



বাংলাদেশ হাউজিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
জোনাল অফিস

১০৪৬/১, যশোর রোড, খুলনা।

টেলিফোন নম্বর: ০২৪৭৭-৭২৪০১৩; ইমেইল: zm.khulna@bhbfc.gov.bd



বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করণ শীর্ষক সভার কার্যবিবরণী।

সভার স্থান : জোনাল অফিস, খুলনা  
সভার তারিখ : ২০.০৯.২০২২খ্রি., মঙ্গলবার  
সভার সময় : সকাল ১০:০০-১:০০ ঘটিকা  
সভাপতি : জনাব সি, এম, রুম, জোনাল ম্যানেজার, বিএইচবিএফসি, খুলনা।  
প্রধান আলোচক : মো. বদিউজ্জামান, উপমহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, সদর দফতর, ঢাকা।  
সভায় উপস্থিতি : জোনাল ও প্রধান শাখা অফিস, খুলনার কর্মকর্তা-কর্মচারী ও সম্মানিত ঋণ গ্রহীতাগণ ও সেবাগ্রাহী।

২.০ প্রধান আলোচকের বক্তব্য :

সভার শুরুতে কর্পোরেশনের উপমহাব্যবস্থাপক জনাব মো. বদিউজ্জামান সেবা প্রদান সম্পর্কে আলোচনা করেন। সরকারের সাথে সম্পাদিত চুক্তি সুচারুভাবে সম্পাদনের জন্য বিএইচবিএফসি ১ম স্থান অধিকার করে এ বিষয়ে তিনি বিস্তারিত আলোকপাত করেন। এছাড়াও, অধিকতর সেবা পাওয়ার জন্য প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টার এর সকল সেবা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের পরামর্শ প্রদান করেন। তিনি এসময় বিধিমোতাবেক সেবা প্রদানের পন্থা-পদ্ধতি সম্পর্কেও উপস্থিতিকে অবহিত করেন। সবশেষে, কর্পোরেশনের পক্ষ হতে সেবা প্রদানে কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর উদাসীনতা, হয়রানি বা গাফেলতির বিষয়ে সরাসরি তাঁকে অবহিত করার জন্যও সকলের প্রতি আহ্বান জানান।

৩.০ সভাপতির(জোনাল ম্যানেজার) বক্তব্য :

সভায় সভাপতি হিসেবে জোনাল ম্যানেজার, খুলনা জনাব সি, এম, রুম তাঁর বক্তব্যের শুরুতে সেবা প্রদানে তার অফিস প্রতিশ্রুতিবদ্ধ তা বর্ণনা করেন। তিনি ঋণের জন্য সেবা পাওয়ার অধিকার নিশ্চিত করতে কর্পোরেশনের বিভিন্ন ঋণ নীতিমালার কথাও উল্লেখ করেন। এছাড়া তিনি কর্পোরেশনের সেবা প্রদানের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

সিদ্ধান্ত :

- গ্রাহকদের মতামত গ্রহণ ও সদর দফতরের নীতি প্রণয়নের প্রয়োজন বলে নির্দেশনা প্রদান করেন।
- সময় সময়ে ও কম খরচে সেবা প্রদান করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।
- প্রয়োজনে বাড়িতে বাড়িতে গিয়ে সেবা প্রদান করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।
- সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

৪.০ 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করণ' আয়োজিত এ সভায় নিম্নোক্ত ঋণ ও সেবা গ্রহীতা জনসাধারণ প্রধান আলোচকের সাথে মতবিনিময় করেনঃ

ক্রম.	নাম	সংশ্লিষ্ট অফিস	পরিচয়
১.	মিসেস নাদীরা আহমেদ ০১৯১২-১৯৮০৮১	প্রধান শাখা অফিস খুলনা	২০১৭ সালে তিনি ঋণ গ্রহণ করেছিলেন এবং বর্তমানে তিনি সমুদয় পাওনা পরিশোধ করেছেন। ঋণ কেইস নম্বর-১০৮৮০
২.	মোল্যা শহীদুর রহমান ০১৭১১-১৪১৭৬৬		মেরামত ঋণ গ্রহণে আগ্রহী, প্রাথমিক আবেদন নং- ৯২২০২২
৩.	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম ০১৭৯৭-১৯১৪৮৮		ঋণ গ্রহণে আগ্রহী, প্রাথমিক আবেদন নং- ৮০২০২২
৪.	মোঃ আঃ রাজ্জাক এর পুত্র-শেখ ইব্রাহীম ০১৬৮১-৮৫৮৩৩৪		ঋণ গ্রহণে আগ্রহী, প্রাথমিক আবেদন নং- ১১০২০২২
৫.	শেখ ফকরুল হাসান ও অন্যান্য ০১৯৩৪-৯৯৩২৯৮		ঋণ গ্রহণে আগ্রহী, প্রাথমিক আবেদন নং- ৮৬২০২২
৬.	ইমরান হোসেন রনি ০১৯৬৬-৩৮২৮০৩		ঋণ গ্রহীতা, ঋণ কেইস নং- কে-১০০২০০৪৪১০০০৩ (পল্লীমা-একক), চেক চলমান।
৭.	শামসুন নাহার নিলা ০১৬৪২-৩৭৮০৩১		ঋণ গ্রহীতা, ঋণ কেইস নং- কে-১০০২০০৪৬৬০০০৩ (পল্লীমা-একক), চেক চলমান।
৮.	আবু নাসির ০১৭১২-৭৮৪৬৯৮		ঋণ গ্রহীতা, ঋণ কেইস নং-কে- ২০০২০০৪৯৯০০০৩ (পল্লীমা-গ্রুপ), ফরমাল আবেদন দাখিল করেছেন।

*(Handwritten signature)*

বিষয়: 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিত করণ' শীর্ষক সভার কার্যবিবরণী।

ক্রম.	নাম	সংশ্লিষ্ট অফিস	পরিচয়
৯.	মেশকাতুন নাহার ০১৭২১-৯১৮০৪৪	প্রধান শাখা অফিস খুলনা	ঋণ গ্রহীতা, ঋণ কেইস নং- কে-১০০২০০৪৯০০০০৩ (পল্লীমা-একক), ফরমাল আবেদন দাখিল করেছেন।
১০.	কে.এম মহিউদ্দিন রিপন এর স্ত্রী আফরোজা সুলতানা ০১৭৯৯-৪৯৭৫০৩		ঋণ গ্রহণে আগ্রহী, প্রাথমিক আবেদন নং- ১০০২০২২
১১.	সাবিনা ইয়াসমিন ও অন্যান্য সোনাডাঙ্গা, খুলনা ০১৭৮২-০৮৯৪৯৩, ০১৭১২-৪৮৪৩১৯		ঋণ গ্রহীতা, ঋণ কেইস নম্বর-কে-২০০২৯০, কে-২০০২৯১, কে-২০০২৯২; অবিতরিত চেক পাবার জন্য।
১২.	শেখ ফজলুর রহমান রায়ের মহল, বয়রা, খুলনা। ০১৭৩০-১৭৯০০০		ঋণ গ্রহীতা, ঋণ কেইস নম্বর-২০০৪০৭, চেক চলমান।

অংশগ্রহণকারীবৃন্দ এ সভার মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ধারণা প্রদান তথা সরকারি দফতর থেকে সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে করণীয় সম্পর্কে নির্দেশনা প্রদান করায় বিএইচবিএফসি কর্তৃপক্ষের ভূয়সী প্রশংসার পাশাপাশি আন্তরিক ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

৫.০ সভার এ পর্যায়ে জোনাল ম্যানেজার সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

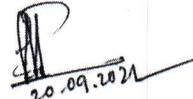
স্বাক্ষরিত/-  
(সি, এম, রুম)  
জোনাল ম্যানেজার

সূত্র নম্বরঃ ৫৩.১৪.৪৭৫১.৩৪০.৯৯.০০২.২১/ ১২২৩ (৩২)

তারিখঃ ২০.০৯.২০২২খ্রি.

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ

- ১। উপমহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, বিএইচবিএফসি, সদর দফতর, ঢাকা;
- ২। উপমহাব্যবস্থাপক, পিএইচআরডি বিভাগ, বিএইচবিএফসি, সদর দফতর, ঢাকা;
- ৩। রিজিওনাল ম্যানেজার, রিজিওনাল অফিস, যশোর/কুষ্টিয়া;
- ৪। শাখা ম্যানেজার, শাখা অফিস, খুলনা/সাতক্ষীরা/বাগেরহাট/যশোর/মাগুরা/বিনাইদহ/কুষ্টিয়া/চুয়াডাঙ্গা;
- ৫। অফিস কপি।

  
(সি, এম, রুম)  
জোনাল ম্যানেজার, খুলনা।