



# বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

BANGLADESH HOUSE BUILDING FINANCE CORPORATION

সদর দফতর, ঢাকা।

web: www.bhbfc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৩.১৪.০০০০.১৯০.১৬.০৬৫.২৩/৫৬৪০

তারিখ: ১৮.০৪.২০২৪

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয় : বিএইচবিএফসি'র ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনাদের ০১ এপ্রিল, ২০২৪ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২১.২৯৯ সংখ্যক পত্রের প্রতি সানুগ্রহ দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। বর্ণিত পত্রের চাহিদার প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) অর্জনের তথ্য ও প্রমাণক অনলাইন সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত করে নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এতদসংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে,

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০৪ (চার) পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত,

(মোঃ আব্দুল মান্নান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

# বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জানুয়ারী - মার্চ)

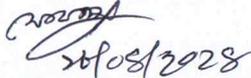
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান;	২৫	[১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলা এবং ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.১] পল্লী এলাকাসহ দেশের অন্যান্য সকল জেলায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১০	৫৪৫	৫৩০	৫১৫	৫০০	৪৮৫	১৮৫.৮৪	
				[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৫	১৮০	১৬৫	১৫০	১৩৫	১২০	৬২.৮৯	
			[১.২] জীবন মান উন্নয়নে সরকারী কর্মচারী ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.২.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৭	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১২.২৯	
				[১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	৩	১৭	১৫	১৪	১৩	১২	১.৫	
২	কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি, শৃংখলা সুদৃঢ়করণ ও দক্ষতা উন্নয়ন;	২৫	[২.১] নগদ ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৪	৯৫	৯৩	৯১	৮৯	৮৭	৮৩.৬৪	
				[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৩	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১৬.৫৯	
			[২.২] ঋণ শ্রেণীমান উন্নয়ন মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.১] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	%	১	৪.০০	৪.৫০	৫.০০	৫.৫০	৬.	৩.৯৭	
				[২.২.২] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	২৫	২২	২০	১৮	১৬		
			[২.২] ঋণ শ্রেণীমান উন্নয়ন মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[২.২.৩] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৩০	২৬	২৪	২২	২০	৩২.২৯	
				[২.২.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৪২.৮৬	
			[২.৩] ইন্টারনাল কন্ট্রোল এন্ড কমপ্লায়েন্স ম্যানুয়াল প্রণয়ন এবং গবেষণাপত্র প্রকাশ	[২.৩.১] বিএইচবিএফসি'র অডিট ম্যানুয়াল প্রণয়ন ও প্রকাশ	তারিখ	২	১৫-০৩-২০২৪	১৫-০৪-২০২৪	১৫-০৫-২০২৪	৩১-০৫-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	১২-০২-২০২৪	
				[২.৩.২] গৃহঋণ খাত সংশ্লিষ্ট গবেষণাপত্র প্রকাশ	তারিখ	১	৩১-০৩-২০২৪	১৫-০৪-২০২৪	৩০-০৪-২০২৪	১৫-০৫-২০২৪	৩১-০৫-২০২৪	০৬-০৩-২০২৪	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়ন	[২.৪.১] ঋণ কর্মকর্তা, আইন কর্মকর্তা এবং প্রকৌশলীগণের দক্ষতা বৃদ্ধিতে আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
				[২.৪.২] এপিএ বিষয়ে কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৫	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০		
			[২.৫] সাশ্রয়ী ও পরিবেশবান্ধব আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রত্যাশীগণকে উদ্বুদ্ধকরণে সেমিনার/লার্নিং সেশন আয়োজন	[২.৫.১] আয়োজিত সেমিনার/লার্নিং সেশন	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	১	৩	
৩	সাশ্রয়ী ও পরিবেশ বান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণ এবং নারীর ক্ষমতায়নে ঋণ সহায়তা প্রদান;	১০	[৩.১] পরিবেশবান্ধব টেকসই গৃহ নির্মাণে ঋণ প্রদান	[৩.১.১] গৃহ নির্মাণ ঋণের মাধ্যমে পরিবেশবান্ধব টেকসই বাড়ি নির্মাণ	সংখ্যা	৩	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১৩	
			[৩.২] স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠীকে সাশ্রয়ী টেকসই আবাসন নির্মাণে ঋণ প্রদান	[৩.২.১] সাশ্রয়ী আবাসন নির্মাণে বিতরণকৃত ঋণ	সংখ্যা	৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৩৫	
			[৩.৩] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহঋণ সহায়তা প্রদান	[৩.৩.১] নারীর ক্ষমতায়নে বিতরণকৃত ঋণের হার	%	৪	৩০	২৭	২৪	২৩	২১	৩৪.৫৬	

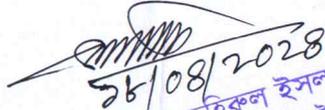
মোঃ এনামুল হক  
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার (পিএমইডি)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৪	কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।	১০	[৪.১] ডিজিটাল পেমেট সিস্টেমের মাধ্যমে ঋণের কিস্তি ও ফি জমা প্রদান [৪.২] কর্পোরেশনের ঋণে নির্মিত বাড়ি GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকরণ	[৪.১.১] অনলাইনে তাৎক্ষণিক ঋণের কিস্তি ও অন্যান্য ফি জমা প্রদান % [৪.২.১] GPS Location এর মাধ্যমে শনাক্তকৃত বাড়ির সংখ্যা	৫	৮০	১০০০	৯০	৬৫	৬০	৫৫	৮১.৩২	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ১০							৬.১৩	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৪							২.৪০	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ৩							২.৮২	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

  
২৪/০৮/২০২৪  
মোঃ এনায়েত হক  
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার (পিএমইডি)

পৃষ্ঠা: ৪

  
২৬/০৮/২০২৪  
মুহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিএমইডি)

মুদ্রণ তারিখ: বৃহস্পতিবার, এপ্রিল ১৮, ২০২৪