

স্মারক নম্বর: ৫৩.১৪.০০০০.১৯০.১৬.০৬৫.২২/২৫৪

তারিখ: ০৬.০৭.২০২৩

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**বিষয়** : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন' ২৩) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

**সূত্র** : ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২৩.৯৭; তারিখঃ ০২ জুলাই ২০২৩খ্রি.

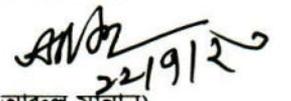
মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সানুগ্রহ দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

০২। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ (এপ্রিল-জুন' ২৩) বার্ষিক অর্জনের তথ্যাদি অনলাইন সফটওয়্যারে অন্তর্ভুক্ত করে নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এতদসংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

শ্রদ্ধান্তে,

আপনার বিশ্বস্ত,

  
(মোঃ আব্দুল মান্নান)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংযুক্তিঃ

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ (এপ্রিল-জুন' ২৩) বার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন।
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিকসহ (এপ্রিল-জুন' ২৩) বার্ষিক অর্জনের স্বপক্ষে প্রমাণক।



বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
BANGLADESH HOUSE BUILDING FINANCE CORPORATION  
পরিকল্পনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ, সদর দফতর, ঢাকা।  
email: dgm.phrd@bhbf.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	স্বমূল্যায়িত স্কোর	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	৩	৪	১	১	১	১	৪	মার্কেটিং বিভাগ	৩	
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	৬৬.৬৭%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	মার্কেটিং বিভাগ	৪	
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	৪টি	১	১	১	১	৪	মার্কেটিং বিভাগ	২	
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	৪	১	১	১	১	৪	মার্কেটিং বিভাগ	৯	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২টি	-	১	-	১	২	ট্রেনিং ইন্সটিটিউট	৩	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২টি	১	১	-	-	২	মার্কেটিং বিভাগ	৪	
	পূর্ণমান	২৫							প্রাপ্ত নম্বর	২৫	

২২/০৭/২৩  
মোঃ ইমতিয়াজুল ইসলাম  
পিনিয়র অফিসার  
পরিকল্পনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বিভাগ  
বাংলাদেশ হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন  
সদর দফতর, ঢাকা।

২২/০৭/২৩  
মুহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিএইচআরডি)