্টেমে আপলোডকৃত	১.৫	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২টি	১	১			২	মার্কেটিং বিভাগ	APAMS সিস্টেমে আপলোডকৃত	২	
	পূর্ণমান	২৫								প্রাপ্ত নম্বর	১২.৫০	

১২/০৭/২৩

মোঃ ইমতিয়াজুল ইসলাম  
সিনিয়র প্রকল্প পরিচালক  
পরিকল্পনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ  
বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
সদর দফতর, ঢাকা

১২/০৭/২৩

মুহাম্মদ জহিরুল ইসলাম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিএইচআর)