

বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান ;	৪৫	[১.১] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় এবং	[১.১.১] দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	২৩	৩১০	৩০৫	২৯৯	২৯৩	২৫৫	৩৪৫.৪৭	১০০	২৩	
			দেশের অন্যান্য এলাকায় ঋণ বিতরণ	[১.১.২] ঢাকা ও চট্টগ্রাম মহানগর এলাকায় ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	১৩	১৬৫	১৪৫	১২৫	১০৯	১০৫	১৬৮.৫৬	১০০	১৩	
			[১.২] সরকারী কর্মচারীদের ও কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.২.১] সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	২	২০	১৮.৫০	১৬.৭৫	১৪.৭৫	১৩	৩০.৪৪	১০০	২	
			[১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[১.২.২] কর্পোরেশনের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	২	২০	১৯.৫০	১৯	১৮.৫০	১৬	২১.৯২	১০০	২	
			[১.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জিরো ইকুইটিতে গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদান	[১.৩.১] জিরো ইকুইটিতে ঋণ বিতরণ	কোটি টাকায়	২	১০	৯	৮	৭	৬	৪.৭৭	০	০	
			[১.৪] নারীর ক্ষমতায়নে গৃহ ঋণ সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণের হার	%	৩	২৫	২৩	২১	১৮	১৫	৩৯.৭০	১০০	৩	২.৪৭
২	কর্পোরেশনের আর্থিক ভিত্তি ও শৃংখলা সুদৃঢ়করণ;	২০	[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.১] অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	১০	৯০	৮৮	৮৬	৮৫	৮৩	১০৬.৬০	১০০	১০	
			[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	[২.১.২] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়ের হার	%	৩	৩০	২৯	২৮	২৭	২৫	২৭.৬৩	৭৬.৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩৩	২.২৯	২.১৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
			[২.১] ঋণ আদায়	[২.১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হার	%	২	৬.৮০	৬.৭০	৬.৬৫	৬.৬০	৬.৫৫	৬.৭২	৯২	১.৮৪	২
			[২.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] রীট মামলা নিষ্পত্তির হার	%	৩	৩৯	৩৮.৭৫	৩৮.৩০	৩৮	৩৭	৩৯	১০০	৩	
			[২.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.২] নিম্ন আদালতে মামলা নিষ্পত্তির হার	%	২	২৬	২৪.৭৫	২৪.২৫	২৪	২৩	২৬.৭১	১০০	২	
৩	কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন, নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও গ্রাহকসেবার মান উন্নয়ন।	১০	[৩.১] CCTV স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] CCTV স্থাপনকৃত অফিসের সংখ্যা	সংখ্যা (ফ্রমপুঞ্জিভূত)	৩	৪০	৩৭	৩৩	৩০	২৭	৪০	১০০	৩	
			[৩.২] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ আবেদনকারী গ্রাহকের সংখ্যা	[৩.২.১] অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	২	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২০০	৩৮৬	১০০	২	
			[৩.৩] ই-হোম লোন সিস্টেমের (সফটওয়্যার) মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেস	[৩.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে ঋণ নথি প্রসেসের হার	%	৩	২৫	২২	২০	১৮	১৬	৪৩	১০০	৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
			[৩.৪] সেবা সহজীকরণ ও ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	১৫	১৩	১১	৯	৭	১৫	১০০		২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					৪	১০০	২	
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১						১২	১০০
			[এম.১.২] শুধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৪	১০০	২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২			৪	১০০	১	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২			৪	১০০	২	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				৪	১০০	২	০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন স্কোর	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই- নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৮১.৫	১০০	২	১.৬
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			১৫-০২-২০২১	১০০	২
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১		২৫-০২-২০২১	১০০	২	
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০		৬৪.৮৫	১০০	১	০
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪				৭.৩৫	১০০	১	০.৮
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					১	১০০	১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			৯৫.২	৯৫	০.৯৫	০.৮
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			৯১.৪৭	৯১.৫	১.৮৩	২
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপর্যায় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	১০০	১	
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৫৬.৯১	১০০	১	
			[এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১			১৫-১২-২০২০	১০০	১	
মোট সংযুক্ত স্কোর:													৯৬.৯১	৯২.৮	

*সাময়িক (provisional) তথ্য